

78927-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT na okres 48 miesięcy.

OJ S 25/2025 05/02/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Bank Gospodarstwa Krajowego

E-mail: sekretariatDZZK@bgk.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT na okres 48 miesięcy.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT (zwanym dalej Personelem), przez maksymalny okres 48 miesięcy od dnia zawarcia umowy poprzez zapewnienie specjalistów spełniających określone wymagania oraz posiadających określone kompetencje i doświadczenie.

Zamawiający podzielił przedmiot zamówienia na 3 (trzy) części, w tym dla każdej części Zamawiający podzielił przedmiot zamówienia na zamówienie podstawowe oraz zamówienie objęte prawem opcji. Zamawiający nie ogranicza liczby części, którą może udzielić jednemu Wykonawcy. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia każdej części, warunki realizacji zamówienia, płatności, etc. określony został w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), który stanowi załącznik nr 1 do SWZ oraz Projektowanych postanowieniach umowy (dalej: „PPU”), które stanowią załącznik nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: 319bc1de-6455-44b3-a599-85c061072daf

Wewnętrzny identyfikator: DZZK/104/DI/2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: polski

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: I. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania: 1. Wykonawca musi posiadać wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o Normę ISO/IEC 27001 lub równoważną w celu potwierdzenia zgodności świadczonych usług z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ, w tym wymaganymi związanymi z realizacją zamówienia w zakresie jakości, jak i określonych standardów pracy. 2. W celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami określonymi w OPZ oraz wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia, Zamawiający żąda złożenia WRAZ Z OFERTĄ: aktualne potwierdzenie audytu zgodności lub ważny certyfikat wdrożenia. 3. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych o których mowa w pkt 2 lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. 4. Zamawiający, na potwierdzenie, że oferowane przez Wykonawcę usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria, wymaga od Wykonawcy złożenia WRAZ Z OFERTĄ przedmiotowych środków dowodowych, w postaci: Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 9001 (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 14001 (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 20000 (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen). 5. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, oferta Wykonawcy otrzyma 0 pkt w ww. kryteriach oceny ofert. II. Zamawiający ustalił wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy (dalej: zabezpieczenie) na sumę stanowiącą 3% maksymalnej wartości umowy dla danej części zamówienia (wartości zostały podane w Rozdziale II ust. 2 SWZ). III. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy: 1) wobec których zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, 2) wobec których zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) lub w art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1). IV. Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. Procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. V. Przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych oraz oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp: 1) oświadczenia na formularzu Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ/ESPD), 2) oświadczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, 3) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniach, składanych na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, tj.: w JEDZ/ESPD w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 ustawy Pzp oraz w oświadczeniu dotyczącym przesłanek wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz art. 5k rozporządzenia 833/2014, 4) Informacja z Krajowego Rejestru Karnego, 4) oświadczenia Wykonawcy odnośnie przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulacji i wytycznych, w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu a także

zgodności z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie nowych wymogów dotyczących unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowania inwestycji C(2018) 1756, C(2018) 175, wraz z wszelkimi jego aktualizacjami

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 3

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 3

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Profile administracyjne Linux i Windows

Opis: Zamówienie podstawowe: • Realizacja umowy w okresie 12 (dwunastu) miesięcy liczonych od dnia jej zawarcia. • Wynagrodzenie Wykonawcy na maksymalną kwotę 200 000,00 zł netto. Zamówienie objęte prawem opcji: • Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. • Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 2 800 000,00 zł netto.

Wewnętrzny identyfikator: Część nr 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Opcje:

Opis opcji: • Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. • Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 2 800 000,00 zł netto.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: polski

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw

(MŚP): tak

Informacje dodatkowe: I. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania: 1. Wykonawca musi posiadać wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o Normę ISO/IEC 27001 lub równoważną w celu potwierdzenia zgodności świadczonych usług z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ, w tym wymaganymi związanymi z realizacją zamówienia w zakresie jakości, jak i określonych standardów pracy. 2. W celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami określonymi w OPZ oraz wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia, Zamawiający żąda złożenia WRAZ Z OFERTĄ: aktualne potwierdzenie audytu zgodności lub ważny certyfikat wdrożenia. 3. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. II. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria: 1. Zamawiający, na potwierdzenie, że oferowane przez Wykonawcę usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria, wymaga od Wykonawcy złożenia WRAZ Z OFERTĄ przedmiotowych środków dowodowych, w postaci: Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 9001 (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 14001 (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 20000 (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen). 2. Przedmiotowe środki dowodowe służą potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert (SWZ). 3. Przepisu z cz I ust. 3 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert. 4. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, oferta Wykonawcy otrzyma 0 pkt w ww. kryteriach oceny ofert. II. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy: 1) wobec których zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, 2) wobec których zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) lub w art. art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1).

