

823869-2025 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – USŁUGA KONSERWACJI I OPIEKI SERWISOWEJ SYSTEMU UMM

OJ S 239/2025 11/12/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Główny Urząd Geodezji i Kartografii

E-mail: dyr.generalny@gugik.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: USŁUGA KONSERWACJI I OPIEKI SERWISOWEJ SYSTEMU UMM

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia podstawowego jest: 1) zapewnienie świadczenia usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) dla oprogramowania dostarczonego w ramach Uniwersalnego Modułu Mapowego (UMM); 2) świadczenie usługi Administracji Technicznej (AT) dla systemu UMM na zasadach opisanych w rozdziale 3.2 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ). 2. Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji, polegającego na zlecaniu prac w liczbie nie większej niż 5600 roboczogodzin, o których mowa w Rozdziale 3.3 Załącznika nr 1 do SWZ – Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), w okresie trwania całości Umowy. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ.

Identyfikator procedury: 0b91effa-9050-4642-94d3-f2d870e95290

Poprzednie ogłoszenie: 653607-2025

Wewnętrzny identyfikator: BDG-ZP.2610.37.2025.DI

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: 1. 1. W niniejszym postępowaniu Zamawiający: 1) nie zastrzega możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia wyłącznie przez Wykonawców, o których mowa w art. 94 ustawy Pzp; 2) stosowanie do art. 95 ustawy Pzp, Wykonawca lub Podwykonawcy zobowiązani są zatrudnić w pełnym wymiarze czasu pracy, na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy – Kodeks Pracy (Dz. 2022 r. poz. 1510, 1700 i 2140 oraz 2023 r. poz. 240 i 641), osobę na stanowisku specjalisty ds. administracji technicznej, która w trakcie realizacji zamówienia wykonywać będzie następujące czynności: kontakt z Zamawiającym w zakresie obsługi zgłoszeń Zamawiającego ServiceDesk, koordynację prac po stronie Wykonawcy (przypisywanie zgłoszeń do właściwych osób realizujących prace po stronie Wykonawcy), udzielanie informacji i raportowanie stanu bieżących prac po stronie Wykonawcy. Zatrudnienie przy realizacji zamówienia powinno trwać przez cały okres realizacji zamówienia, a w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez wskazaną osobę, Wykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby spełniającej Wymagania Zamawiającego. Zamawiający ma prawo w każdym momencie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentów zatrudnienia,

a Wykonawca ma obowiązek ją niezwłocznie przedstawić Zamawiającemu; 3) nie stawia wymagań w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp; 4) nie przewiduje zawarcia umowy ramowej; 5) nie przewiduje zwrotu kosztów udziału Wykonawców w postępowaniu; 6) nie wymaga przeprowadzenia przez Wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzenia dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia, o których mowa w art. 131 ust. 2 ustawy Pzp; 7) nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej; 8) będzie prowadził rozliczenia z Wykonawcami wyłącznie w walucie polskiej (PLN); 9) przewiduje odwróconą kolejność oceny ofert zgodnie z art. 139 ustawy Pzp; 10) przewiduje zastosowania prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Pzp; 11) nie przewiduje udzielanie zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp; 12) nie przewiduje możliwości udzielania zaliczek; 13) nie ustanawia obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań, o którym mowa odpowiednio w art. 60 i art. 121 ustawy Pzp; 14) nie dopuszcza składania ofert częściowych ze względu na konieczność zapewnienia spójności modyfikowanych komponentów systemów objętych przedmiotem zamówienia, optymalna jest realizacja całości zamówienia przez jednego Wykonawcę; 15) nie dopuszcza składania ofert wariantowych; 16) prowadzi procedurę postępowania w języku polskim; 17) przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, na podstawie art. 257, jeżeli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

2. Ileż w SWZ jest mowa o: - dokumencie elektronicznym – należy przez to rozumieć każdą treść przechowywaną w postaci elektronicznej; - elektronicznej kopii – należy przez to rozumieć dokument elektroniczny opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, będący kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej, umożliwiającą zapoznanie się z tą treścią i jej zrozumienie, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału; - kwalifikowanym podpisem elektronicznym – należy przez to rozumieć podpis elektroniczny wystawiony przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącym podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne, spełniającym wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1797, z 2023 r. poz. 1234). Zgodnie z art. 3 pkt 12 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (Dz. Urz. UE L Nr 257, str. 73), podpis kwalifikowany to zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72230000 Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania, 72210000 Usługi programowania pakietów oprogramowania, 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania, 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Szczegółowe informacje dot. miejsca i zakresu świadczenia usługi zawarte zostały w Załączniku nr 1 do SWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych, pozyskanych dla potrzeb przeprowadzenia niniejszego postępowania, jest Główny Geodeta Kraju z siedzibą w Głównym Urzędzie Geodezji i Kartografii, 00 926 Warszawa, ul. Żurawia 6/12; 2) kontakt do inspektora ochrony danych w Głównym Urzędzie Geodezji i Kartografii: iod@gugik.gov.pl tel. +48 22 56 31 323; 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego o nr ref BDG-ZP. 2610.37.2025.DI prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 132 ustawy Pzp, 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp, 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 i 4 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w sposób gwarantujący jego nienaruszalność, a jeżeli okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego przekracza 4 lata, zamawiający przechowuje protokół postępowania wraz z załącznikami przez cały okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego, 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani /Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; 8) posiada Pani/Pan: – na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących; – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ; – na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ; – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani /Pana dotyczących narusza przepisy RODO; 9) nie przysługuje Pani/Panu: – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; – na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. 2. Na podstawie art. 14 RODO zobowiązuje się Wykonawców do przekazywania osobom, których dane osobowe pozyskali w celu udostępnienia Zamawiającemu dla potrzeb przeprowadzenia niniejszego postępowania, treści obowiązku informacyjnego Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024 poz. 1320 oraz z 2025 r. 620, 794, 1165, 1173)

