

812223-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi sprzątania – USŁUGA SPRZĄTANIA W BUDYNKACH BIURA RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

OJ S 236/2025 08/12/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

E-mail: zamowienia.publiczne@brpo.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Porządek publiczny i bezpieczeństwo publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: USŁUGA SPRZĄTANIA W BUDYNKACH BIURA RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

Opis: Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usługi sprzątania siedzib Biura Rzecznika Praw Obywatelskich: 1) al. Solidarności 77 w Warszawie wraz z terenem zewnętrznym, 2) ul. Długiej 23/25 w Warszawie wraz z terenem zewnętrznym, 3) ul. Puławskiej 99A w Warszawie, 4) siedziby Biura Pełnomocnika Terenowego RPO przy ul. Wierzbowej 5 we Wrocławiu, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.

Identyfikator procedury: ff752ec7-c00f-4724-8dc4-87306bbe1abb

Wewnętrzny identyfikator: BDG-WZP.261.1.17.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 90910000 Usługi sprzątania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 90911200 Usługi sprzątania budynków, 90620000 Usługi odśnieżania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Al. Solidarności 77

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-090

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Długa 23/25

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-238

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Puławska 99a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-684

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wierzbowej 5

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 50-056

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: PODSTAWY WYKLUCZENIA: O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 i art. 109 ust. 1 pkt. 4, 5, 7, 8 Ustawy oraz nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 1 pkt 23 rozporządzenia 2022/576 do rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) oraz na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2025 poz. 514);

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: USŁUGA SPRZĄTANIA W BUDYNKACH BIURA RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

Opis: Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usługi sprzątania siedzib Biura Rzecznika Praw Obywatelskich: 1) al. Solidarności 77 w Warszawie wraz z terenem zewnętrznym, 2) ul. Długiej 23/25 w Warszawie wraz z terenem zewnętrznym, 3) ul. Puławskiej 99A w Warszawie, 4) siedziby Biura Pełnomocnika Terenowego RPO przy ul. Wierzbowej 5 we Wrocławiu, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.

Wewnętrzny identyfikator: BDG-WZP.261.1.17.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 90910000 Usługi sprzątania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 90911200 Usługi sprzątania budynków, 90620000 Usługi odśnieżania

Opcje:

Opis opcji: nie przewidziane

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/04/2026

Data zakończenia trwania: 31/03/2029

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Informacje dodatkowe: WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (Uwaga: numeracja zgodnie z SWZ). 1. O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy: 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnianie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny. 3) spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące uprawnień do wykonywania określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnianie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny. 4) spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Wykonawca wykaże, że posiada opłacone ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną na nie mniej niż 5.000.000,00 złotych. 5) spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej: a) Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, co najmniej 3 (trzy) zamówienia (rozumiane jako dwie odrębne umowy) odpowiadające swoim rodzajem i wartością przedmiotowi zamówienia, o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00zł brutto każde z nich. Poprzez usługę odpowiadającą swoim rodzajem i wartością przedmiotowi zamówienia Zamawiający rozumie wykonaną usługę sprzątnięcia w budynkach użyteczności publicznej o łącznej powierzchni metrażu co najmniej 7 000 m2, o wartości brutto (dotyczy wartości brutto każdej usługi) nie mniejszej niż 1 000 000,00 PLN (z tym, że jeśli Wykonawca będzie powoływać się na usługę wykonywaną, to wartość wykonanej części usługi na dzień składania ofert nie może być mniejsza niż 1 000 000,00 PLN do dnia otwarcia ofert). Uwaga: Przez budynek użyteczności publicznej należy rozumieć budynek przeznaczony na potrzeby administracji publicznej, wymiaru sprawiedliwości, kultury, kultu religijnego, oświaty, szkolnictwa wyższego, nauki, wychowania, opieki zdrowotnej, społecznej lub socjalnej, obsługi bankowej, handlu, gastronomii, usług, w tym usług pocztowych lub telekomunikacyjnych, turystyki, sportu, obsługi pasażerów w transporcie kolejowym, drogowym, lotniczym, morskim lub wodnym śródlądowym, oraz inny budynek przeznaczony do wykonywania podobnych funkcji; za budynek użyteczności publicznej uznaje się także budynek biurowy lub socjalny (zgodnie z definicją, zawartą w § 3

