

79426-2024 - Upřednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Zamówienie z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a i b ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.)

OJ S 27/2024 07/02/2024

Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Spraw Zagranicznych

E-mail: bpz@msz.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zamówienie z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a i b ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.)

Opis: Zamówienie z wolnej ręki to tryb udzielenia zamówienia, w którym zamawiający udziela zamówienia po negocjacjach tylko z jednym wykonawcą.

Identyfikator procedury: e5d6b3ba-abf7-452c-b3d9-f5f210ad004f

Wewnętrzny identyfikator: BPZZ.270.045.2023

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: al. J. Ch. Szucha 23

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-580

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Zamawiający udzielić zamówienia firmie Comarch Spółka Akcyjna, Al. Jana Pawła II 39, 31-864 Kraków, Email: info@comarch.pl Telefon: 12 646 10 00. Zamówienie z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a) i b) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawy”. Zamówienie może być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze oraz z przyczyn związanych z ochroną praw

wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów, a nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, jak również brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia. Przedmiot zamówienia stanowią usługi wsparcia technicznego oraz rozwoju dla Systemu obiegu dokumentów EOD 2.0. – w szczególności: • świadczenie usługi wsparcia dla Systemu EOD 2.0, • audytowanie stanu środowiska w infrastrukturze Zamawiającego, • rozwój programistyczny Systemu EOD 2.0, utworzonego i udostępnionego MSZ w wyniku wykonania umowy nr BIT WSI 1627/2020 (BDG-54/2020) z dnia 7 lutego 2020r., a którego wsparcie techniczne zostanie zakończone z dniem 7 lutego 2024r. System EOD 2.0 został opracowany przez spółkę Comarch S.A. na potrzeby Ministerstwa Spraw Zagranicznych (dalej „Ministerstwo” lub „MSZ”) i funkcjonuje od 2013 r. początkowo jako wersja EOD 1.0, a następnie od 2017 r. jako wersja 2.0. i obejmuje swym zasięgiem ogół procesów związanych z obsługą elektronicznego obiegu dokumentów (dalej: „EOD 2.0” lub „System”). Przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia w trybie z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1 lit b) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019, z późn. zm.) uzasadnione jest ochroną praw wyłączonych spółki Comarch S.A., której jako twórcy Systemu przysługuje całość majątkowych praw autorskich do kodów źródłowych do oprogramowania składającego się na System, a co za tym idzie wyłączne prawo do dokonywania zmian, modyfikacji i serwisowania tych kodów źródłowych. Realizacji przedmiotu zamówienia podjąć może się jedynie jeden Wykonawca, a jednocześnie właściciel Systemu EOD 2.0, gdyż żaden inny podmiot nie jest uprawniony ani nie uzyskał zgody Comarch S.A. do dokonywania zmian, modyfikacji i serwisowania kodów źródłowych do powyższego oprogramowania” co potwierdza oświadczenie wykonawcy z dnia 22 marca 2023 r. Comarch S.A. udzielił Ministerstwu Spraw Zagranicznych licencji na podstawie umowy odnowienia i nie dopuszcza, ani nie przewiduje modyfikacji postanowień umowy w zakresie uprawnień licencyjnych w sposób rozszerzający pola eksploatacji o przeniesienie zależnego prawa autorskiego na MSZ (z prawem dalszego przenoszenia) i nadanie MSZ uprawnień do korzystania z kodów źródłowych (np. na podstawie najmu, dzierżawy z prawem dalszego udostępniania, co potwierdził w kolejnym oświadczeniu złożonym dnia 22 marca 2023 r. W związku z dalszą potrzebą użytkowania Systemu EOD 2.0 wymagany jest zakup serwisu Systemu na kolejne 4 lata. Zakres serwisu w/w Systemu uzgodniony i zaakceptowany został przez Biuro Archiwum i Zarządzania Informacją (BAZI), Wydział Rozwoju Infrastruktury Teleinformatycznej Użytkowników (BIT), Biuro Prawne i Zarządzania Zgodnością (BPZZ). Potrzeba utrzymania Systemu została potwierdzona przez ww. biura. W uzasadnieniu przesłanki z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit a) ustawy Prawo zamówień publicznych, należy wskazać, że Zamawiający nie dysponuje kompetencjami, które umożliwiłyby samodzielne wspieranie oraz rozwijanie Systemu EOD2.0. Ministerstwo Spraw Zagranicznych dostosowało pudełkowe oprogramowanie Comarch EZD pod kontem specyfiki pracy w MSZ tworząc spersonalizowany system. Bazą dla systemu był system EZD do którego prawa ma wyłączenie firma Comarch i tylko ona może świadczyć usługi w jego zakresie. Z uwagi na ten fakt, nie jest możliwe samodzielne nabycie takich kompetencji oraz niezbędnego doświadczenia, co w konsekwencji powoduje konieczność zakupu usługi obejmującej kompleksową realizację zamówienia (brak możliwości ograniczenia zakupu usługi do utrzymania bądź tylko do rozwoju Systemu). Brak jest również realnej alternatywy, która uzasadniałaby zaangażowanie znacznych zasobów (finansowych oraz czasowych) na migrację do innych rozwiązań. System obiegu dokumentów jest systemem dedykowanym, wykonanym na zamówienie Ministerstwa Spraw Zagranicznych (dalej „Ministerstwo” lub „MSZ”). Obejmuje swym zasięgiem ogół procesów związanych z obsługą elektronicznego obiegu dokumentów w Ministerstwie. Potrzeba zapewnienia zgodności współdziałania Systemu EOD 2.0 (dalej „System” lub „EOD 2.0”) z istniejącymi aplikacjami jak np. PERSON, EXCHANGE, Active Directory powoduje konieczność ciągłego dostosowywania jego

