

796163-2025 - Wyniki

Polska – Usługi wdrażania oprogramowania – Zaprojektowanie, budowa wdrożenie, i serwis Systemu finansowo-księgowo-kadrowo-płacowego wraz z migracją danych i Pracami Analityczno-Rozwojowymi.

OJ S 231/2025 01/12/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Komunikacji Elektronicznej

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Nabywca jest podmiotem zamawiającym

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zaprojektowanie, budowa wdrożenie, i serwis Systemu finansowo-księgowo-kadrowo-płacowego wraz z migracją danych i Pracami Analityczno-Rozwojowymi.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, budowa, wdrożenie, i serwis Systemu finansowo-księgowo-kadrowo-płacowego wraz z migracją danych i Pracami Analityczno-Rozwojowymi. Zamówienie składa się z następujących etapów: 1.1 Analiza przedwdrożeniowa 1.2 Dostarczenie Oprogramowania 1.3 Wdrożenie Systemu 1.4 Szkolenia 1.5 Świadczenie Asysty Powdrożeniowej dla całości systemu. Świadczenie Asysty Powdrożeniowej musi obejmować okres 6 miesięcy od podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Wdrożenia. 1.6 Prace Analityczno-Rozwojowe a) Wdrożenie Systemu (Analiza przedwdrożeniowa, Dostawa licencji, Wdrożenie) b) Świadczenie Asysty Powdrożeniowej c) Realizowanie Prac Analityczno-Rozwojowych - przy czym prace prowadzone w ramach etapów mogą zachodzić na siebie czasowo Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, zawiera załącznik nr 3 i 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz załącznik nr 8 do SWZ - Projekt umowy Na podstawie art. 257 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane. Termin realizacji zamówienia: 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy.

Identyfikator procedury: c9ad0c82-1bca-4945-8e0d-69202bddb3e5

Poprzednie ogłoszenie: 753855-2025

Wewnętrzny identyfikator: BA.WZP.26.29.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72210000

Usługi programowania pakietów oprogramowania, 48610000 Systemy baz danych, 72212783

Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania zawartością, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72212517 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48312000 Pakiety oprogramowania do publikowania elektronicznego, 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne , 48611000 Pakiety oprogramowania dla baz danych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Inny

Dyrektywa 2014/24/UE -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zaprojektowanie, budowa wdrożenie, i serwis Systemu finansowo-księgowo-kadrowo-płacowego wraz z migracją danych i Pracami Analityczno-Rozwojowymi.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, budowa, wdrożenie, i serwis Systemu finansowo-księgowo-kadrowo-płacowego wraz z migracją danych i Pracami Analityczno-Rozwojowymi. Zamówienie składa się z następujących etapów: 1.1 Analiza przedwdrożeniowa 1.2 Dostarczenie Oprogramowania 1.3 Wdrożenie Systemu 1.4 Szkolenia 1.5 Świadczenie Asysty Powdrożeniowej dla całości systemu. Świadczenie Asysty Powdrożeniowej musi obejmować okres 6 miesięcy od podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Wdrożenia. 1.6 Prace Analityczno-Rozwojowe a) Wdrożenie Systemu (Analiza przedwdrożeniowa, Dostawa licencji, Wdrożenie) b) Świadczenie Asysty Powdrożeniowej c) Realizowanie Prac Analityczno-Rozwojowych - przy czym prace prowadzone w ramach etapów mogą zachodzić na siebie czasowo. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, zawiera załącznik nr 3 i 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz załącznik nr 8 do SWZ - Projekt umowy. Na podstawie art. 257 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane.

Termin realizacji zamówienia: 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy.

Wewnętrzny identyfikator: BA.WZP.26.29.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72210000 Usługi programowania pakietów oprogramowania, 48610000 Systemy baz danych, 72212783 Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania zawartością, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72212517 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48312000 Pakiety oprogramowania do publikowania elektronicznego, 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne, 48611000 Pakiety oprogramowania dla baz danych

