

807579-2025 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – Świadczenie w miejscu zamieszkania usług op. i specj. usług op. oraz specj. usług op. dla os. z zaburzeniami psychicznymi dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śl. w 2026r

OJ S 235/2025 05/12/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich

E-mail: mops@mops.siemianowice.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie w miejscu zamieszkania usług op. i specj. usług op. oraz specj. usług op. dla os. z zaburzeniami psychicznymi dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śl. w 2026r

Opis: Dla części I zamówienie obejmuje świadczenie w miejscu zamieszkania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich przez 7 dni w tygodniu w godzinach od 6 do 21, w tym w dni wolne i święta. Usługi będą świadczone na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Ośrodek. Przedmiot zamówienia obejmuje: a. 86 000 godzin usług opiekuńczych (minimum 50 000 godzin) dla około 280 osób; b. 3 600 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych - dla około 3 osób. Dla części II Zamówienie obejmuje świadczenie w miejscu zamieszkania specjalistycznych usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich (os. z zaburzeniami psychicznymi) przez 7 dni w tygodniu w godzinach od 6 do 21, w tym w dni wolne i święta. Usługi będą świadczone na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Ośrodek. Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje 4200 godzin dla około 7 osób. Minimalnie świadczonych będzie 1000 godzin.

Identyfikator procedury: 9e729807-4836-4a46-8834-b27ea1e088ca

Wewnętrzny identyfikator: ZP.261.5.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85312000 Usługi opieki społecznej nieobjęjące miejsc noclegowych, 85312400 Usługi opieki społecznej nieświadczane przez ośrodki pobytowe, 85311100 Usługi opieki społecznej dla osób starszych, 85311200 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Siemianowice Śląskie

Kod pocztowy: 41-100

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Zamówienie będzie realizowane na terenie gminy Siemianowice Śląskie

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 089 440,60 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Warunki udziału w postępowaniu zostały określone w Specyfikacji warunków Zamówienia (SWZ). Dla części I zamówienia: rozdział 9 punkt 9.1.1. Dla części II zamówienia rozdział 9 punkt 9.1.2. I tak dla części I Zamawiający określił następujące warunki udziału w postępowaniu dot. a) sytuacji ekonomicznej lub finansowej. Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, I TAK: Za minimalny poziom zdolności uznane zostanie wykazanie przez Wykonawcę posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000,00 zł. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej w całym okresie trwania umowy. W przypadku, kiedy okres ubezpieczenia jest krótszy niż okres trwania niniejszej umowy Wykonawca najpóźniej w dniu wygaśnięcia polisy jest zobowiązany dostarczyć dokument potwierdzający zawarcie umowy na nowy okres; b) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca musi wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował: - Odnośnie usług opiekuńczych co najmniej czterdziestoma pięcioma (45) osobami, odpowiednio przeszkolonymi do wykonywania zawodu opiekuńki środowiskowej (kursy, szkolenia, kursy wewnętrzne), które będą wykonywać usługi opiekuńcze oraz - Odnośnie specjalistycznych usług opiekuńczych: co najmniej 2 osobami posiadającymi kwalifikacje do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych, określonych w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (t.j. Dz. U. z 2024r., poz. 816.), które będą wykonywać specjalistyczne usługi opiekuńcze. Na potwierdzenie spełnienia w/w warunków Wykonawca zobligowany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu, o którym mowa powyżej stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych wskazanych w Rozdziale 12 SWZ w zakresie spełniania warunków. Co do warunku dot. sytuacji ekonomicznej lub finansowej Zamawiający porzeka oświadczeniu wstępnym. Dla części II Zamawiający określił następujące warunki udziału w postępowaniu dot. sytuacji ekonomicznej lub finansowej. Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, I TAK: Za minimalny poziom zdolności uznane zostanie wykazanie przez Wykonawcę posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 5 000,00 zł. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej w całym okresie trwania umowy. W przypadku, kiedy okres ubezpieczenia jest krótszy niż okres trwania niniejszej umowy Wykonawca najpóźniej w dniu wygaśnięcia polisy jest zobowiązany dostarczyć dokument

potwierdzający zawarcie umowy na nowy okres; b) zdolności technicznej lub zawodowej. Wykonawca musi wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej trzema (3) osobami posiadającymi kwalifikacje do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, określonych w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (t. j. Dz. U. z 2024r., poz. 816), które będą uczestniczyć w wykonywaniu specjalistycznych usług opiekuńczych. Na potwierdzenie spełnienia w/w warunków Wykonawca zobligowany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2A do SWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu, o którym mowa powyżej stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych wskazanych w Rozdziale 12 SWZ w zakresie spełniania warunków dla części II zamówienia, z tym, że co do warunku dot. sytuacji ekonomicznej lub finansowej Zamawiający poprzestaje na oświadczeniu wstępnym.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: 1. Świadczenie w miejscu zamieszkania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich w 2026 r.