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Unijne kryteria zielonych zamówień publicznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca zapewnił stabilność ekonomiczną oraz potencjał finansowy realizacji zamówienia poprzez spełnienie następującego warunku: Wykonawca wykaże, że przestrzega powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji i wytycznych w tym przepisów krajowego i międzynarodowego

prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapewnia zgodność z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie wymogów dot. unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowe i inwestycje C(2018) 1756, wraz z wszelkimi aktualizacjami. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia: Oświadczenie Wykonawcy odośnie przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulacji i wytycznych, w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu a także zgodności z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie nowych wymogów dotyczących unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowania inwestycji C(2018) 1756, C(2018) 175, wraz z wszelkimi jego aktualizacjami – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 10 do SWZ.

Kryterium: Wskaźnik finansowy

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca posiadał środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości minimum 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy 00/100), w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: 2) Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca w ostatnich trzech latach działalności posiadał minimalny roczny obrót w wysokości minimum 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100), w tym minimalny roczny obrót w obszarze objętym zamówieniem (związany z działalnością w zakresie zapewnienia zasobów ludzkich w obszarze IT) w wysokości minimum 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100) Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia 7) Oświadczenia Wykonawcy o jego rocznym przychodzie oraz o przychodzie w obszarze objętym zamówieniem, za okres nie dłuższy niż ostatnie 3 lata obrotowe, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres;

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał – a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie: – co najmniej 2 (dwa) zamówienia o wartości minimum 1 500 000,00 zł brutto (jeden milion pięćset tysięcy złotych 00/100) każde, polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich w obszarze IT, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego) lub – usługi polegające na realizacji zadań IT przez udostępnionych specjalistów IT, o wartości minimum 1 500 000,00 zł brutto (jeden milion pięćset tysięcy złotych 00/100) dla dwóch lub więcej podmiotów, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub

powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego). Usługa nie może być krótsza niż 12 miesięcy. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia powtarzające się lub ciągle Zamawiający dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku Zamawiający wymaga, by część zamówienia wykonana do terminu składania ofert spełniała wymogi określone przez Zamawiającego w warunku. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu zamówień wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zamówienia zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zamówienia zostały wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – wzór wykazu „Doświadczenie” stanowi załącznik nr 11 do SWZ.

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do wykonania pracy

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony odrębnie względem każdej części zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób, który zostanie wyznaczony do realizacji zamówienia, w skład którego będą wchodzić osoby legitymujące się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem: Profil nr 1 – Młodszy Administrator Linux, min 2 osoby a) Minimum 5 lat doświadczenia zawodowego w obszarze administrowania skalowalną infrastrukturą wysokiej dostępności, b) Biegła znajomość systemów serwerowych Linux (RedHat) – instalacja, konfiguracja, troubleshooting, VMware vSphere c) Praktyczna umiejętność administrowania Kubernetes Cluster (Rancher) d) Administracja serwerami aplikacyjnymi i WWW (APACHE, nginx, TOMCAT, JBOSS, WEBLOGIC) e) Umiejętność pisania skryptów automatyzujących w shell(bash, ksh), python, perl f) Znajomość narzędzi do automatyzacji (terraform, ansible, awx,) g) Znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury i systemów (Zabbix) h) Znajomość zagadnień bezpieczeństwa IT i) certyfikat RedHat certified in camel development lub równoważny j) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie Profil nr 2 – Starszy Administrator Linux, min. 2 osoby; a) Minimum 10 lat doświadczenia zawodowego w obszarze administrowania skalowalną infrastrukturą wysokiej dostępności, b) Biegła znajomość systemów serwerowych Linux (RedHat) – instalacja, konfiguracja, troubleshooting, VMware vSphere c) Praktyczna umiejętność administrowania Kubernetes Cluster (Rancher) d) Administracja serwerami aplikacyjnymi i WWW (APACHE, nginx, TOMCAT, JBOSS, WEBLOGIC) e) Umiejętność pisania skryptów automatyzujących w shell(bash, ksh), python, perl f) Znajomość narzędzi do automatyzacji (terraform, ansible) g) Znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury i systemów (Zabbix) h) Znajomość zagadnień bezpieczeństwa IT i) certyfikat RedHat Architect/RH Specialist in Containers and Kubernetes/RH EAS lub równoważny j) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie. Profil nr 3 – Młodszy Administrator Windows, min 2 osoby a) Minimum 2 lata doświadczenia zawodowego w obszarze administrowania skalowalną infrastrukturą wysokiej dostępności b) Znajomość systemów serwerowych Windows Server 2019+, VMware vSphere c) Praktyczna umiejętność administrowania usługami DNS, DHCP, MS Active Directory, MS SQL, SMB/CIFS, PKI, IIS,

