

81540-2026 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie rozległej sieci komputerowej – "Usługa serwisowa oraz subskrypcja dot. pakietu oprogramowania ARIS na okres 36 miesięcy"

OJ S 24/2026 04/02/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

E-mail: zamowienia@nfz.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: "Usługa serwisowa oraz subskrypcja dot. pakietu oprogramowania ARIS na okres 36 miesięcy"

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: „Usługa serwisowa oraz subskrypcja dot. pakietu oprogramowania ARIS na okres 36 miesięcy” – polegająca na: a) Świadczeniu usług wsparcia technicznego (tzw. maintenance), realizowanych w ciągu 36 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy oraz b) Świadczeniu usług wsparcia merytorycznego, wsparcia tzw. utrzymaniowo-eksploatacyjnego oraz konsultacji dot. funkcjonalności i możliwości użytkowych oprogramowania. 2. Opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do Specyfikacji. 3. Sposób realizacji zamówienia określa projekt umowy stanowiący Załącznik nr 2 do Specyfikacji. 4. Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.

Identyfikator procedury: 06941458-fc0e-4f3d-af78-e09e8216c4ef

Poprzednie ogłoszenie: 803084-2025

Wewnętrzny identyfikator: NFZ-BAG-SZP.251.34.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72720000 Usługi w zakresie rozległej sieci komputerowej

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Rakowiecka 26/30

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-528

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 848 412,50 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Zamawiający informuje, że podstawy wykluczenia i warunki udziału w postępowaniu znajdują się w dokumentach zamówienia, tj. w Specyfikacji warunków zamówienia.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa serwisowa oraz subskrypcja dot. pakietu oprogramowania ARIS na okres 36 miesięcy

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: „Usługa serwisowa oraz subskrypcja dot. pakietu oprogramowania ARIS na okres 36 miesięcy” – polegająca na: a) Świadczeniu usług wsparcia technicznego (tzw. maintenance), realizowanych w ciągu 36 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy oraz b) Świadczeniu usług wsparcia merytorycznego, wsparcia tzw. utrzymaniowo-eksploatacyjnego oraz konsultacji dot. funkcjonalności i możliwości użytkowych oprogramowania. 2. Zamawiający wymaga, by Wykonawca realizował zamówienie usługi serwisowej oraz subskrypcji dot. pakietu oprogramowania ARIS: 1) świadczenie usług wsparcia technicznego (tzw. maintenance) w okresie 36 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy, 2) świadczenie usługi wsparcia merytorycznego, tzw. Wsparcia utrzymaniowo-eksploatacyjnego oraz konsultacji dot. funkcjonalności i możliwości użytkowych oprogramowania w liczbie 210 roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy. 3. Opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do Specyfikacji. 4. Sposób realizacji zamówienia określa projekt umowy stanowiący Załącznik nr 2 do Specyfikacji. 5. Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień na podstawie art. 305 w związku z art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.

Wewnętrzny identyfikator: NFZ-BAG-SZP.251.34.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 848 412,50 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: 1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę. 2. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji. 3. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Platformy Zakupowej. 4. Ofertę sporządza się w języku polskim na Formularzu Ofertowym - zgodnie z załącznikiem nr 3 do Specyfikacji. 5. Elektroniczna oferta musi zawierać

następujące dokumenty 1) oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ/ESPD), o którym mowa w Rozdziale VII ust. 1 Specyfikacji; 2) zobowiązanie innego podmiotu oraz oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ/ESPD), o których mowa w Rozdziale V ust. 5 Specyfikacji (jeżeli dotyczy); 3) oryginał dokumentu potwierdzający wniesienie wadium (w przypadku wadium złożonego w formie poręczeń lub gwarancji); 4) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru - składaną w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy (lub Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotu udostępniającego zasoby) jest umocowana do jego reprezentowania, przy czym Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia tych dokumentów, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów. Jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z ww. dokumentów, Wykonawca obowiązany jest złożyć pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy lub Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotu udostępniającego zasoby; 5) oświadczenie z art. 117 ust. 4 ustawy Pzp Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia – zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji (dotyczy Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia); 6) uzasadnienie, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (o ile dotyczy); 7) oświadczenie Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Specyfikacji; 8) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego zgodnie z Załącznikiem nr 6 do Specyfikacji. 6. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych. 7. Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: cena

Opis: 1. Wykonawca podaje cenę ofertową brutto na Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 3 do Specyfikacji. 2. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz postanowieniami umowy określonymi w niniejszej Specyfikacji. Cena winna obejmować w szczególności koszty prac związanych z przygotowaniem do realizacji usługi, zabezpieczenie kosztów dotyczących materiałów niezbędnych do świadczenia usługi, wyposażenia stanowisk pracy osób realizujących usługę, koszty związane z ubezpieczeniami, zakładane marże, koszt ryzyk pojawiających się podczas realizacji zamówienia jakie na obecnym etapie postępowania mogą być zidentyfikowane. 3. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN) z

dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. 4. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walucie obcej. 5. Wyliczona cena oferty brutto będzie służyć do porównania złożonych ofert. 6. Jeżeli w postępowaniu złożona będzie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. W takim przypadku Wykonawca, składając ofertę, jest zobligowany poinformować Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku. 7. Wzór Formularza Ofertowego został opracowany przy założeniu, iż wybór oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w zakresie podatku VAT. W przypadku, gdy Wykonawca zobowiązany jest złożyć oświadczenie o powstaniu u Zamawiającego obowiązku podatkowego, to winien odpowiednio zmodyfikować treść formularza.

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Cena

Uzasadnienie, dlaczego nie określono wagi kryteriów udzielenia zamówienia: 100% cena

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. W niniejszym postępowaniu przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 907 432,50 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: ATERIS S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: ATERIS S.A.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 848 412,50 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1
Oferta jest ofertą wariantową: nie
Podwykonawstwo: Nie
Informacje dotyczące zamówienia:
Identyfikator umowy: Umowa 14/2026/GPF
Data wyboru zwycięzcy: 23/01/2026
Data zawarcia umowy: 03/02/2026

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala
Numer rejestracyjny: 107-00-01-057
Adres pocztowy: Rakowiecka 26/30
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-528
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala
E-mail: zamowienia@nfz.gov.pl
Telefon: +48225726260
Adres strony internetowej: www.nfz.gov.pl
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://nfz.ezamawiajacy.pl>
Profil nabywcy: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-675
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48224587801
Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/strona-glowna>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: ATERIS S.A.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Małe
Numer rejestracyjny: 7811877628
Adres pocztowy: ul. Warmińska 1
Miejscowość: Poznań
Kod pocztowy: 60-129
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f9712e99-91e2-44cc-a370-970019f46558 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 03/02/2026 12:58:43 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 81540-2026
Numer wydania Dz.U. S: 24/2026
Data publikacji: 04/02/2026