Opis: Zamówienie obejmuje świadczenie w miejscu zamieszkania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich przez 7 dni w tygodniu w godzinach od 6 do 21, w tym w dni wolne i święta. Usługi będą świadczone na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Ośrodek. Przedmiot zamówienia obejmuje: a. 86 000 godzin usług opiekuńczych (minimum 50 000 godzin) dla około 280 osób; b. 3 600 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych - dla około 3 osób. Zamawiający informuje, że w 2024r. specjalistyczne usługi opiekuńcze nie były świadczone z uwagi na brak osób zainteresowanych pomocą w tej formie. W 2025r. specjalistyczne usługi opiekuńcze przyznano od sierpnia. Z uwagi na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb podopiecznych tut. Ośrodka w związku ze zmianą ich stanu zdrowia, nie można określić dokładnie ilości godzin świadczonych usług. Wykonawca będzie zobowiązany zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych we wzorze umowy. Realizację usług na rzecz konkretnej osoby Wykonawca będzie rozpoczynał po otrzymaniu od Zamawiającego katalogu usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych, w którym określona zostanie data rozpoczęcia świadczenia usług, zakres i częstotliwość czynności wykonywanych w ramach usług. Usługi mają być świadczone zgodnie z katalogiem usług. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy doszło do nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub gdy objęcie usługami wynika z konieczności pilnego zapewnienia odpowiedniej opieki, np. po opuszczeniu szpitala, dopuszcza się możliwość rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę na podstawie zgłoszenia telefonicznego lub ustnego dokonanego przez Zamawiającego. Katalog usług w formie pisemnej zostanie przekazany niezwłocznie w terminie późniejszym. Do godzin świadczenia usług nie wlicza się czasu dotarcia opiekunki/opiekuna do miejsca ich świadczenia oraz czasu niezbędnego na przemieszczenie się opiekunki/opiekuna pomiędzy świadczeniobiorcami. Poszczególne czynności opiekuńcze mogą być wykonywane zamiennie tj. nie wszystkie muszą być

realizowane podczas każdego wejścia, jednakże ich wymiar miesięczny musi być zrealizowany zgodnie z katalogiem usług opiekuńczych. Katalog usług opiekuńczych oraz katalog specjalistycznych usług opiekuńczych stanowi załącznik nr 1 i 1a do umowy. Wykonawca zobowiązuje się: a. podjąć czynności związane ze świadczeniem usług w terminie wskazanym w katalogu usług a w przypadku nagłym niezwłocznie po otrzymaniu informacji o konieczności objęcia usługami, nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia otrzymanego od Zamawiającego, b. świadczyć usługi w godzinach od 6:00 do 21:00 w tym dni świąteczne i wolne od pracy. c. zapoznać pracowników realizujących usługi z katalogami usług, d. zapewnić organizację usług z uwzględnieniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, e. zagwarantować osobom wykonującym usługi wyposażenia w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu świadczonych usług i aktualnej sytuacji epidemiologicznej (rękawiczki, fartuchy, maseczki, płyn do dezynfekcji itp.), f. niezwłocznie informować Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na zmianę zakresu wymaganej opieki, np. zmiany w okolicznościach domowych lub rodzinnych, zmiany stanu zdrowia, w tym zachorowania podopiecznego lub członków jego rodziny na chorobę zakaźną, a także o innych przyczynach uniemożliwiających świadczenie usług przez Wykonawcę, g. udzielać podopiecznym niezbędną pomoc w sytuacjach nagłych, w szczególności takich, jak odniesienie poważnych obrażeń, ciężki stan zdrowia, zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna, kradzież na szkodę podopiecznego, zniszczenie mieszkania w wyniku wandalizmu, pożaru itp. h. stosować zapisy ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2240 z późn. zm.). Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o zaprzestaniu świadczenia usług w środowisku, podając datę oraz powód zaprzestania świadczenia usług (np. śmierć podopiecznego, rezygnacja podopiecznego z usług). W przypadku czasowego wstrzymania świadczenia usług na rzecz danego podopiecznego w związku z jego pobytem w szpitalu, u rodziny itp. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za czas pozostawiania w gotowości do podjęcia usług opiekuńczych. Dopuszcza się, w wyjątkowych sytuacjach, na zlecenie Zamawiającego, wykonywanie usług przez dwie opiekunki. Wykonawca oraz jego pracownicy zobowiązani są do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z następującymi zasadami:- wykonywania usług z poszanowaniem życzeń i uczuć podopiecznego;- nie wprowadzania do domu podopiecznego osób nieupoważnionych;- nieprzyjmowania korzyści materialnych i niepodejmowania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu podopiecznego;- zachowania tajemnicy zawodowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskali w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności nie rozpowszechniania i nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, u których wykonują usługi, ich sytuacji osobistej, zdrowotnej i materialnej. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w toku realizacji umowy, a dotyczące podopiecznych i Zamawiającego, są chronione przepisami prawa i nie mogą być ujawnione bez zgody Zamawiającego w czasie jej trwania i po jej zakończeniu. Wykonawca odpowiada w całości za realizację powyższych zasad, w szczególności za poinformowanie o nich pracowników oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich łamania. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać w ciągu 3 pierwszych dni roboczych każdego miesiąca harmonogram pracy osoby świadczącej usługi opiekuńcze. Każdorazowa zmiana w harmonogramie wymaga niezwłocznego dostarczenia zaktualizowanego harmonogramu. Wzór harmonogramu stanowić będzie załącznik nr 2 do umowy. Pełny opis przedmiotu zamówienia dla cz. I znajduje się w SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: 1.ZP.261.5.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych, 85312400 Usługi opieki społecznej nieświadczone przez ośrodki pobytowe, 85311100 Usługi opieki społecznej dla osób starszych, 85311200 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych
Ilość: 89 600 godziny