TOMCAT d) Umiejętność pisania skryptów automatyzujących w Powershell e) Znajomość systemów backupu Networker f) Znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury i systemów (Zabbix, SCOM) g) Znajomość zagadnień bezpieczeństwa IT h) Znajomość infrastruktury serwerowej typu Blade czołowych producentów i) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie Profil nr 4 – Starszy Administrator Windows, min 2 osoby a) Minimum 5 lat doświadczenia zawodowego w obszarze administrowania skalowalną infrastrukturą wysokiej dostępności b) Biegła znajomość systemów serwerowych Windows Server 2019+, VMware vSphere c) Praktyczna umiejętność administrowania usługami DNS, DHCP, MS Active Directory, MS SQL, SMB/CIFS, PKI, IIS, TOMCAT d) Umiejętność pisania skryptów automatyzujących w Powershell e) Znajomość systemów backupu Networker f) Znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury i systemów (Zabbix, SCOM) g) Znajomość zagadnień bezpieczeństwa IT h) Znajomość infrastruktury serwerowej typu Blade czołowych producentów i) certyfikat na poziomie MCSA lub równoważny j) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie W przypadku przedkładania certyfikatów równoważnych wymagane jest, aby obejmowały one: a) posiadanie tego samego zakresu i poziomu wiedzy i doświadczenia; b) potwierdzenie certyfikatu egzaminem, jeśli uzyskanie certyfikatu wymaga złożenia egzaminu. Certyfikat równoważny nie może być wystawiony przez Wykonawcę lub podmiot zależny od Wykonawcy. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu osób (potencjał kadrowy), skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności i odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – wzór wykazu stanowi załącznik nr 12 do SWZ.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie suma cen jednostkowych brutto za godzinę pracy poszczególnych specjalistów, tj. pozycja RAZEM z Tabeli w Formularzu cenowym (załącznik nr 3a do SWZ, Załącznik nr 1 do Oferty Wykonawcy) – przyjęta (zsumowana) tylko i wyłącznie na potrzeby porównania ofert w przedmiotowym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 (ISO9) W celu otrzymania punktów w kryterium II, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO9 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 14001 (ISO14) W celu otrzymania punktów w kryterium IV, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów

możliwa do uzyskania w kryterium ISO14 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 20000 (ISO20) W celu otrzymania punktów w kryterium V, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO20 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wysokość rabatu dla cen jednostkowych za każdą 1 godzinę pracy Specjalisty określonych w Formularzu cenowym (R) Zaoferowany przez Wykonawcę rabat będzie udzielany dla każdej ceny jednostkowej za 1 godzinę pracy Specjalisty/ów w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego pracę Specjalisty/ów w liczbie równej lub powyżej określonego przez Zamawiającego progu godzinowego. Brak zaoferowania rabatu lub zaoferowanie rabatu w wysokości 0% = 0 punktów. Zaoferowanie rabatu będzie oceniane zgodnie z poniższymi założeniami: a) zaoferowanie rabatu w wysokości 10% = 5 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów b) zaoferowanie rabatu w wysokości 20% = 10 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 1008 godzin prac Specjalisty/ów oraz rabat w wysokości 10 % , w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów c) zaoferowanie rabatu w wysokości 30% = 15 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 2016 godzin prac Specjalisty/ów oraz rabat w wysokości 20 % , w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 1008 godziny prac Specjalisty/ów oraz rabat w wysokości 10 % , w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów Zamawiający wymaga, żeby minimalna wysokość rabatu wynosiła 0%, natomiast maksymalna wysokość – 30%. W przypadku braku określenia wysokości rabatu, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 0%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 0 punktów. Jeśli Wykonawca zaoferuje rabat większy niż maksymalny, tj. więcej niż 30%, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował rabat wynoszący 30%, tym samym Wykonawca otrzyma w tym kryterium 15 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 06/03/2025 00:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości: Część nr 1 - 80 000,00 zł (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych, 00/100). Część nr 2 - 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100). Część nr 3 - 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100). UWAGA: Jeżeli Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część zamówienia, zobowiązany jest do wniesienia wadium dla każdej części, na którą składa ofertę.

Termin składania ofert: 06/03/2025 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 06/03/2025 11:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Platforma Zakupowa Zamawiającego.

Informacje dodatkowe: Odszyfrowanie i otwarcie złożonych ofert nastąpi przy użyciu systemu teleinformatycznego – Platformy Zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) – załącznik nr 2 do SWZ. 2. Zmiana umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp. W takim przypadku stosuje się postanowienie umowne w brzmieniu obowiązującym przed tą zmianą (art. 458 ustawy Pzp). 3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie wskazanym w Umowie. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej. Szczegóły w PPU.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Bank Gospodarstwa Krajowego

Organizacja rozpatrująca oferty: Bank Gospodarstwa Krajowego

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: specjaliści IT o profilu administracyjnym sieciowym

Opis: Zamówienie podstawowe: • Realizacja umowy w okresie 12 (dwunastu) miesięcy liczonych od dnia jej zawarcia. • Wynagrodzenie Wykonawcy na maksymalną kwotę 200 000,00 zł netto. Zamówienie objęte prawem opcji: • Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. • Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 1 800 000,00 zł netto.

