

821794-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej – Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych na trasy międzynarodowe

OJ S 239/2025 11/12/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Kancelaria Senatu

E-mail: zamowienia@senat.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych na trasy międzynarodowe

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych na przewozy pasażerskie na trasach międzynarodowych dla senatorów, pracowników Kancelarii Senatu, osób delegowanych przez Kancelarię Senatu i innych osób niebędących pracownikami, towarzyszących delegacjom na wyjazdach zagranicznych oraz dla gości zagranicznych zamawiającego przybywających do Polski. Bilety powinny być dostarczane pocztą elektroniczną na adres e-mail. 2. W skład tras międzynarodowych wchodzi również krajowe odcinki określone w bilecie lotniczym podróży międzynarodowej, obejmujące – w obie strony – trasę z dowolnego krajowego portu lotniczego do międzynarodowego portu lotniczego, który jest początkiem podróży międzynarodowej. 3. Podstawą do sprzedaży biletów lotniczych jest złożenie pisemnego zamówienia pocztą elektroniczną (e-mail) przez zamawiającego. 4. Wykonawca jest zobowiązany do wyszukiwania najkorzystniejszych połączeń, dokonywania rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, zgodnie ze zleceniem złożonym przez zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania najwyższej staranności przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia. Przeloty powinny być realizowane przez przewoźników zrzeszonych w IATA, a na życzenie zamawiającego przez innych przewoźników lotniczych – niezrzeszonych w IATA. Wykonawca zapewni najkorzystniejsze logistycznie i finansowo połączenia, zarówno w odniesieniu do konkretnych tras, jak i linii lotniczych, sprawne działanie przy dokonywaniu rezerwacji i sprzedaży biletów, jak również przy dokonywaniu zmian w tym zakresie. 5. Wykonawca przedłoży zamawiającemu przynajmniej trzy alternatywne połączenia lotnicze na wybranym kierunku, z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny biletu, promocji, długości trasy, czasu podróży, a także połączeń oferowanych przez tzw. „tanie” linie lotnicze. Wykonawca, dokonując rezerwacji, poda trasę przelotu, klasę, taryfę, kod taryfy, cenę biletu wg taryfy przewoźnika, zastosowany procentowy rabat udzielony przez wykonawcę zamawiającemu, opłaty dodatkowe, np. lotniskowe, paliwowe, bagażowe itp., cenę opłaty transakcyjnej brutto oraz cenę końcową biletu. 6. Wykonawca przedłoży zamawiającemu opisane w pkt 5 warianty przelotu w ciągu maksymalnie 1 godziny od momentu złożenia zapotrzebowania przez zamawiającego. Czas realizacji może zostać wydłużony do 24 godzin po uzgodnieniu z zamawiającym. 7. Wykonawca będzie stosował wynegocjowane przez zamawiającego, w ramach bezpośrednich

umów z liniami lotniczymi, specjalne stawki i taryfy trasowe "corporate rate" oraz dodatkowe przywileje (upgrade do wyższej klasy, pula biletów bezpłatnych, premie, bonusy i rabaty) – z uwzględnieniem najkorzystniejszych dla zamawiającego cen biletów. 8. Szczegółowy opis zamówienia znajduje się w SWZ.

Identyfikator procedury: fc7644df-40c6-48d6-b451-5fa5b096a7ca

Wewnętrzny identyfikator: BPKO.SZP.350.25.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Art. 138 ust. 4 ustawy Pzp, termin składania ofert krótszy o 5 dni, ponieważ składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63500000 Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63510000 Usługi biur podróży i podobne, 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych, 63000000 Usługi dodatkowe i pomocnicze w zakresie transportu, usługi biur podróży

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp”
-

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych na trasy międzynarodowe.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych na przewozy pasażerskie na trasach międzynarodowych dla senatorów, pracowników Kancelarii Senatu, osób delegowanych przez Kancelarię Senatu i innych osób niebędących pracownikami, towarzyszących delegacjom na wyjazdach zagranicznych oraz dla gości zagranicznych zamawiającego przybywających do Polski. Bilety powinny być dostarczane pocztą elektroniczną na adres e-mail. 2. W skład tras międzynarodowych wchodzi również krajowe odcinki określone w bilecie lotniczym podróży międzynarodowej, obejmujące – w obie strony – trasę z dowolnego krajowego portu lotniczego do międzynarodowego portu lotniczego, który jest początkiem podróży międzynarodowej. 3. Podstawą do sprzedaży biletów lotniczych jest złożenie pisemnego zamówienia pocztą elektroniczną (e-mail) przez zamawiającego. 4. Wykonawca jest zobowiązany do wyszukiwania najkorzystniejszych połączeń, dokonywania rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, zgodnie ze zleceniem złożonym przez zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania najwyższej staranności przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia. Przeloty powinny być realizowane

