

787622-2024 - Wyniki

Polska – Usługi programowania – Wdrożenie Nowego Systemu Centralnego obsługującego instalację wystawy stałej Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN

OJ S 249/2024 23/12/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Muzeum Historii Żydów Polskich Polin

E-mail: przetargi@polin.pl

Status prawny nabywcy: Organizacja udzielająca zamówienia dotowanego przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Wdrożenie Nowego Systemu Centralnego obsługującego instalację wystawy stałej Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN

Opis: Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie Nowego Systemu Centralnego (dalej: „NSC”) zgodnie z wymaganiami oraz potrzebami biznesowymi Zamawiającego opisanymi w załączniku nr 1 do SWZ. Identyfikator postępowania ocds-148610-af20d27c-e769-11ee-9c02-ce2b643d361d

Identyfikator procedury: 9be34b42-d29a-49ce-8044-001263073c0d

Wewnętrzny identyfikator: LOT-0001

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72243000 Usługi programowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Anielewicza 6

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-157

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art.129 - Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie

art. 129 ust. 1 pkt 1 w zw. z art. 129 ust. 2 oraz art. 132-139 ustawy z dnia 11 września 2019 r.

Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 „ustawa Pzp”)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: LOT-0001

Opis: Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie Nowego Systemu Centralnego (dalej: „NSC”) zgodnie z wymaganiami oraz potrzebami biznesowymi Zamawiającego opisanymi w załączniku nr 1 do SWZ. Identyfikator postępowania ocids-148610-af20d27c-e769-11ee-9c02-ce2b643d361d

Wewnętrzny identyfikator: DPr.271.12.2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72243000 Usługi programowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Anielewicza 6

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-157

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 42 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Informacje dodatkowe: Zamawiający informuje, że złożenie oferty musi być obligatoryjnie poprzedzone odbyciem wizji lokalnej lub sprawdzeniem dokumentów dotyczących zamówienia jakie znajdują się w dyspozycji Zamawiającego. Termin odbycia wizji lokalnej zostanie każdorazowo ustalony z Zamawiającym. Kontakt w sprawie umówienia terminu odbycia wizji lokalnej: przetargi@polin.pl Lub poprzez adres strony internetowej, na której prowadzone jest postępowanie i na której będą dostępne wszelkie dokumenty związane z postępowaniem: <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet> W godzinach pracy Muzeum: 9:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Każdorazowo z odbytej wizji zamawiający sporządzi protokół odbycia wizji lokalnej

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 1. Zasady oceniania ofert w kryterium: Cena „C” 1) Zamawiający dokona oceny ofert w kryterium cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia na podstawie podanej przez Wykonawcę w ofercie łącznej ceny brutto za realizację całości zamówienia - pkt 3 Formularza oferty stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ. 2) Punkty w tym kryterium zostaną obliczone zgodnie z poniższym wzorem: $C = x \cdot 60 \text{pkt.} \cdot x \cdot 100\%$ cena oferty badanej (łączna cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia) gdzie: C- liczba punktów przyznanych ofercie w tym kryterium Cena najniższa – to najniższa cena spośród wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu z pkt 3 Formularza oferty stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ Cena oferty badanej – to cena podana w treści oferty badanej z pkt 3 Formularza oferty stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ. 3) maksymalna liczba punktów, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium wynosi 60 punktów. 4. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która po zsumowaniu liczby punktów uzyskanych we wskazanych wyżej kryteriach, tj. „Cena brutto

za realizację przedmiotu zamówienia”, „Czas reakcji na Awarię i jej usunięcie” i „Czas reakcji na Błąd Krytyczny i jego usunięcie” uzyska największą liczbę punktów, według wzoru: $P = C + S1 + S2$ gdzie: P - całkowita liczba punktów przyznanych ofercie C - liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium „Cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia”, S1 - liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium „Czas reakcji na Awarię i jej usunięcie” S2 – liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium „Czas reakcji na Błąd Krytyczny i jego usunięcie”

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia próg: Maksymalna liczba akceptowanych ofert

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 2. Zasady oceniania ofert w kryterium: „Czas reakcji na Awarię i jej usunięcie” – S1 – 20

pkt. 1) Kryterium „Czas reakcji na Awarię i czas na jej usunięcie” zostanie ocenione na podstawie podanego w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ, czasu reakcji na Awarię i czasu na ich usunięcie. 2) „Czas reakcji na Awarię” rozumiany jest jako czas od chwili przesłania Wykonawcy przez Zamawiającego drogą telefoniczną lub elektroniczną (e-mailem) informacji o zaistnieniu Awarii do momentu rozpoczęcia wykonywania tego zlecenia, natomiast „Czas na usunięcie Awarii” rozumiany jest jako czas od chwili przesłania Wykonawcy przez Zamawiającego drogą telefoniczną lub elektroniczną (e-mailem) informacji o zaistnieniu Awarii do momentu ich faktycznego usunięcia. 3)

Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium następująco: a) za zaoferowanie czasu reakcji na Awarię: do 2h i czasu na usunięcie Awarii do 12h - Zamawiający przyzna 20 pkt, b) za zaoferowanie czasu reakcji na Awarię: od 2h do 3h i czasu na usunięcie Awarii od 12h do 14h - Zamawiający przyzna 10 pkt, c) za zaoferowanie czasu reakcji na Awarię: od 3h do 4h i czasu na usunięcie Awarii do od 14 h do 16h - Zamawiający przyzna 0 pkt. Maksymalny czas reakcji Wykonawcy od poinformowania go drogą telefoniczną lub elektroniczną (e-mail) wynosi max. 4h i następnie 16h na usunięcie Awarii. Punkty a) do c) nie ulegają sumowaniu. 4) maksymalna liczba punktów, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium wynosi 20 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 3. Zasady oceniania ofert w kryterium: „Czas reakcji na Błąd Krytyczny i jego usunięcie” – S2 – 20 pkt. 1) Kryterium „Czas reakcji na Błąd Krytyczny i czas na jego usunięcie” zostanie ocenione na podstawie podanego w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ, czasu reakcji na Błąd Krytyczny i czasu na jego usunięcie. 2) „Czas reakcji na Błąd Krytyczny” rozumiany jest jako czas od chwili przesłania Wykonawcy przez Zamawiającego drogą telefoniczną lub elektroniczną (e-mailem) informacji o zaistnieniu Błędu Krytycznego” do momentu rozpoczęcia wykonywania tego zlecenia, natomiast „Czas na usunięcie Błędu Krytycznego” rozumiany jest jako czas od chwili przesłania Wykonawcy przez Zamawiającego drogą telefoniczną lub elektroniczną (e-mailem) informacji o zaistnieniu Błędu Krytycznego do momentu ich faktycznego usunięcia. 3) Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium następująco: a) za zaoferowanie czasu reakcji na Błąd Krytyczny: do 2h i czasu na usunięcie Błędu Krytycznego do 8 h - Zamawiający przyzna 20 pkt, b) za zaoferowanie czasu reakcji na Błąd Krytyczny: od 2 h do 3h i czasu na usunięcie Błędu Krytycznego od 8h do 10h - Zamawiający przyzna 10 pkt, c) za zaoferowanie czasu reakcji na Błąd Krytyczny: od 3h do 4h i czasu na usunięcie Błędu Krytycznego od 10h do 12h - Zamawiający przyzna 0 pkt.

Maksymalny czas reakcji Wykonawcy od poinformowania go drogą telefoniczną lub elektroniczną (e-mail) wynosi max. 4h i następnie 12h na usunięcie Błędu Krytycznego.

Punkty a) do c) nie ulegają sumowaniu.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt a

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Muzeum Historii Żydów Polskich Polin

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Muzeum Historii Żydów Polskich Polin

Organizacja realizująca płatność: Muzeum Historii Żydów Polskich Polin

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 828 600,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: GROUP AV Sp. z o. o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Najkorzystniejsza oferta

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 828 600,00 PLN

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Tak

Podwykonawstwo - Wartość jest znana: nie

Podwykonawstwo - Wartość procentowa jest znana: nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Najkorzystniejsza oferta

Data wyboru zwycięzcy: 08/10/2024

Data zawarcia umowy: 05/12/2024

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 5

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 1 828 600,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 3 110 000,00 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Muzeum Historii Żydów Polskich Polin

Numer rejestracyjny: 5252347728

Adres pocztowy: ul. Anielewicza 6

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-157

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: przetargi@polin.pl

E-mail: przetargi@polin.pl

Telefon: +224710353

Adres strony internetowej: <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Profil nabywcy: <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: KIO

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48(22)4587801

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl/kio/kontakt

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.uzp.gov.pl/kio/kontakt

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: GROUP AV Sp. z o. o.

Numer rejestracyjny: 5361920517

Adres pocztowy: ul. Modlińska 6

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-992

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: biuro@groupav.pl
Telefon: 222139639
Adres strony internetowej: <https://groupav.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://groupav.pl>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 10c6b412-2f0b-4d34-8df9-5435b2c4b36c - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 19/12/2024 11:01:48 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 787622-2024
Numer wydania Dz.U. S: 249/2024
Data publikacji: 23/12/2024