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Siemianowice Śląskie

Kod pocztowy: 41-100

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji zamówienia na terenie gminy Siemianowice Śląskie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2026

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 811 178,00 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych zostały uwzględnione

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: 60%=60 punktów. Opis sposobu obliczania ilości punktów w kryterium "Cena" dla I części zamówienia został zawarty w rozdziale 21 SWZ. Podstawę oceny oferty w tym kryterium stanowi „Ogólna łączna cena brutto za realizację przedmiotu Zamówienia”, o której mowa w punkcie 20.5 SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie osób wykonujących usługi opiekuńcze

Opis: 40%=40 punktów. Za kryterium „Doświadczenie osób wykonujących usługi opiekuńcze” wykonawca otrzyma: - 10 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wyznaczył do wykonywania usług opiekuńczych 10 osób, których doświadczenie zawodowe w tym zakresie obejmuje przynajmniej 5 lat; - 20 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wyznaczył do wykonywania usług opiekuńczych od 11 do 20 osób, których doświadczenie zawodowe w tym zakresie obejmuje przynajmniej 5 lat; - 30 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wyznaczył do wykonywania usług opiekuńczych od 21 do 30 osób, których doświadczenie zawodowe w tym zakresie obejmuje przynajmniej 5 lat; - 40 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wyznaczył do wykonywania usług opiekuńczych przynajmniej 31 osób, których doświadczenie zawodowe w tym zakresie obejmuje przynajmniej 5 lat. Oferta wg w/w kryterium będzie oceniana na podstawie informacji zawartych w punkcie II Formularza ofertowego dla części I. W przypadku niewskazania przez Wykonawcę ilości osób z doświadczeniem przynajmniej 5 lat, oferta

Wykonawcy otrzyma 0 punktów w ramach w/w kryterium. Przez doświadczenie na potrzeby oceny w w/w kryterium Zamawiający rozumie doświadczenie w wykonywaniu usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych na podstawie umowy o pracę, umów cywilnoprawnych, wolontariatu.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań: Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia <https://ted.europa.eu/TED> Page 10/12 w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Jeżeli zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: 2. Świadczenie w miejscu zamieszkania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich w 2026 r

Opis: Zamówienie obejmuje świadczenie w miejscu zamieszkania specjalistycznych usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich - os. z zaburzeniami psychicznymi przez 7 dni w tygodniu w godzinach od 6 do 21, w tym w dni wolne i święta. Usługi będą świadczone na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Ośrodek. Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje 4200 godzin dla około 7 osób. Minimalnie świadczonych będzie 1000 godzin. Podana liczba osób jest liczbą szacunkową. Liczba godzin świadczonych usług może również ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb podopiecznych z uwagi na zmieniający się stan zdrowia. Zastrzega się, iż MOPS nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. godzin będzie zrealizowana.