Wewnętrzny identyfikator: Część nr 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Opcje:

Opis opcji: Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest przedłużenie obowiązywania Umowy na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy lub powtórzenie przez Wykonawcę zakresu zamówienia podstawowego w całości bądź w części. Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 1 800 000,00 zł netto.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: polski

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: I. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania: 1. Wykonawca musi posiadać wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o Normę ISO/IEC 27001 lub równoważną w celu potwierdzenia zgodności świadczonych usług z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ, w tym wymaganymi związanymi z realizacją zamówienia w zakresie jakości, jak i określonych standardów pracy. 2. W celu

potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami określonymi w OPZ oraz wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia, Zamawiający żąda złożenia WRAZ Z OFERTA: aktualne potwierdzenie audytu zgodności lub ważny certyfikat wdrożenia. 3. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. II. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria: 1. Zamawiający, na potwierdzenie, że oferowane przez Wykonawcę usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria, wymaga od Wykonawcy złożenia WRAZ Z OFERTA przedmiotowych środków dowodowych, w postaci: Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 9001 (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 14001 (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 20000 (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen). 2. Przedmiotowe środki dowodowe służą potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert (SWZ). 3. Przepisu z cz I ust. 3 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert. 8. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, oferta Wykonawcy otrzyma 0 pkt w ww. kryteriach oceny ofert. III. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy: 1) wobec których zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, 2) wobec których zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) lub w art. art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1).

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Unijne kryteria zielonych zamówień publicznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca zapewnił stabilność ekonomiczną oraz potencjał finansowy realizacji zamówienia poprzez spełnienie następującego warunku: Wykonawca wykaże, że przestrzega powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji i wytycznych w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapewnia zgodność z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie wymogów dot. unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowe i inwestycje C(2018) 1756, wraz z wszelkimi aktualizacjami. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia: Oświadczenie Wykonawcy odośnie przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulacji i wytycznych, w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu a także zgodności z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie

nowych wymogów dotyczących unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowania inwestycji C(2018) 1756, C(2018) 175, wraz z wszelkimi jego aktualizacjami – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 10 do SWZ.

Kryterium: Wskaźnik finansowy

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca posiadał środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości minimum 250 000, 00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt 00/100), w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert; Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca w ostatnich trzech latach działalności posiadał minimalny roczny przychód w wysokości minimum 750 000,00 zł (słownie: siedemset pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100), w tym minimalny roczny obrót w obszarze objętym zamówieniem (związany z działalnością w zakresie zapewnienia zasobów ludzkich w obszarze IT) w wysokości minimum 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100) Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia oświadczenia Wykonawcy o jego rocznym przychodzie oraz o przychodzie w obszarze objętym zamówieniem, za okres nie dłuższy niż ostatnie 3 lata obrotowe, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał – a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie: – co najmniej 2 (dwa) zamówienia o wartości minimum 1 500 000,00 zł brutto (jeden milion pięćset tysięcy złotych 00/100) każde, polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich w obszarze IT, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego) lub – usługi polegające na realizacji zadań IT przez udostępnionych specjalistów IT, o wartości minimum 1 500 000,00 zł brutto (jeden milion pięćset tysięcy złotych 00/100) dla dwóch lub więcej podmiotów, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego). Usługa nie może być krótsza niż 12 miesięcy. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia powtarzające się lub ciągle Zamawiający dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku Zamawiający wymaga, by część zamówienia wykonana do terminu składania ofert spełniała wymogi określone przez Zamawiającego w warunku. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu zamówień wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie,

wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zamówienia zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zamówienia zostały wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – wzór wykazu „Doświadczenie” stanowi załącznik nr 11 do SWZ.

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do wykonania pracy

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony odrębnie względem każdej części zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób, który zostanie wyznaczony do realizacji zamówienia, w skład którego będą wchodzić osoby legitymujące się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem: Profil nr 1 – Administrator routing, switching, min 2 osoby a) minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w obszarze administrowania infrastrukturą sieciową klasy enterprise b) biegła znajomość w obszarze switching Cisco (Nexus 5k, Nexus 7k, Nexus 9k, Catalyst) c) biegła znajomość w obszarze routing Cisco (ASR, ISR) d) praktyczne umiejętności architektoniczne, wdrożeniowe i administracyjne z w/w obszarów e) wiedza w zakresie Cisco ISE f) znajomość protokołów routingu OSPF i BGP g) znajomość narzędzi do automatyzacji (Ansible, AWX, Terraform) h) znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury i systemów (Zabbix, Elastic Stack) i) znajomość zagadnień bezpieczeństwa IT j) certyfikaty: Cisco: CCNP lub równoważny, k) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie Profil nr 2 – Administrator bezpieczeństwa sieciowego, firewall, min. 2 osoby a) minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w obszarze administrowania infrastrukturą sieciową klasy enterprise b) biegła znajomość w obszarze firewalling (Palo Alto, CheckPoint, Cisco ASA, Cisco FP) c) praktyczne umiejętności architektoniczne, wdrożeniowe i administracyjne z w/w obszarów d) znajomość protokołów routingu OSPF i BGP e) znajomość narzędzi do automatyzacji (Ansible, AWX, Terraform) f) znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury i systemów (Zabbix, Elastic Stack) g) znajomość zagadnień bezpieczeństwa IT h) certyfikaty: Palo Alto PCNSA, PCNSE lub CheckPoint CCSE) lub równoważny i) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie Profil nr 3 – Administrator load-balancing, min 2 osoby; a) minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w obszarze administrowania infrastrukturą sieciową klasy enterprise b) biegła znajomość w obszarze load balancingu F5 (LTM, WAF) c) praktyczne umiejętności architektoniczne, wdrożeniowe i administracyjne z w/w obszarów d) praktyczne umiejętności w pisaniu iRules e) znajomość narzędzi do automatyzacji (Ansible, AWX, Terraform) f) znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury i systemów (Zabbix, Elastic Stack) g) znajomość zagadnień bezpieczeństwa IT h) certyfikaty F5: CTS BIG-IP LTM lub CTS BIG-IP ASM lub CTS BIG-IP APM lub równoważny i) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie Profil nr 4 – Administrator sieciowy chmury, min 2 osoby a) minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w obszarze administrowania infrastrukturą sieciową klasy enterprise w chmurach Azure oraz GCP b) biegła znajomość rozwiązań chmurowych Azure oraz GCP w obszarze switching, routing, firewalling, load balancing c) praktyczne umiejętności architektoniczne, wdrożeniowe i administracyjne z w/w obszarów d) znajomość narzędzi do automatyzacji (Ansible, AWX, Terraform) e) znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury i systemów (Zabbix, Elastic Stack) f) znajomość zagadnień bezpieczeństwa IT g) certyfikaty • GCP (PCSE, PCA, PCNE) lub równoważny lub • Azure (ASAE, ANEA, ASEA) lub równoważny h) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i

