

805147-2025 - Wyniki

Polska – Usługi badania rynku – Przygotowanie i wykonanie dwóch badań rocznych czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym.

OJ S 234/2025 04/12/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Komunikacji Elektronicznej

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Przygotowanie i wykonanie dwóch badań rocznych czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1) przeprowadzenie dwóch badań rocznych czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych uzyskanego przez operatora wyznaczonego w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym zgodnie z Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej (Wykonawcy); a. przeprowadzenie pierwszego badania (wysyłka przesyłek) zaplanowano w terminie od początku (pierwszy dzień roboczy) stycznia 2026 r. do końca grudnia 2026 r. Raport zawierający wyniki badania przeprowadzonego w 2026 r. zostanie przekazany do 31 marca 2027 r. Wykonawca przygotuje także w terminach do połowy drugiego miesiąca po upływie każdego kwartału informację zawierającą wskaźniki czasu przebiegu dla przesyłek ekonomicznych i priorytetowych nadanych w poszczególnych kwartałach; b. przeprowadzenie drugiego badania (wysyłka przesyłek) zaplanowano w terminie od początku (pierwszy dzień roboczy) stycznia 2027 r. do końca grudnia 2027 r. Raport zawierający wyniki badania przeprowadzonego w 2027 r. zostanie przekazany do 31 marca 2028 r. Wykonawca przygotuje także w terminach do połowy drugiego miesiąca po upływie każdego kwartału informację zawierającą wskaźniki czasu przebiegu dla przesyłek ekonomicznych i priorytetowych nadanych w poszczególnych kwartałach. 2) W ramach badań, o których mowa w pkt 1) lit. a i lit. b powyżej, przedmiot zamówienia dla każdego z Badań stanowi: a. przygotowanie projektu badania oddzielnie dla przesyłek listowych ekonomicznych i priorytetowych zawierającego plan rozmieszczenia panelu badawczego, rozkład przesyłek testowych w relacjach, rozkład przesyłek pomiędzy uczestnikami badania, oraz szczegółowy harmonogram nadawania przesyłek zawierający właściwości wyróżniające przesyłki, b. przygotowanie przesyłek testowych (kopert, listów kontrolnych) i ich podział zgodnie z założoną liczbą przypadającą na jednego panelistę, c. utworzenie panelu badawczego (przeszkolonych uczestników badania) liczącego minimum 150 osób, d. prowadzenie badań terminowości doręczania przesyłek listowych zgodnie z Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej, e. strumienie przesyłek testowych (liczba przesyłek testowych) w poszczególnych relacjach powinny być zgodne z

Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej. 3) Wyniki badań, o których mowa w pkt 1) lit. a oraz lit. b powyżej, powinny być przekazane przez Wykonawcę Zamawiającemu w formie raportu z badania. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz Załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy.

Identyfikator procedury: b257b6f8-f302-4a91-9af2-d5f0519cf35c

Poprzednie ogłoszenie: 690693-2025

Wewnętrzny identyfikator: BA.WZP.26.40.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Przygotowanie i wykonanie dwóch badań rocznych czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1) przeprowadzenie dwóch badań rocznych czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych uzyskanego przez operatora wyznaczonego w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym zgodnie z Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej (Wykonawcy); a. przeprowadzenie pierwszego badania (wysyłka przesyłek) zaplanowano w terminie od początku (pierwszy dzień roboczy) stycznia 2026 r. do końca grudnia 2026 r. Raport zawierający wyniki badania przeprowadzonego w 2026 r. zostanie przekazany do 31 marca 2027 r. Wykonawca przygotuje także w terminach do połowy drugiego miesiąca po upływie każdego kwartału informację zawierającą wskaźniki czasu przebiegu dla przesyłek ekonomicznych i priorytetowych nadanych w poszczególnych kwartałach; b. przeprowadzenie drugiego badania (wysyłka przesyłek) zaplanowano w terminie od początku (pierwszy dzień roboczy) stycznia 2027 r. do końca grudnia 2027 r. Raport zawierający wyniki badania przeprowadzonego w 2027 r. zostanie przekazany do 31 marca 2028 r. Wykonawca przygotuje także w terminach do połowy drugiego miesiąca po upływie każdego kwartału informację zawierającą wskaźniki czasu przebiegu dla przesyłek ekonomicznych i priorytetowych nadanych w poszczególnych kwartałach. 2) W ramach badań, o których mowa w pkt 1) lit. a i lit. b powyżej, przedmiot zamówienia dla każdego z Badań stanowi: a. przygotowanie projektu badania oddzielnie dla przesyłek listowych ekonomicznych i priorytetowych zawierającego plan rozmieszczenia panelu badawczego, rozkład przesyłek