przez przewoźników zrzeszonych w IATA, a na życzenie zamawiającego przez innych przewoźników lotniczych – niezrzeszonych w IATA. Wykonawca zapewni najkorzystniejsze logistycznie i finansowo połączenia, zarówno w odniesieniu do konkretnych tras, jak i linii lotniczych, sprawne działanie przy dokonywaniu rezerwacji i sprzedaży biletów, jak również przy dokonywaniu zmian w tym zakresie. 5. Wykonawca przedłoży zamawiającemu przynajmniej trzy alternatywne połączenia lotnicze na wybranym kierunku, z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny biletu, promocji, długości trasy, czasu podróży, a także połączeń oferowanych przez tzw. „tanie” linie lotnicze. Wykonawca, dokonując rezerwacji, poda trasę przelotu, klasę, taryfę, kod taryfy, cenę biletu wg taryfy przewoźnika, zastosowany procentowy rabat udzielony przez wykonawcę zamawiającemu, opłaty dodatkowe, np. lotniskowe, paliwowe, bagażowe itp., cenę opłaty transakcyjnej brutto oraz cenę końcową biletu. 6. Wykonawca przedłoży zamawiającemu opisane w pkt 5 warianty przelotu w ciągu maksymalnie 1 godziny od momentu złożenia zapotrzebowania przez zamawiającego. Czas realizacji może zostać wydłużony do 24 godzin po uzgodnieniu z zamawiającym. 7. Wykonawca będzie stosował wynegocjowane przez zamawiającego, w ramach bezpośrednich umów z liniami lotniczymi, specjalne stawki i taryfy trasowe "corporate rate" oraz dodatkowe przywileje (upgrade do wyższej klasy, pula biletów bezpłatnych, premie, bonusy i rabaty) – z uwzględnieniem najkorzystniejszych dla zamawiającego cen biletów. 8. Szczegółowy opis zamówienia znajduje się w SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: BPKO.SZP.350.25.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63500000 Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63510000 Usługi biur podróży i podobne, 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych, 63000000 Usługi dodatkowe i pomocnicze w zakresie transportu, usługi biur podróży

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Warszawa, ul. Wiejska 6/8

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://eZamowienia.gov.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eZamowienia.gov.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Opis gwarancji finansowej: 1. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia oferty wadium w wysokości: 70 000,00 zł (słownie: siedemdziesiąt tysięcy złotych 00/100). 2. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert. 3. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy Pzp. 4. Wadium w formie pieniądza należy wnieść przelewem na rachunek bankowy zamawiającego w NBP O/O Warszawa nr 18 1010 1010 0023 6513 9120 0000 z dopiskiem: „Wadium w postępowaniu na rezerwację, sprzedaż i dostawę biletów lotniczych na trasy międzynarodowe”. UWAGA: Za termin wniesienia wadium w pieniądzu uznaje się datę i godzinę uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym zamawiającego. 5. Szczegółowe informacje zawiera SWZ.

Termin składania ofert: 12/01/2026 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/01/2026 12:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: <https://eZamowienia.gov.pl>

Informacje dodatkowe: Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i dotyczące swobodnego przepływu takich danych są zawarte w części XXIV SWZ.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje zmiany umowy, które zostały opisane we wzorze umowy, stanowiącej załącznik nr 9 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: 1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłacenia Wykonawcy należności z tytułu zrealizowania zamówienia każdorazowo po wykonaniu usługi, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę i po potwierdzeniu prawidłowego wykonania zamówienia przez Zamawiającego. 2. Faktura, poza wymogami księgowymi, powinna zawierać: 1) nazwisko pasażera; 2) trasę przelotu; 3) datę rozpoczęcia i zakończenia podróży; 4) taryfę, w której została dokonana rezerwacja; 5) cenę biletu, wg taryfy przewoźnika; 6) zastosowany rabat (bonifikata); 7) opłatę transakcyjną; 8) opłaty dodatkowe, np. opłaty lotniskowe, paliwowe, bagażowe itp.; 9) cenę końcową. 3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w fakturze, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. 4. Szczegółowe informacje odnośnie do rozliczeń zawiera SWZ.

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 2. 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 4. Szczegółowe informacje zawiera Dział IX ustawy Prawo zamówień publicznych.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Kancelaria Senatu

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Kancelaria Senatu

Organizacja rozpatrująca oferty: Kancelaria Senatu

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Kancelaria Senatu

Numer rejestracyjny: NIP: 5262207733

Numer rejestracyjny: REGON: 001393800

Adres pocztowy: ul. ul. Wiejska 6/8

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-902

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia@senat.gov.pl

Telefon: +48226949035

Adres strony internetowej: www.senat.gov.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 9691627886

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587701

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 5660b345-a7c1-47e2-b627-e451d5f7e139 - 02

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 10/12/2025 12:32:22 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski,
czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 821794-2025

Numer wydania Dz.U. S: 239/2025

Data publikacji: 11/12/2025