Wykonawca będzie zobowiązany zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych we wzorze umowy. Realizację usług na rzecz konkretnej osoby Wykonawca będzie rozpoczynał po otrzymaniu od Zamawiającego katalogu specjalistycznych usług opiekuńczych, w którym określona zostanie data rozpoczęcia świadczenia usług, zakres i częstotliwość czynności wykonywanych w ramach usług. Usługi mają być świadczone zgodnie z katalogiem usług. Katalog usług w formie pisemnej zostanie przekazany niezwłocznie w terminie późniejszym. Katalog specjalistycznych usług opiekuńczych stanowi załącznik nr 1 do umowy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy doszło do nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub gdy objęcie usługami wynika z konieczności pilnego zapewnienia odpowiedniej opieki, np.: po opuszczeniu szpitala, dopuszcza się możliwość rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę na podstawie zgłoszenia telefonicznego lub ustnego dokonanego przez Zamawiającego. Katalog usług w formie pisemnej zostanie przekazany niezwłocznie w terminie późniejszym. Do czasu pracy opiekunki nie wlicza się czasu dojazdu do środowiska. Wykonawca zobowiązuje się: a) podjąć czynności związane ze świadczeniem usług w terminie wskazanym w katalogu usług a w przypadku nagłym niezwłocznie po otrzymaniu informacji o konieczności objęcia usługami, nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia otrzymanego od Zamawiającego; b) świadczyć usługi w godzinach od 6:00 do 21:00, w tym dni świąteczne i wolne od pracy; c) zapoznać pracowników realizujących usługi z katalogami usług; d) zapewnić organizację usług z uwzględnieniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy; e) zagwarantować osobom wykonującym usługi wyposażenia w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu świadczonych usług i aktualnej sytuacji epidemiologicznej (rękawiczki, fartuchy, maseczki, płyn do dezynfekcji itp.); f) niezwłocznie informować Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na zmianę zakresu wymaganej opieki, np. zmiany w okolicznościach domowych lub rodzinnych, zmiany stanu zdrowia, w tym zachorowania podopiecznego lub członków jego rodziny na chorobę zakaźną, a także o innych przyczynach uniemożliwiających świadczenie usług przez Wykonawcę; g) udzielać podopiecznym niezbędną pomoc w sytuacjach nagłych, w szczególności takich, jak: odniesienie poważnych obrażeń, ciężki stan zdrowia, zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna, kradzież na szkodę podopiecznego zniszczenie mieszkania w wyniku wandalizmu, pożaru itp.; h) stosować zapisy ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. (t. j. Dz. U. 2022 r. poz. 2240). Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o zaprzestaniu świadczenia usług w środowisku, podając datę oraz powód zaprzestania świadczenia usług (np. śmierć podopiecznego, rezygnacja podopiecznego z usług). W przypadku czasowego wstrzymania świadczenia usług na rzecz danego podopiecznego w związku z jego pobytem w szpitalu, u rodziny itp. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za czas pozostawiania w gotowości do podjęcia usług opiekuńczych. Dopuszcza się, w wyjątkowych sytuacjach, na zlecenie Zamawiającego, wykonywanie usług przez dwie opiekunki. Wykonawca oraz jego pracownicy zobowiązani są do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z następującymi zasadami: - wykonywania usług z poszanowaniem życzeń i uczuć podopiecznego; - nie wprowadzania do domu podopiecznego osób nieupoważnionych; - nieprzyjmowania korzyści materialnych i niepodejmowania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu podopiecznego; - zachowania tajemnicy zawodowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskali w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności nie rozpowszechniania i nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, u których wykonują usługi, ich sytuacji osobistej, zdrowotnej i materialnej. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w toku realizacji umowy, a dotyczące podopiecznych i Zamawiającego, są chronione przepisami prawa i nie mogą być ujawnione bez zgody Zamawiającego w czasie jej trwania i po jej zakończeniu. Wykonawca odpowiada w całości za realizację powyższych zasad, w szczególności za poinformowanie o nich pracowników oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich łamania. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać

w ciągu 3 pierwszych dni roboczych każdego miesiąca harmonogram pracy osoby świadczącej usługi opiekuńcze. Każdorazowa zmiana w harmonogramie wymaga niezwłocznego dostarczenia zaktualizowanego harmonogramu. Wzór harmonogramu stanowić będzie załącznik nr 2 do umowy. Harmonogram przygotowywany przez Wykonawcę usług stanowić będzie podstawę do planowania kontroli w środowisku przez Zamawiającego oraz do zweryfikowania danych opiekunki/opiekuna. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić w środowiskach karty pracy, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do umowy. Pełny opis przedmiotu zamówienia dla części II znajduje się w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