art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024 poz. 1320 oraz z 2025 r. 620, 794, 1165, 1173)

Właściwe prawo transgraniczne: Zamawiający wykluczy Wykonawcę na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. - o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2024 poz. 507). Zamawiający wykluczy Wykonawcę także z powodu

okoliczności, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 08.04.2022, str. 1).

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: USŁUGA KONSERWACJI I OPIEKI SERWISOWEJ SYSTEMU UMM

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia podstawowego jest: 1) zapewnienie świadczenia usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) dla oprogramowania dostarczonego w ramach Uniwersalnego Modułu Mapowego (UMM); 2) świadczenie usługi Administracji Technicznej (AT) dla systemu UMM na zasadach opisanych w rozdziale 3.2 Załącznika nr 1 do SWZ – Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) - Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ). 2. Zamawiający przewiduje zastosowanie: 1) prawa opcji, polegającego na zleceniu prac w liczbie nie większej niż 5600 roboczogodzin, o których mowa w Rozdziale 3.3 Załącznika nr 1 do SWZ – Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), w okresie trwania całości Umowy 2) Wznowienie umowy na kolejne 12 miesięcy. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: BDG-ZP.2610.37.2025.DI

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72210000 Usługi programowania pakietów oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72230000 Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji, polegającego na zleceniu prac w liczbie nie większej niż 5600 roboczogodzin, o których mowa w Rozdziale 3.3 Załącznika nr 1 do SWZ – Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), w okresie trwania całości Umowy

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Szczegółowe informacje dot. miejsca i zakresu świadczenia usługi zawarte zostały w Załączniku nr 1 do SWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2026

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena (C)

Opis: kryterium cena - waga 60%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Okres gwarancji (G)

Opis: kryterium okres gwarancji- waga 40%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX ustawy Pzp, na zasadach i w terminach określonych dla wartości zamówienia przekraczającej progi unijne. 2. Środkami ochrony prawnej, o których mowa w ust. 1 są: 1) odwołanie, 2) skarga do sądu. 3. Kwestie dotyczące odwołania uregulowane są w art. 513 – 578 ustawy Pzp. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Kwestie dotyczące skargi do sądu regulowane są w art. 579 – 590 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 6 998 690,16 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: INTERGRAPH POLSKA Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: oferta nr 1 - umm

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 6 998 690,16 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak
Pozycja oferty: 1
Oferta jest ofertą wariantową: nie
Podwykonawstwo: Nie
Informacje dotyczące zamówienia:
Identyfikator umowy: DI-G.043.4.2025
Data wyboru zwycięzcy: 07/11/2025
Data zawarcia umowy: 05/12/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 6 998 690,16 PLN
Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 6 998 690,16 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Główny Urząd Geodezji i Kartografii
Numer rejestracyjny: 012276098
Departament: Główny Urząd Geodezji i Kartografii
Adres pocztowy: ul. Żurawia 6/12
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-926
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Główny Urząd Geodezji i Kartografii
E-mail: dyr.generalny@gugik.gov.pl
Telefon: +48 225631333
Faks: +48 225631333
Adres strony internetowej: <http://www.gugik.gov.pl/>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://gugik.ezamawiajacy.pl/>
Profil nabywcy: <https://gugik.ezamawiajacy.pl>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Departament: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: uzp@uzp.gov.pl
Telefon: +48224587840
Faks: +48224587800

Adres strony internetowej: <http://www.uzp.gov.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Numer rejestracyjny: 5262883664

Departament: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-682

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: sp@prokuratoria.gov.pl

Telefon: 22 695-85-04

Adres strony internetowej: <https://sp.prokuratoria.gov.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://sp.prokuratoria.gov.pl/>

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: INTERGRAPH POLSKA Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie

Numer rejestracyjny: 012542602

Adres pocztowy: Stawki 40

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-193

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: poland@intergraph.com

Adres strony internetowej: <https://hexagon.com/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://hexagon.com/>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 9eaf2103-327b-4503-b026-44cb073e0fd2 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 10/12/2025 09:09:06 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 823869-2025

Numer wydania Dz.U. S: 239/2025

Data publikacji: 11/12/2025