piśmie W przypadku przedkładania certyfikatów równoważnych wymagane jest, aby obejmowały one: a) posiadanie tego samego zakresu i poziomu wiedzy i doświadczenia; b) potwierdzenie certyfikatu egzaminem, jeśli uzyskanie certyfikatu wymaga złożenia egzaminu. Certyfikat równoważny nie może być wystawiony przez Wykonawcę lub podmiot zależny od Wykonawcy. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu osób (potencjał kadrowy), skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – wzór wykazu stanowi załącznik nr 12 do SWZ.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie suma cen jednostkowych brutto za godzinę pracy poszczególnych specjalistów, tj. pozycja RAZEM z Tabeli w Formularzu cenowym (załącznik nr 3a do SWZ, Załącznik nr 1 do Oferty Wykonawcy) – przyjęta (zsumowana) tylko i wyłącznie na potrzeby porównania ofert w przedmiotowym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 (ISO9) W celu otrzymania punktów w kryterium III, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO9 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 14001 (ISO14) W celu otrzymania punktów w kryterium IV, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO14 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 20000 (ISO20) W celu otrzymania punktów w kryterium V, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO20 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Zaoferowanie rabatu będzie oceniane zgodnie z poniższymi założeniami: a) zaoferowanie rabatu w wysokości 10% = 5 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów b) zaoferowanie rabatu w wysokości 20% = 10 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 1008 godzin prac Specjalisty/ów oraz rabat w wysokości 10 % , w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów c) zaoferowanie rabatu w wysokości 30% = 15 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 2016 godzin prac Specjalisty/ów oraz rabat w wysokości 20 % , w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 1008 godziny prac Specjalisty/ów oraz rabat w wysokości 10 % , w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 06/03/2025 00:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości: Część nr 1 - 80 000,00 zł (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych, 00/100). Część nr 2 - 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100). Część nr 3 - 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100). UWAGA: Jeżeli Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część zamówienia, zobowiązany jest do wniesienia wadium dla każdej części, na którą składa ofertę.

Termin składania ofert: 06/03/2025 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 06/03/2025 11:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Platforma Zakupowa Zamawiającego.

Informacje dodatkowe: Odszyfrowanie i otwarcie złożonych ofert nastąpi przy użyciu systemu teleinformatycznego – Platformy Zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) – załącznik nr 2 do SWZ. 2. Zmiana umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp. W takim przypadku stosuje się postanowienie umowne w brzmieniu obowiązującym przed tą zmianą (art. 458 ustawy Pzp). 3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie wskazanym w Umowie. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej. Szczegóły w PPU.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Bank Gospodarstwa Krajowego

Organizacja rozpatrująca oferty: Bank Gospodarstwa Krajowego

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: profile administracyjne

Opis: Zamówienie podstawowe: - Realizacja umowy w okresie 12 (dwunastu) miesięcy

liczonych od dnia jej zawarcia, lub wyczerpania środków finansowych. - Wynagrodzenie

Wykonawcy na maksymalną kwotę 1 000 000,00 zł netto. Zamówienie objęte prawem opcji:

Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z Opcji nie dłużej niż na okres 36 miesięcy

od zakończenia okresu obowiązywania Umowy w części podstawowej. Zakres prawa opcji

obejmuje świadczenie usług przez specjalistów IT o profilu jak w zamówieniu podstawowym.

Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 9 000 000,00 zł netto.