testowych w relacjach, rozkład przesyłek pomiędzy uczestnikami badania, oraz szczegółowy harmonogram nadawania przesyłek zawierający właściwości wyróżniające przesyłki, b. przygotowanie przesyłek testowych (kopert, listów kontrolnych) i ich podział zgodnie z założoną liczbą przypadającą na jednego panelistę, c. utworzenie panelu badawczego (przeszkolonych uczestników badania) liczącego minimum 150 osób, d. prowadzenie badań terminowości doręczania przesyłek listowych zgodnie z Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej, e. strumienie przesyłek testowych (liczba przesyłek testowych) w poszczególnych relacjach powinny być zgodne z Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej. 3) Wyniki badań, o których mowa w pkt 1) lit. a oraz lit. b powyżej, powinny być przekazane przez Wykonawcę Zamawiającemu w formie raportu z badania. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz Załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy.

Wewnętrzny identyfikator: BA.WZP.26.40.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: Termin realizacji zamówienia do 27 miesięcy od dnia podpisania umowy, jednak nie później niż do dnia 31 marca 2028 r.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: $C = (C_{\min} - \text{najniższa cena brutto}) / (C_i - \text{cena brutto badanej oferty}) \cdot \max(C)$ gdzie: $C_{\min}$ – najniższa cena brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert; C_i – cena brutto badanej oferty; $\max(C)$ – maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać badana oferta za kryterium „Cena (C)” – 60,00 punktów. W ramach kryterium „Cena” oferta może otrzymać maksymalnie 60,00 punktów.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Opis sposobu realizacji zamówienia

Opis: 2) Zasady oceny oferty w kryterium „Opis sposobu realizacji zamówienia” (O). W przypadku kryterium „Opis sposobu realizacji zamówienia”, oferta otrzyma punkty za złożony wraz z Formularzem oferty opis sposobu realizacji zamówienia, stanowiący wartość merytoryczną oferty. Opis sposobu realizacji zamówienia zostanie oceniony poprzez odniesienie go do zawartości Instrukcji przeprowadzania badania doręczeń czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej (Wykonawcy) stanowiącej załącznik nr 6 do umowy. Opis badań przedstawiony przez Wykonawcę w ofercie zostanie oceniony pod kątem

przedstawienia w nim informacji w następujących 5 podkryteriach: 1) opis projektu i sposobu wykonania badania; 2) opis sposobu organizacji i zarządzania grupą uczestników; 3) opis sposobu zbierania danych; 4) opis sposobu opracowania i analizy danych; 5) opis zawartości raportu z badania. Za opis każdego z pięciu podkryteriów zostaną przyznane ofercie przez Komisję Przetargową punkty w skali od 0 do 8 w następujący sposób: 0 punktów - za brak opisu 2 punkty- za opis ogólnikowy i niekompletny; 4 punkty - za opis ogólny, ale uwzględniający istotne zagadnienia albo opis szczegółowy, ale niekompletny; 6 punktów - za opis szczegółowy, uwzględniający wszystkie istotne zagadnienia 8 punktów - za opis pogłębiony świadczący o wysokiej znajomości merytorycznej tematu
Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: .

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z rozdziałem IX ustawy Pzp

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organizacja podpisująca umowę: Urząd Komunikacji Elektronicznej

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 685 469,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: ARC Rynek i Opinia Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta ARC Rynek i Opinia Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 685 469,00 PLN

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: BA.WZP.26.40.2025

Tytuł: Przedmiotem zamówienia publicznego jest przeprowadzenie dwóch badań rocznych czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych uzyskanego przez operatora wyznaczonego w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym, zgodnie z Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej (Wykonawcy), zwanych dalej „Badaniami” lub „Przedmiotem umowy”.

Data wyboru zwycięzcy: 01/12/2025

Data zawarcia umowy: 02/12/2025

Organizacja podpisująca umowę: Urząd Komunikacji Elektronicznej

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Komunikacji Elektronicznej

Numer rejestracyjny: 5272367496

Departament: Biuro Administracji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Administracji

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Telefon: +48 223304000

Faks: +48 225349162

Adres strony internetowej: <https://uke.gov.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Biuro Odwołań

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: ARC Rynek i Opinia Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Małe

Numer rejestracyjny: NIP 5252088592

Adres pocztowy: ul. Adolfa Dygasińskiego 18

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-603

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: office@arc.com.pl

Telefon: +48 22 584 85 00

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6226ee03-352d-45d6-af86-37515555ae7f - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 03/12/2025 12:33:57 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 805147-2025

Numer wydania Dz.U. S: 234/2025

Data publikacji: 04/12/2025