Wewnętrzny identyfikator: 2. ZP.261.5.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych, 85312400 Usługi opieki społecznej nieświadczane przez ośrodki pobytowe, 85311100 Usługi opieki społecznej dla osób starszych, 85311200 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

Ilość: 4 200 godziny

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Siemianowice Śląskie

Kod pocztowy: 41-100

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Zamówienie realizowane na terenie gminy Siemianowice Śląskie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2026

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 278 262,60 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych zostały uwzględnione

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: 60%=60 punktów. Opis sposobu obliczania punktów w kryterium Cena został zawarty w rozdziale 21 SWZ. Podstawę oceny oferty w tym kryterium stanowi "Łączna cena brutto", o której mowa w punkcie 20.5.1. SWZ wskazana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym dla części II zamówienia.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie osób wykonujących usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Opis: 40%=40 punktów. Za „Doświadczenie osób wykonujących usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi” punktacja wygląda następująco: - 20 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wyznaczył do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi 1 osobę, której doświadczenie zawodowe w tym zakresie obejmuje przynajmniej 5 lat; - 30 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wyznaczył do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi 2 osoby, których doświadczenie zawodowe w tym zakresie obejmuje przynajmniej 5 lat; - 40 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wyznaczył do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przynajmniej 3 osoby, których doświadczenie zawodowe w tym zakresie obejmuje przynajmniej 5 lat. Oferta wg w/w kryterium będzie oceniana na podstawie informacji zawartych w punkcie II Formularza ofertowego dla części II. W przypadku niewskazania przez Wykonawcę ilości osób z doświadczeniem przynajmniej 5 lat, oferta Wykonawcy otrzyma 0 punktów w ramach w/w kryterium. Przez doświadczenie na potrzeby oceny w w/w kryterium Zamawiający rozumie doświadczenie w wykonywaniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na podstawie umowy o pracę, umów cywilnoprawnych, wolontariatu.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań: Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia [https://ted.europa.eu /TED](https://ted.europa.eu/TED) Page 10/12 w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Jeżeli zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 3 544 500,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: LIBERA SPÓŁKA CYWILNA Anna Słowik i Jolanta Nowicka

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 3

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 3 300 900,00 PLN

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: ZP.262.5.2025

Data wyboru zwycięzcy: 03/11/2025

Data zawarcia umowy: 24/11/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 4

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0002

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: LIBERA SPÓŁKA CYWILNA Anna Słowik i Jolanta Nowicka

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 3

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0002

Wartość przetargu: 243 600,00 PLN

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: ZP.262.6.2025

Data wyboru zwycięzcy: 03/11/2025

Data zawarcia umowy: 24/11/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich

Numer rejestracyjny: NIP: 6431023003
Numer rejestracyjny: REGON: 003447492
Adres pocztowy: ul. Szkolna 17
Miejscowość: Siemianowice Śląskie
Kod pocztowy: 41-100
Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)
Kraj: Polska
E-mail: mops@mops.siemianowice.pl
Telefon: +48 327656200
Adres strony internetowej: <https://www.mops.siemianowice.pl>
Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/mops.siemianowice>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: NIP 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 458 78 01
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej
Numer rejestracyjny: NIP 5262883664
Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-682
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: kancelaria@prokuratoria.gov.pl
Telefon: +48 22 3923101
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/sp-prokuratoria>
Role tej organizacji:
Organ mediacyjny

8.1. ORG-0006

Oficjalna nazwa: LIBERA SPÓŁKA CYWILNA Anna Słowik i Jolanta Nowicka
Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-
Numer rejestracyjny: NIP1251617862
Adres pocztowy: Osiedle Słoneczna 14/21
Miejscowość: Wołomin
Kod pocztowy: 02-500
Podpodział krajowy (NUTS): Warszawski wschodni (PL912)

Kraj: Polska

E-mail: liber@poczta.onet.pl

Telefon: +48601378935

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001, LOT-0002

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 54e3bfdc-ea09-4f10-b152-e2f0661d09f1 - 02

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 04/12/2025 12:59:50 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski,
czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 807579-2025

Numer wydania Dz.U. S: 235/2025

Data publikacji: 05/12/2025