Wewnętrzny identyfikator: Część nr 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Opcje:

Opis opcji: Zamówienie objęte prawem opcji: Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z Opcji nie dłużej niż na okres 36 miesięcy od zakończenia okresu obowiązywania Umowy w części podstawowej. Zakres prawa opcji obejmuje świadczenie usług przez specjalistów IT o profilu jak w zamówieniu podstawowym. Wynagrodzenie Wykonawcy do maksymalnej kwoty 9 000 000,00 zł netto.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: polski

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: I. Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania: 1. Wykonawca musi posiadać wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o Normę ISO/IEC 27001 lub równoważną w celu potwierdzenia zgodności świadczonych usług z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w OPZ, w tym wymaganymi związanymi z realizacją zamówienia w zakresie jakości, jak i określonych standardów pracy. 2. W celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami określonymi w OPZ oraz wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia, Zamawiający żąda złożenia WRĄŻ Z OFERTĄ: aktualne potwierdzenie audytu zgodności lub ważny certyfikat wdrożenia. 3. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. II Przedmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu, że zaoferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria: 1. Zamawiający, na potwierdzenie, że oferowane przez Wykonawcę usługi spełniają określone przez Zamawiającego kryteria, wymaga od Wykonawcy złożenia WRĄŻ Z OFERTĄ przedmiotowych środków dowodowych, w postaci: Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 9001 (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 14001 (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen), Ważnego certyfikatu wdrożenia Normy ISO 20000 (wymaganie fakultatywne, zgodne z przyjętymi kryteriami ocen). 2. Przedmiotowe środki dowodowe służą potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert (SWZ). 3. Przepisu z cz I ust. 3 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert. 4. Jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, oferta Wykonawcy otrzyma 0 pkt w ww. kryteriach oceny ofert. III. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy: 1) wobec których zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, 2) wobec których zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie

przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) lub w art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1).

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Unijne kryteria zielonych zamówień publicznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca zapewnił stabilność ekonomiczną oraz potencjał finansowy realizacji zamówienia poprzez spełnienie następującego warunku: Wykonawca wykaże, że przestrzega powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji i wytycznych w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapewnia zgodność z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie wymogów dot. unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowe i inwestycje C(2018) 1756, wraz z wszelkimi aktualizacjami. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia: Oświadczenie Wykonawcy odnośnie przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulacji i wytycznych, w tym przepisów krajowego i międzynarodowego prawa podatkowego oraz odpowiednich przepisów w zakresie przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu a także zgodności z wymaganiami Komunikatu Komisji Europejskiej w sprawie nowych wymogów dotyczących unikania opodatkowania w prawodawstwie UE, regulującego w szczególności operacje finansowania inwestycji C(2018) 1756, C(2018) 175, wraz z wszelkimi jego aktualizacjami – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 10 do SWZ.

Kryterium: Wskaźnik finansowy

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca posiadał środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości minimum 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100), w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca w ostatnich trzech latach działalności posiadał minimalny roczny przychód w wysokości minimum 4 000 000,00 zł (słownie: cztery miliony złotych 00/100), w tym minimalny roczny obrót w obszarze objętym zamówieniem (związany z działalnością w zakresie zapewnienia zasobów ludzkich w obszarze IT) w wysokości minimum 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100) Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia oświadczenia Wykonawcy o jego rocznym przychodzie oraz o przychodzie w obszarze objętym zamówieniem, za okres nie dłuższy niż ostatnie 3 lata obrotowe, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał – a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywał: – co najmniej 2 (dwa) zamówienia o wartości minimum 1 500 000,00 zł brutto (jeden milion pięćset tysięcy złotych 00/100) każde, polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich w obszarze IT, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego) lub – usługi polegające na realizacji zadań IT przez udostępnionych specjalistów IT, o wartości minimum 1 500 000,00 zł brutto (jeden milion pięćset tysięcy złotych 00/100) dla dwóch lub więcej podmiotów, w tym przynajmniej 1 (jedno) zamówienie wykonane dla instytucji finansowej (tj. banku, związku kredytowego np. SKOK-i, funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, towarzystwa funduszu inwestycyjnego lub powierniczego, zakładu ubezpieczeń, zakładu reasekuracji, towarzystwa emerytalnego, funduszu emerytalnego, domu maklerskiego). Usługa nie może być krótsza niż 12 miesięcy. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia powtarzające się lub ciągle Zamawiający dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku Zamawiający wymaga, by część zamówienia wykonana do terminu składania ofert spełniała wymogi określone przez Zamawiającego w warunku. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu zamówień wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zamówienia zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zamówienia zostały wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – wzór wykazu „Doświadczenie” stanowi załącznik nr 11 do SWZ.