pkt 6 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. Warunki techniczne, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r., poz. 1225 ze zm.). b) Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia tj wykaże, że dysponuje zespołem minimum 14 osób, które będą wykonywać usługę sprzątania budynków, oraz osobami, wyznaczonymi przez Wykonawcę do mycia okien, które to osoby muszą posiadać: I) aktualne orzeczenie lekarskie, stwierdzające brak przeciwwskazań do pracy na wysokości, zgodnie z § 4 rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzenia badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy (Dz.U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.) oraz zgodnie z § 105 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy (DZ. U z 2003 r. , Nr 169, poz. 1650 ze zm.) – zgodnie z § 105 ust. 1 tego rozporządzenia pracą na wysokości jest praca wykonywana na powierzchni znajdującej się na wysokości co najmniej 1,0 m nad poziomem podłogi lub ziemi (Zamawiający wymaga co najmniej jednej osoby w zespole pracowników, spełniającej przedmiotowy warunek); II) zaświadczenie o odbytym szkoleniu w dziedzinie bhp, którego program obejmował zagadnienia, dotyczące bhp pracy na wysokości (rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia z dnia 27 lipca 2004 r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz.U. z 2004, Nr 180, poz. 1860 ze zm.); III) być zapoznane z oceną ryzyka zawodowego związanego z wykonywaną pracą zgodnie z art. 226 pkt 2 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy. 2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie mogą łącznie posiadać doświadczenie wskazane w Rozdziale XIII ust. 1 pkt 5 SWZ. 3. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w stosunku do żadnego z wykonawców nie zachodzą przesłanki podstaw do wykluczenia z postępowania. 4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w ust. 1 pkt 5, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. 5. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Zobowiązanie (lub inny dokument) potwierdzające udostępnianie zasobów przez inne podmioty należy złożyć wraz z ofertą. 6. Zamawiający oceni, czy udostępnione wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający zbada również czy wobec podmiotu udostępniającego zasoby na podstawie art. 118 Ustawy nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 Ustawy oraz art. 109 ust. 1 pkt 4, 5, 7, 8 Ustawy. 7. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4, 5, 7, 8 Ustawy, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności wykazać spełnienie przesłanek określonych w art. 110 ust 2 Ustawy. Pozostałe informacje w SWZ - z powodu ograniczonej liczby znaków.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena - waga 90%. Wzór: Liczba punktów (max. 90) = cena brutto oferty z najniższą ceną/ cena brutto oferty badanej x 90

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas reakcji: 10 % - opis sposobu oceny: Ocenie punktowej w kryterium „Czas reakcji” będzie poddany czas reakcji Wykonawcy po zgłoszeniu Zamawiającego w zakresie usług awaryjnych. Czas reakcji w sytuacjach awaryjnych rozumiany jest jako czas od chwili telefonicznego lub osobistego zgłoszenia przez Zamawiającego do rozpoczęcia prac porządkowych przez pracowników Wykonawcy. Przez sytuację awaryjną należy rozumieć nagłe zdarzenie, mające wpływ na bezpieczeństwo ludzi znajdujących się w obiekcie lub wokół niego, lub na stan techniczny (np. rozbicie szyby) lub estetyczny tego obiektu (np. spowodowanie plamy w wyniku wylania płynu), ale także np. zalanie pomieszczeń wodą lub innymi płynami, opady śniegu, gołoledź itp. Punkty zostaną przyznane na podstawie oświadczenia Wykonawcy, według następujących zasad: czas reakcji do 60 minut – 10 pkt czas reakcji powyżej 60 minut do 120 minut – 5 pkt czas reakcji powyżej 120 minut – 0 pkt
Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: .

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/pn/brpo>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/pn/brpo>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w niniejszym postępowaniu w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie. 2. Zabezpieczenie może być wnoszone, według wyboru wykonawcy, w jednej lub w kilku następujących formach: 1) pieniądzu; 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym; 3) gwarancjach bankowych; 4) gwarancjach ubezpieczeniowych; 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez zamawiającego w banku Narodowy Bank Polski nr: 07 1010 1010 0025 6713 9120 0000. 4. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wykonawcy. 5. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane.

Termin składania ofert: 09/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie

zamówienia: Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich - Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Biuro Rzecznika Praw

Obywatelskich - Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Biuro Rzecznika Praw

Obywatelskich - Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

Organizacja rozpatrująca oferty: Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich - Biuro Rzecznika Praw

Obywatelskich

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

Numer rejestracyjny: NIP: 525-10-08-674

Departament: Wydział Zamówień Publicznych i Kontroli Zarządczej

Adres pocztowy: Al. Solidarności 77

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-090

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: zamowienia.publiczne@brpo.gov.pl

E-mail: zamowienia.publiczne@brpo.gov.pl

Telefon: 22 55 17 700

Adres strony internetowej: <http://bip.brpo.gov.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <http://bip.brpo.gov.pl>

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/brpo>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

Departament: Wydział Zamówień Publicznych i Kontroli Zarządczej

Adres strony internetowej: <https://platformazakupowa.pl/pn/brpo>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/brpo>

Role tej organizacji:

Nabywca

Centralna jednostka zakupująca udzielająca zamówień publicznych lub zawierająca umowy ramowe w zakresie robót budowlanych, dostaw lub usług przeznaczonych dla innych nabywców

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. **ORG-0003**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 22 4587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. **ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8b811078-5b31-4fb2-b786-22d79454cec9 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 04/12/2025 14:51:01 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 812223-2025

Numer wydania Dz.U. S: 236/2025