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W przypadku kryterium „Cena”, oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą z działania: $C = (C_{\min} - \text{najniższa cena brutto}) / (C_i - \text{cena brutto badanej oferty}) \cdot \max(C)$ gdzie: $C_{\min}$ – najniższa cena brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert; C_i – cena brutto badanej oferty; $\max(C)$ – maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać badana oferta za kryterium „Cena (C)” – 50,00 punktów.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: W kryterium „Ocena próbki” punkty zostaną przyznane Wykonawcy za kompletność zaprezentowanych przez Wykonawcę przykładowych funkcjonalności, które będą niezbędne w systemie i które przedstawiono w tabeli poniżej. W przedmiotowym kryterium oferta otrzyma maksymalnie 25 punktów. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu odpowiednich plików instalacyjnych lub obrazu maszyny wirtualnej w formacie umożliwiającym jej uruchomienie z użyciem otwartego hipernadzorcy, zawierającej oprogramowanie demonstracyjne realizujące założenia scenariusza. Dostarczenie pliku obrazu maszyny wirtualnej odbędzie się za pomocą chmury prywatnej Zamawiającego. Dostęp do zasobu chmury prywatnej zostanie nadany na podstawie wniosku zawierającego: a. numer postępowania, b. nazwę Wykonawcy, c. imię i nazwisko osoby do kontaktu, d. adres e-mail, e. nr telefonu. Wykonawca składa wniosek przez wysłanie wiadomości e-mail z adresu podanego w Formularzu Ofertowym na adres: sekretariat.bi@uke.gov.pl UWAGA: Ze względu na czas pracy Zamawiającego, wnioski będą odbierane od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. Nadanie dostępu do chmury prywatnej zostanie zrealizowane niezwłocznie od czasu odebrania wniosku przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem godzin pracy Zamawiającego ujętych w zdaniu poprzedzającym. Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego dokona prezentacji realizacji założeń scenariusza przed Zamawiającym, z użyciem dostarczonego Zamawiającemu oprogramowania demonstracyjnego, uruchomionego

na Infrastrukturze Zamawiającego: a. w siedzibie Zamawiającego lub b. w trybie telekonferencji z użyciem środowiska Zamawiającego – Microsoft Teams Komisja przetargowa dokona oceny zaproponowanego rozwiązania w oparciu o prezentację realizacji wykazanej w tabeli poniżej funkcjonalności i przyzna punkty częściowe za każdą zaprezentowaną i prawidłowo zrealizowaną funkcjonalność (tabela poniżej): Lp. / Maksymalna liczba punktów częściowych/ Zrealizowana funkcjonalność

1. max 4 pkt Integracja z inteligentnym asystentem (AI Chat) w celu wyszukiwania i analizy danych z umów. Funkcjonalność umożliwia zadawanie pytań w języku naturalnym i uzyskiwanie precyzyjnych odpowiedzi bezpośrednio z treści dokumentów.
2. max 4 pkt Automatyczne klasyfikowanie i ekstrakcja kluczowych metadanych z umów lub dokumentów kadrowych i innych, przy użyciu AI i OCR.
3. max 2 pkt Proaktywne generowanie przez system rekomendacji dotyczących optymalizacji procesów w oparciu o analizę danych i wzorców w obiegu dokumentów.
4. max 2 pkt Definiowanie i modelowanie procesów za pomocą jednego z ogólnie dostępnych języków programowania.
5. max 2 pkt Zaawansowany dostęp mobilny do repozytorium umów.
6. max 2 pkt Inteligentne alertowanie o kluczowych terminach umownych. System automatycznie monitoruje daty i wysyła powiadomienia.
7. max 1 pkt Wersjonowanie dokumentów zintegrowane z pakietem Microsoft Office.
8. max 2 pkt Mechanizm zarządzania Voiceprintami
9. max 2 pkt Mechanizm skuteczności biometrii głosowej
10. max 2 pkt Skuteczność działania mechanizmu zabezpieczającego przed atakami
11. max 2 pkt Mechanizm dwuetapowej autentykacji przy logowaniu

Szczegółowy opis kryterium oceny ofert znajduje się w SWZ po zmianach.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: W kryterium „Termin realizacji (R)” punktacja zależna będzie od terminów wykonania usługi i dostawy licencji: Czas przygotowania analizy przedwdrożeniowej/ Liczba punktów 6 miesięcy - 0 pkt 4 miesiące - 5 pkt 2 miesiące -13 pkt Dostarczenie oprogramowania / Liczba punktów 6 miesięcy - 0 pkt 4 miesiące - 5 pkt 2 miesiące - 12 pkt

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: .

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informacje o terminach odwołania: przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem IX ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

6. Wyniki

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Nie wyłoniono zwycięzcy, a procedura konkurencyjna została zamknięta.

Powód, dla którego nie wyłoniono zwycięzcy: Inne

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Komunikacji Elektronicznej

Numer rejestracyjny: 5272367496

Departament: Biuro Administracji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Administracji

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Telefon: +48 223304000

Faks: +48 225349162

Adres strony internetowej: <https://uke.gov.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Biuro Odwołań

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 7c282eb8-2ff6-41ce-9763-b22dbc8f92cd - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: E4

Ogłoszenie – data wysłania: 28/11/2025 12:27:05 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 796163-2025

Numer wydania Dz.U. S: 231/2025

Data publikacji: 01/12/2025