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do wykonania pracy

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony odrębnie względem każdej części zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób, który zostanie wyznaczony do realizacji zamówienia, w skład którego będą wchodzić osoby legitymujące się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem: Profil nr 1 – Młodszy Konsultant ELK (inżynier) min. 2 osoby a) co najmniej 2-letnie, ugruntowane doświadczenie w administracji stosu ElasticStack Platform, w tym co najmniej 2 w wersji 8.8.x lub wyższej, b) doświadczenie w budowaniu rozwiązań w oparciu o stos ElasticStack Platform (zarządzaniu klastrem Elastic Logstash Kibana, zarządzanie danymi, przeszukiwanie i analiza danych), c) mile widziana znajomość implementacji rozwiązań Machine Learning i Artificial Intelligence, d) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, e) znajomość narzędzia Git, f) biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie. Profil nr 2 –

Starszy Konsultant ELK (inżynier), min. 2 osoby a) co najmniej 5-letnie, ugruntowane doświadczenie w administracji stosu ElasticStack Platform, w tym co najmniej 2 w wersji 8.8.x lub wyższej, b) doświadczenie w budowaniu rozwiązań w oparciu o stos ElasticStack Platform (zarządzaniu klastrem Elastic Logstash Kibana, zarządzanie danymi, przeszukiwanie i analityka danych), c) mile widziana znajomość implementacji rozwiązań Machine Learning i Artificial Intelligence, d) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, e) znajomość narzędzia Git, f) biegle posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, g) certyfikat Elastic Certified Observability Engineer lub równoważny. Profil nr 3 – Młodszy Konsultant DevOps, min. 2 osoby a) co najmniej 2-letnie doświadczenie w automatyzacji procesów rozwoju, wdrożenia i testowania oprogramowania (Continuous Integration/Delivery) b) znajomość i rozumienie metodologii DevOps potwierdzona certyfikatami c) znajomość narzędzi i rozwiązań używanych przez DevOps: Jenkins, Ansible, Terraform, Docker, Rancher, Chef d) praktyczna znajomość przynajmniej jednego, dowolnego języka programowania (Preferowane: C, C++, Java, C#, Python) e) znajomość dowolnego języka skryptowego i umiejętność pisanie w nim skryptów ośrodkowych (np. Bash, PowerShell) f) dobra znajomość systemu kontroli wersji Git, g) bardzo dobra znajomość języka angielskiego i polskiego, Profil nr 4 – Starszy Konsultant DevOps, min. 2 osoby a) co najmniej 5-letnie doświadczenie w automatyzacji procesów rozwoju, wdrożenia i testowania oprogramowania (Continuous Integration/Delivery) b) znajomość i rozumienie metodologii DevOps potwierdzona certyfikatami c) znajomość narzędzi i rozwiązań używanych przez DevOps: Jenkins, Ansible, Terraform, Docker, Rancher, Chef d) praktyczna znajomość przynajmniej jednego, dowolnego języka programowania (Preferowane: C, C++, Java, C#, Python) e) znajomość dowolnego języka skryptowego i umiejętność pisanie w nim skryptów ośrodkowych (np. Bash, PowerShell) f) dobra znajomość systemu kontroli wersji Git, g) bardzo dobra znajomość języka angielskiego i polskiego, h) certyfikat SCA in Rancher Manager oraz SUSE Certified Deployment Specialist in SUSE NeuVector lub równoważny i) certyfikat Red Hat Certified Specialist in Managing Automation with Ansible Automation Platform lub równoważny Profil nr 5 – Konsultant ELK (architect), min 2 osoby a) co najmniej 5-letnie, ugruntowane doświadczenie w administracji stosu ElasticStack Platform, w tym co najmniej 2 w wersji 8.8.x lub wyższej; b) doświadczenie w budowaniu rozwiązań observability (budowania struktur danych analitycznych i telemetrycznych, budowania metryk, Application Performance Monitoring, monitoring bazujący na logach, monitoring infrastruktury) i wizualizacji danych w Kibana, c) doświadczenie w budowaniu centralnego repozytorium logów i procesowania danych w Logstash, d) znajomość implementacji rozwiązań Machine Learning i Artificial Intelligence, e) znajomość języka angielskiego, umożliwiającą efektywne zapoznawanie się z dokumentacją techniczną, f) znajomość narzędzia Git, g) biegle posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie, h) certyfikat Elastic Observability Engineer lub równoważny. Profil nr 6 – Administrator infrastruktury monitoringu, min 2 osoby a) minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w obszarze administrowania infrastrukturą monitoringu Zabbix, b) dodatkowo mile widziana znajomość rozwiązań Elastic Stack, Grafana, Prometheus, APM c) biegła znajomość w obszarze monitoringu oraz praktyczne umiejętności architektoniczne, wdrożeniowe i administracyjne z w/w obszarów d) znajomość narzędzi do automatyzacji w zakresie agentów monitoringu e) znajomość zagadnień bezpieczeństwa IT f) Wymagany jeden z certyfikatów: ZCP (Zabbix Certified Professional), ZCE (Zabbix Certified Expert) lub równoważny g) biegle posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie W przypadku przedkładania certyfikatów równoważnych wymagane jest, aby obejmowały one: a) posiadanie tego samego zakresu i poziomu wiedzy i doświadczenia; b) potwierdzenie certyfikatu egzaminem, jeśli uzyskanie certyfikatu wymaga złożenia egzaminu. Certyfikat równoważny nie może być wystawiony przez Wykonawcę lub podmiot zależny od Wykonawcy. Zamawiający

