

794312-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania – Serwis, utrzymanie i rozwój Ferryt Enterprise Platform.

OJ S 231/2025 01/12/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Bank Gospodarstwa Krajowego

E-mail: sekretariatDZZK@bgk.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Serwis, utrzymanie i rozwój Ferryt Enterprise Platform.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest serwis, utrzymanie i rozwój Ferryt Enterprise Platform.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykaz zadań, terminów oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, płatności, etc. określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej: „PPU”) i Opisie przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”).

Identyfikator procedury: 89fb662a-c989-4b93-a3f3-08b7e51d3832

Wewnętrzny identyfikator: DZPU/81/DRS/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Przedmiot za zamówienia nie został podzielony na części.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Powody niedokonania podziału zamówienia na części: Zakres obecnego zamówienia został opisany w sposób odpowiadający rzeczywistym potrzebom, bez nadmiarowych elementów, przy uwzględnieniu praw wyłącznych Wykonawcy do platformy Ferryt Enterprise. Usługi Administracji oraz Prace Rozwojowe będą każdorazowo indywidualnie wyceniane i zlecane stosownie do zaistniałych potrzeb Banku, na podstawie odrębnych zamówień udzielanych w ramach umowy. 2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Gospodarstwa

Krajowego („BGK” lub „Bank”), Aleje Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa; – kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@bgk.pl; – Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego; – odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 74 ustawy Pzp; – Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, co najmniej przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia oraz przez okres niezbędny w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy lub dłużej tj. w okresie istniejącego po stronie Administratora obowiązku związanego z przechowywaniem dokumentacji dla celów kontroli, lub wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w przypadku zamówienia finansowanego lub współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (UE) – z przepisów i/lub wytycznych dotyczących okresu przechowywania dokumentów dla projektów finansowanych lub współfinansowanych ze środków UE; – obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; – w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; – posiada Pani/Pan: – na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych dotyczących postępowania; – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych; – na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO *; – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; – nie przysługuje Pani/Panu: – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; – na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. * Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

3. Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp. 4. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp. 5. Dokumenty jakie Wykonawca jest zobowiązany złożyć na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostały określone w SWZ. 6. Wraz z ofertą Wykonawcy nie muszą składać jednolitych europejskich dokumentów zamówienia. Zamawiający wezwie do złożenia tego oświadczenia Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona. 7. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 200.000,00 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100). 8. Zamawiający ustalił wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy (dalej: zabezpieczenie) na sumę stanowiącą 3% ceny całkowitej podanej w ofercie (tj. ceny brutto). 9. Ofertę sporządza się w języku polskim na formularzu „OFERTA WYKONAWCY” – zgodnie z wzorem zawartym w załączniku nr 3 do SWZ. Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć: 1) formularz cenowy – zgodnie z wzorem zawartym w załączniku nr 3a do SWZ (formularz stanowi integralną część oferty Wykonawcy i nie podlega uzupełnieniu); 2) oświadczenie o braku podstaw wykluczenia, o którym mowa w Rozdziale VIII ust. 1 SWZ – wzór załącznik nr 5 do SWZ; 3) zobowiązanie

innego podmiotu oraz oświadczenie o braku podstaw wykluczenia o których mowa w Rozdziale IX ust. 3 pkt 1 i 2 (jeżeli dotyczy) – wzór załącznik nr 6 i 5 do SWZ; 4) oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie składane na podstawie w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp (jeżeli dotyczy) – wzór załącznik nr 7 do SWZ; 5) oświadczenie Podwykonawcy o braku podstaw wykluczenia, o którym mowa w Rozdziale VIII ust. 1 SWZ (jeżeli dotyczy) – wzór załącznik nr 5 do SWZ; 6) dowód wniesienia wadium (w przypadku wadium złożonego w formie poręczeń lub gwarancji); 7) dokumenty, z których wynika prawo do podpisania oferty; odpowiednie pełnomocnictwa do reprezentowania Wykonawcy, w tym podpisania oferty (jeżeli dotyczy); 8) pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy Pzp) (jeżeli dotyczy); 9) uzasadnienie/zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa (jeżeli dotyczy); 10) Oświadczenie o posiadaniu pełni majątkowych praw autorskich do kodu źródłowego systemu Ferryt Enterprise Platform (lub odpowiedniej licencji wyłącznej). – wzór – załącznik nr 14 do SWZ. 10. Szczegółowe informacje dotyczące postępowania zostały zawarte w SWZ i załącznikach.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Nadużycia: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Udział w organizacji przestępczej: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: art. 108 ust. 1 pkt 1, 4 ustawy Pzp.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Serwis, utrzymanie i rozwój Ferryt Enterprise Platform.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest serwis, utrzymanie i rozwój Ferryt Enterprise Platform.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykaz zadań, terminów oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, płatności, etc. określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej: „PPU”) i Opisie przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”). Zamawiający

odpowiednio podzielił przedmiot zamówienia na zamówienie podstawowe oraz zamówienie objęte prawem opcji. 1) W ramach zamówienia podstawowego świadczenie: a) Usług Rozwoju Systemu w wymiarze 1000 MD. b) Usług Zapewnienia Jakości dla produktów wykonanych w ramach świadczenia Usług Rozwoju Systemu z części podstawowej (o ile były zlecone) oraz

odpowiednio dla całego Systemu. 2) W ramach zamówienia opcjonalnego świadczenie, w ramach puli wynagrodzenia określonej w Umowie: 1) Usług Rozwoju Systemu wyceniane i wykonywane w ramach przyjętych stawek za MD jak w zamówieniu podstawowym; 2) Usług Administracji Systemem; 3) Usług Zapewnienia Jakości dla produktów wykonanych w ramach świadczenia Usług Rozwoju Systemu z części opcjonalnej (o ile były zlecone);
Wewnętrzny identyfikator: DZPU/81/DRS/2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania
Opcje:

