

787904-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych – Świadczenie kompleksowej obsługi urządzeń kserograficznych

OJ S 229/2025 27/11/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Komenda Wojewódzka Policji w Krakowie

E-mail: zamowienia.fundusze@malopolska.policja.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Porządek publiczny i bezpieczeństwo publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie kompleksowej obsługi urządzeń kserograficznych

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu technicznego (zwanego dalej: serwisem), polegających na konserwacji i bieżących naprawach urządzeń kserograficznych (zwanych dalej: kserokopiarkami) stanowiących wyposażenie komórek i jednostek Policji woj. małopolskiego. 2. Wykonawca będzie świadczył usługi na terenie województwa małopolskiego. Koszty transportu należy wkalkulować w cenę usługi, gdyż Zamawiający z tego tytułu nie będzie ponosił dodatkowych opłat. 3. Szczegółowe określenie ilości, typów oraz miejsc użytkowania kserokopiarek zawiera załącznik nr 2 do niniejszej SIWZ. Załącznik nr 2 jest jednocześnie formularzem cenowym. 4. Konserwacje i naprawy kserokopiarek będą wykonywane w zależności od potrzeb Zamawiającego i posiadanych środków finansowych. Podane w załączniku nr 2 do SIWZ ilości konserwacji i napraw, nie mogą w razie mniejszych potrzeb, być podstawą roszczeń ze strony Wykonawcy.

Jednocześnie, Zamawiający gwarantuje wykonanie zamówienia na poziomie 70% ilości zakładanych konserwacji i 70% zakładanych roboczogodzin. 5. Serwis obejmuje: 1) konserwację i przegląd serwisowy w zakresie regulacji, przeczyszczenia elementów i podzespołów takich jak: obudowa, klawiatura, optyka: w tym lustra, soczewki, lampa i szyba ekspozycji, wszelkie rolki, wałki, paski oraz wnętrza kserokopiarki. W zakres konserwacji wchodzi również kasowanie licznika przeglądu. Czynności te winny być wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia; 2) wymianę wszystkich uszkodzonych lub wyeksploatowanych części kserokopiarek; 3) kalibrację kserokopiarek po wymianie podzespołów, 4) pomoc techniczną z zakresu obsługi urządzeń objętych serwisem. 6. Części niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji zapewnia Wykonawca. 7. Wykonawca udzieli gwarancji na części, materiały i usługi świadczone w ramach zawartej umowy na okres 12 miesięcy jednak nie krócej niż zakłada to gwarancja producenta. 8. Wykonawca zagwarantuje wykonanie napraw przy użyciu oryginalnych części lub zamienników o tych samych parametrach. 9. Serwis będzie świadczony w komórkach i jednostkach Policji woj. małopolskiego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 730 do 1500. 10. W szczególnych przypadkach naprawa urządzenia może być wykonana za zgodą Zamawiającego u Wykonawcy („naprawa warsztatowa”). W takim wypadku urządzenie może

być wyniesione poza siedzibę Zamawiającego jedynie na podstawie przepustki materiałowej wystawionej przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. 11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania zwrotu wymienionych części lub materiałów po wymianie przez Wykonawcę. 12. Zamawiający informuje, iż oprócz części wymienionych w formularzu cenowym (zał. Nr 2 do SIWZ pkt 3) przewiduje do realizacji zamówienia wykorzystanie części i materiałów za kwotę 27 545,00 zł.

Identyfikator procedury: ecae8b85-e670-4da7-9617-33762fe4cba5

Wewnętrzny identyfikator: ZP.107.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50310000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Mogilska 109

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-571

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji zamówienia - jednostki policji woj. małopolskiego zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11.09.2019 r. Prawo Zamówień Publicznych art. 132 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych - Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (dalej Pzp) na zasadach dotyczących zamówień, których wartość jest powyżej progów unijnych o których mowa w art. 3 Ustawy Pzp oraz Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ)

W przedmiotowym postępowaniu mają zastosowanie rozporządzenia wykonawcze do Pzp. W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający przewiduje procedurę oceny ofert, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp.

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie kompleksowej obsługi urządzeń kserograficznych

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu technicznego (zwanego dalej: serwisem), polegających na konserwacji i bieżących naprawach urządzeń kserograficznych (zwanych dalej: kserokopiarkami) stanowiących wyposażenie komórek i jednostek Policji woj. małopolskiego. 2. Wykonawca będzie świadczył usługi na terenie województwa małopolskiego. Koszty transportu należy wliczyć w cenę usługi, gdyż Zamawiający z tego tytułu nie będzie ponosił dodatkowych opłat. 3. Szczegółowe określenie