przed wyborem najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia wykazu osób (potencjał kadrowy), skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – wzór wykazu stanowi załącznik nr 12 do SWZ.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W ramach niniejszego kryterium oceniona zostanie suma cen jednostkowych brutto za godzinę pracy poszczególnych specjalistów, tj. pozycja RAZEM z Tabeli w Formularzu cenowym (załącznik nr 3a do SWZ, Załącznik nr 1 do Oferty Wykonawcy) – przyjęta (zsumowana) tylko i wyłącznie na potrzeby porównania ofert w przedmiotowym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 (ISO9) W celu otrzymania punktów w kryterium, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO9 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 14001 (ISO14) W celu otrzymania punktów w kryterium, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO14 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 20000 (ISO20) W celu otrzymania punktów w kryterium, Wykonawca złoży wraz z ofertą ważny certyfikat wdrożenia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za posiadanie przez Wykonawcę wymaganego certyfikatu, aktualnego na dzień składania oferty. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium ISO20 wynosi 5 pkt, przy czym: posiadanie wymaganego aktualnego certyfikatu – 5 pkt brak posiadania wymaganego aktualnego certyfikatu – 0 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Zaoferowanie rabatu będzie oceniane zgodnie z poniższymi założeniami: a) zaoferowanie rabatu w wysokości 10% = 5 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów b) zaoferowanie rabatu w wysokości 20% = 10 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 1008 godzin prac Specjalisty/ów oraz rabat w wysokości 10 % , w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów c) zaoferowanie rabatu w wysokości 30% = 15 punktów – rabat ten będzie mógł zostać zastosowany przez Zamawiającego w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 2016 godzin prac Specjalisty/ów oraz rabat w wysokości 20 % , w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 1008 godziny prac Specjalisty/ów oraz rabat w wysokości 10 % , w przypadku złożenia Wykonawcy Zamówienia Jednostkowego zawierającego łącznie co najmniej 504 godziny prac Specjalisty/ów

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Doświadczenie zespołu osób przy realizacji projektów obejmujących migracje RedHat (DRH) W ramach niniejszego kryterium ocenione zostanie doświadczenie zespołu osób dedykowanego do realizacji zamówienia, który w ostatnich 3-latach, z należytą starannością i bez zastrzeżeń odbiorcy, wykonał usługę polegającą na wsparciu w realizacji projektów IT obejmujący migrację RedHat Fuse 5 lub 6 do wersji 7 lub projekt, wdrożenie RedHat Fuse w wersji min. 5 na platformie OpenShift lub aktualnie trwający projekt obejmujący migrację RedHat Fuse 5 lub 6 do wersji 7 na platformie OpenShift, w którym zakończona została faza analityczna oraz etap przygotowania projektu do realizacji. Zamawiający nie narzuca liczby osób wchodzących w skład zespołu i w tym zakresie pozostawia swobodę Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza wykazania przez Wykonawcę tej samej osoby więcej niż dwukrotnie w różnych zespołach osób w tej samej ofercie składanej dla wielu części zamówienia. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna punkty za doświadczenie zespołu osób na podstawie liczby projektów. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium DRH wynosi 10 pkt, przy czym: 1 (jeden) projekt migracji RH – 10 pkt 0 (zero) projektów migracji RH – 0 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w ramach niniejszego kryterium wynosi 10.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 06/03/2025 00:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości: Część nr 1 - 80 000,00 zł (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych, 00/100). Część nr 2 - 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100). Część nr 3 - 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100). UWAGA: Jeżeli Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część zamówienia, zobowiązany jest do wniesienia wadium dla każdej części, na którą składa ofertę.

Termin składania ofert: 06/03/2025 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 06/03/2025 11:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Platforma Zakupowa Zamawiającego.

Informacje dodatkowe: Odszyfrowanie i otwarcie złożonych ofert nastąpi przy użyciu systemu teleinformatycznego – Platformy Zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) – załącznik nr 2 do SWZ. 2. Zmiana umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp. W takim przypadku stosuje się postanowienie umowne w brzmieniu obowiązującym przed tą zmianą (art. 458 ustawy Pzp). 3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie wskazanym w Umowie. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej. Szczegóły w PPU.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Bank Gospodarstwa Krajowego

Organizacja rozpatrująca oferty: Bank Gospodarstwa Krajowego

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Bank Gospodarstwa Krajowego

Numer rejestracyjny: 000017319

Departament: Departament Zarządzania Zakupami i Kontraktami

Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 7 Tymczasowy adres do korespondencji: ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-955

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

E-mail: sekretariatDZZK@bgk.pl

Telefon: +48224758048

Adres strony internetowej: www.bgk.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Profil nabywcy: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a5b13f87-2fd8-4879-81e6-f967bfe83d49 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 03/02/2025 15:23:08 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 78927-2025

Numer wydania Dz.U. S: 25/2025

Data publikacji: 05/02/2025