Opis opcji: W ramach zamówienia opcjonalnego świadczenie, w ramach puli wynagrodzenia określonej w Umowie: 1) Usług Rozwoju Systemu wyceniane i wykonywane w ramach przyjętych stawek za MD jak w zamówieniu podstawowym; 2) Usług Administracji Systemem; 3) Usług Zapewnienia Jakości dla produktów wykonanych w ramach świadczenia Usług Rozwoju Systemu z części opcjonalnej (o ile były zlecone); Szczegółowy opis zamówienia podstawowego i opcjonalnego zawiera OPZ stanowiący załącznik nr 1 do SWZ. Zamawiający informuje, że prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach niniejszego zamówienia. Skorzystanie z prawa opcji, w całości lub w części, jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w całości lub części Wykonawcy nie będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie, ani jakiegokolwiek roszczenie.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Warunek dotyczący doświadczenia: Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału we wskazanym zakresie, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych: 1) co najmniej 4 zamówienia polegające na wdrożeniu zmian na platformie Ferryt Enterprise Platform, w tym minimum jedno o wartości co najmniej 1 000 000 zł brutto (słownie: jeden milion 00/100); 2) co najmniej jedną usługę o wartości nie mniejszej niż 1 000 000 zł brutto (słownie: jeden milion 00/100) za 1 rok świadczenia usługi, która obejmowała utrzymanie systemu spełniającego wymagania opisane w pkt powyżej oraz była świadczona nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy, a w ramach świadczonych usług do zadań Wykonawcy należała co najmniej

(poniższe wymagania muszą być spełnione łącznie): 1. obsługa zgłoszeń incydentów od użytkowników systemu, 2. usuwanie wad w utrzymywanym systemie, 3. weryfikacja skuteczności wytworzonych poprawek przed wdrożeniem na środowisko produkcyjne, 4. monitorowanie pracy systemu, 5. administracja środowiskami (do poziomu systemu operacyjnego włącznie), na których zainstalowany był utrzymywany system, 6. wprowadzanie poprawek i modyfikacji oprogramowania na środowiska zamawiającego, 7. zapewnienie odpowiedniego poziomu świadczenia usług. Jeżeli dany projekt (umowa) obejmował łącznie zakresy, o których mowa w pkt 4.a1) oraz pkt 4.a 2), taki projekt (umowa) zostanie zakwalifikowany jako dwie usługi. Oznacza to, że taki projekt (umowa) może zostać wskazany przez Wykonawcę dla wykazania wykonania dwóch usług wymaganych przez zamawiającego - jednej, o której mowa w pkt 4.a1) i oraz drugiej, o której mowa w pkt 4.a2)

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Warunek dotyczący dysponowania odpowiednim potencjałem kadrowym: Zamawiający uzna warunek za spełniony względem zamówienia, jeżeli Wykonawca stale zapewni (przez cały okres obowiązywania umowy) dysponowanie przynajmniej 6 (sześcioma) developerami/analitikami Ferryt z minimum 2 letnim doświadczeniem i kwalifikacjami (każdy) w zakresie: • projektowania i rozwoju systemu Ferryt Enterprise Platform, • zarządzania cyklem życia aplikacji, • programowania w technologiach stosowanych w systemie Ferryt Enterprise Platform.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Kryterium nr 1 „Cena za 1 miesiąc świadczenia Usługi Zapewnienia Jakości Systemu” (Cz) – waga 50% (50 pkt)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Kryterium nr 2 „Cena za 1 roboczodzień świadczenia Prac Rozwojowych” (Cr) – waga 50% (50 pkt)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://bgk.eb2b.com.pl/open-preview-auction.html/497011>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://bgk.eb2b.com.pl/open-preview-auction.html/497011>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 30/12/2025 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 30/12/2025 11:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Bank Gospodarstwa Krajowego

Numer rejestracyjny: 000017319

Departament: Departament Zamówień Publicznych i Umów

Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 7 Tymczasowy adres do korespondencji: ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-955

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

E-mail: sekretariatDZZK@bgk.pl

Telefon: +48224758048

Adres strony internetowej: www.bgk.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Profil nabywcy: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 789402-2025

Główny powód zmiany: Korekta nabywcy

Opis: Zmiana w zakresie adresu wskazanego w sekcji 5.1.11 i 5.1.12 niniejszego ogłoszenia dot. adresu dokumentów zamówienia i adresu na potrzeby zgłoszenia na [adres:https://bgk.eb2b.com.pl/open-preview-auction.html/497011](https://bgk.eb2b.com.pl/open-preview-auction.html/497011)

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 3cbda6f7-ec7e-4bf6-9507-db070c5b111c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 28/11/2025 13:33:44 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 794312-2025

Numer wydania Dz.U. S: 231/2025

Data publikacji: 01/12/2025