funkcjonalności do zmieniających się i aktualizowanych wspomnianych aplikacji i ich środowisk jak również rozbudowa funkcjonalności zgodnych z wymaganiami użytkowników. Także zmieniające się przepisy prawne powodują konieczność modyfikacji i dostosowywania Systemu EOD 2.0 do ich wymagań. Wiedza o Systemie, który został napisany na indywidualne zamówienie MSZ, szczególnie o bardzo skomplikowanych powiązaniach pomiędzy bibliotekami, poszczególnymi procedurami i funkcjami była przekazywana pomiędzy programistami Wykonawcy, którzy obsługiwali ten System przez szereg lat. W obecnej chwili nikt inny nie posiada takiej wiedzy o Systemie oraz powiązaniach pomiędzy jego poszczególnymi modułami, aby móc ów System utrzymywać i rozwijać. Charakterystyka zadań realizowanych przez Ministerstwo sprawia, że System jest niezwykle rozbudowany i jednocześnie unikalny. Zastosowane przez Wykonawcę Comarch S.A. w ramach kolejnych rozszerzeń Systemu unikatowe rozwiązania techniczne, specyfika oprogramowania a także szczegółowa wiedza o Systemie pozwalająca na właściwe identyfikowanie problemów i rozwiązywanie ich we właściwy dla tego Systemu sposób powodują, że z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze Wykonawca Comarch jest jedynym podmiotem zdolnym do realizacji przedmiotowego zamówienia. Żaden inny Wykonawca w danym miejscu i na danym rynku nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług asysty technicznej ze względu na brak wiedzy oraz znajomości rozwiązań technicznych czy też zastosowanych technik programistycznych w Systemie, co stanowi potwierdzenie występowania przesłanki, o której mowa w art. 214 ust. 1 pkt 1 lit a) ustawy Prawo zamówień publicznych. Jednocześnie należy zauważyć, że brak konkurencji nie jest wynikiem celowego działania Zamawiającego. Zamawiający nie uwzględniał zakupu praw autorskich ani nie zabiegał o uzyskanie praw do modyfikacji częściowych ze względu na uwarunkowania zawarte w umowie odnowienia BDG-854/2017. Umowa odnowienia z dnia 26 października 2017r. pozwoliła Zamawiającemu na pozyskanie nowego Systemu zarządzania dokumentami bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez obie strony, a więc miała charakter umowy nieodpłatnej. Zgodnie z ww. umową została udzielona Zamawiającemu licencja na korzystanie z Systemu EOD 2.0, której warunki zostały szczegółowo opisane w załączniku nr 4 do umowy "Warunki udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania EOD 2.0". W ramach pracy nad Systemem, Zamawiający rozważał, czy np. nabycie nowego, innego Systemu do obiegu dokumentacji mogłoby być rozsądnym alternatywnym rozwiązaniem. Jednak dodatkowe koszty które musiałby ponieść Zamawiający, związane ze stworzeniem nowego Systemu lub dostosowanie posiadanego już w ofercie Wykonawców, byłyby niewspółmiernie wysokie do kosztu rozbudowy i utrzymania Systemu EOD 2.0. Ewentualne wdrożenie nowego Systemu wiązałoby się z dokonaniem analizy biznesowej aktualnego zapotrzebowania po całkowitej dezaktywacji aktualnego Systemu, przeprowadzeniem analizy przedwdrożeniowej, utworzeniem dokumentacji funkcjonalnej oraz technicznej, wdrożeniem rozwiązania, dostosowaniem do wymogów Zamawiającego, przeprowadzeniem migracji danych, szeregu testów i szkoleń. Wskazane uwarunkowania znajdują zobrazowanie w dodatkowych kosztach związanych z usunięciem dotychczasowego Systemu i wdrożeniem nowego oraz pośrednio generują koszty wewnątrzorganizacyjne u Zamawiającego związane m.in. z organizacją dodatkowych szkoleń i angażowaniem dodatkowych zasobów ludzkich celem przystosowania Systemu dla użytkownika. Całość wskazuje na brak rozsądnego rozwiązania alternatywnego lub rozwiązania zastępczego, które odpowiadałoby obecnemu zapotrzebowaniu Zamawiającego. a alternatywnego lub rozwiązania zastępczego, które odpowiadałoby obecnemu zapotrzebowaniu Zamawiającego.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Wsparcie, utrzymanie i modernizacja systemu EOD 2.0 w okresie 4 lat

Opis: Świadczenie przez Wykonawcę usług wsparcia serwisowego (zapewnienie SLA) i technicznego (utrzymanie) oraz modernizacja (rozwój) Systemu EOD 2.0.

Wewnętrzny identyfikator: BPZZ.270.045.2023

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Spraw Zagranicznych

Numer rejestracyjny: 5262131556

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-580

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: bzp@msz.gov.pl

Telefon: 48 22 523 9910

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul.Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Faks: (22) 458 78 00

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f3a51018-5984-4bd4-991b-2a4214713ad8 - 01

Typ formularza: Uprzednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Podrodzaj ogłoszenia: 25

Ogłoszenie – data wysłania: 06/02/2024 13:17:11 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 79426-2024

Numer wydania Dz.U. S: 27/2024

Data publikacji: 07/02/2024