ilości, typów oraz miejsc użytkowania kserokopiarek zawiera załącznik nr 2 do niniejszej SIWZ. Załącznik nr 2 jest jednocześnie formularzem cenowym. 4. Konserwacje i naprawy kserokopiarek będą wykonywane w zależności od potrzeb Zamawiającego i posiadanych środków finansowych. Podane w załączniku nr 2 do SIWZ ilości konserwacji i napraw, nie mogą w razie mniejszych potrzeb, być podstawą roszczeń ze strony Wykonawcy. Jednocześnie, Zamawiający gwarantuje wykonanie zamówienia na poziomie 70% ilości zakładanych konserwacji i 70% zakładanych roboczogodzin. 5. Serwis obejmuje: 1) konserwację i przegląd serwisowy w zakresie regulacji, przeczyszczenia elementów i podzespołów takich jak: obudowa, klawiatura, optyka: w tym lustra, soczewki, lampa i szyba ekspozycji, wszelkie rolki, wałki, paski oraz wnętrza kserokopiarki. W zakres konserwacji wchodzi również kasowanie licznika przeglądu. Czynności te winny być wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia; 2) wymianę wszystkich uszkodzonych lub wyeksploatowanych części kserokopiarek; 3) kalibrację kserokopiarek po wymianie podzespołów, 4) pomoc techniczną z zakresu obsługi urządzeń objętych serwisem. 6. Części niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji zapewnia Wykonawca. 7. Wykonawca udzieli gwarancji na części, materiały i usługi świadczone w ramach zawartej umowy na okres 12 miesięcy jednak nie krócej niż zakłada to gwarancja producenta. 8. Wykonawca zagwarantuje wykonanie napraw przy użyciu oryginalnych części lub zamienników o tych samych parametrach. 9. Serwis będzie świadczony w komórkach i jednostkach Policji woj. małopolskiego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 730 do 1500. 10. W szczególnych przypadkach naprawa urządzenia może być wykonana za zgodą Zamawiającego u Wykonawcy („naprawa warsztatowa”). W takim wypadku urządzenie może być wyniesione poza siedzibę Zamawiającego jedynie na podstawie przepustki materiałowej wystawionej przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. 11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania zwrotu wymienionych części lub materiałów po wymianie przez Wykonawcę. 12. Zamawiający informuje, iż oprócz części wymienionych w formularzu cenowym (zał. Nr 2 do SIWZ pkt 3) przewiduje do realizacji zamówienia wykorzystanie części i materiałów za kwotę 27 545,00 zł.

Wewnętrzny identyfikator: ZP.107.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50310000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych

Opcje:

Opis opcji: nie dotyczy

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Mogilska 109

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-571

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji zamówienia - jednostki policji woj. małopolskiego zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ Umowa ramowa będzie obowiązywać od dnia zawarcia przez 36 miesięcy, lecz nie dłużej niż do wyczerpania ilości usług określonych w dokumentach lub maksymalnej wartości umowy.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2028

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://malopolska-policja.ezamawiajacy.pl/>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma zakupowa <https://malopolska-policja.ezamawiajacy.pl/>

Adres URL: <https://malopolska-policja.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://malopolska-policja.ezamawiajacy.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 29/12/2025 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 29/12/2025 10:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: <https://malopolska-policja.ezamawiajacy.pl/>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: 1)

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo musi być załączone do oferty. 2) W przypadku

Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenia, o których mowa w Rozdziale V.2.1.a) SWZ, składa każdy z wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w zakresie, w jakim każdy z

wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu. 3) Oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. 4) W odniesieniu do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zamawiający nie określa wymagań związanych z realizacją zamówienia w inny sposób niż w odniesieniu do pojedynczych wykonawców. 5) Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez poszczególnych wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia kluczowych zadań dotyczących: a) zamówień na roboty budowlane lub usługi; b) prac związanych z rozmieszczeniem i instalacją, w ramach zamówienia na dostawy. 6) Zamawiający nie określa szczególnego, obiektywnie uzasadnionego, sposobu spełniania przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunków udziału w postępowaniu, ponieważ jest to uzasadnione charakterem zamówienia i jest proporcjonalne. 7) Warunek dotyczący uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, jest spełniony, jeżeli co najmniej jeden z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej i zrealizuje roboty budowlane, dostawy lub usługi, do których realizacji te uprawnienia są wymagane. 8) W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takim przypadku, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane, dostawy lub usługi wykonają poszczególni wykonawcy. 9) Jeżeli zostanie wybrana oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zamawiający będzie żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

Zasady finansowe: Zostały określone w §7 i §8 projektu umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SWZ

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza w Warszawie

Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: a) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy; b) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie

kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; c) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. 4. Szczegółowe informacje dot. formy i terminów wnoszenia odwołania oraz pozostałych kwestii związanych ze środkami ochrony prawnej opisane są w Dziale IX Ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Komenda Wojewódzka Policji w Krakowie

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza w Warszawie

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Komenda Wojewódzka Policji w Krakowie

Organizacja rozpatrująca oferty: Komenda Wojewódzka Policji w Krakowie

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Komenda Wojewódzka Policji w Krakowie

Numer rejestracyjny: 351081570

Departament: Wydział ds. Zamówień Publicznych i Funduszy Pomocowych KWP w Krakowie

Adres pocztowy: ul. Mogilska 109

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-571

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Lucyna Wcisło

E-mail: zamowienia.fundusze@malopolska.policja.gov.pl

Telefon: +48 478354862

Adres strony internetowej: www.malopolska.policja.gov.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://malopolska-policja.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza w Warszawie

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Sekretariat Biura Odwołań

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 398f9d1f-5902-48f2-8799-4c2cd3804125 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 26/11/2025 13:33:05 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 787904-2025

Numer wydania Dz.U. S: 229/2025

Data publikacji: 27/11/2025