

825099-2025 - Wyniki

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Dostawa i wdrożenie rozwiązania APM wraz ze wsparciem technicznym

OJ S 240/2025 12/12/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centralny Ośrodek Informatyki

E-mail: zamowienia.publiczne@coi.gov.pl

Status prawny nabywcy: Grupa organów publicznych

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostawa i wdrożenie rozwiązania APM wraz ze wsparciem technicznym

Opis: 1.Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie rozwiązania APM pozwalającego na monitorowanie wydajności aplikacji uruchomionych w środowisku Zamawiającego oraz doświadczeń użytkowników końcowych korzystających z tych aplikacji, Wsparcie techniczne na okres 60 miesięcy oraz usługa Godzin eksperckich świadczona w ramach opcji. 1.2 W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi: 1.2.1 w ramach zamówienia podstawowego: 1.2.1.1 Przygotowanie Projektu Wykonawczego; 1.2.1.2 Dostawę Oprogramowania wraz z Licencjami do uruchomienia APM; 1.2.1.3 Wdrożenie Systemu i integrację ze środowiskiem Zamawiającego; 1.2.1.4 Przeprowadzenie warsztatów dla administratorów Zamawiającego; 1.2.1.5 Wykonanie i dostarczenie Dokumentacji Powykonawczej; 1.2.1.6 Zapewnienie Wsparcia technicznego dla Systemu; 1.2.2 w ramach prawa opcji: 1.2.2.1 Świadczenie usługi Godzin eksperckich maksymalnie do 600 Roboczogodzin. 2.Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w rozdziale II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia. 3. Zamawiający w myśl art. 139 ustawy Pzp przewiduje odwróconą kolejność oceny ofert, tj. najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 4. Zamawiający jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46 /WE dalej „RODO”. 5. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Platformy eZamówienia Urzędu Zamówień Publicznych - <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>. 6. Zamawiający zastrzega, iż zgodnie z art. 257 ustawy Pzp, może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostaną mu przyznane. 7. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej, według wymagań ściśle określonych w SWZ. 8. Zamawiający nie udzieli zamówienia jeśli zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dot. środków organizacyjnych w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (DZ. Urz. UE nr L 229/1 z 31.7.2014) oraz wykluczy Wykonawcę w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z przesłanek wykluczenia

określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 514) – w celu potwierdzenia braku postaw do wykluczenia należy złożyć wraz z ofertą oświadczenie stanowiące załącznik nr 5 do Formularza oferty. 9. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w następujących terminach: 9.1. Prace, o których mowa w pkt 4.2.1.1 Rozdziału I SWZ – do 10 Dni Roboczych od zgłoszenia gotowości przez Zamawiającego. Zamawiający przekaże zgłoszenie gotowości najpóźniej do 120 dni od dnia podpisania Umowy; 9.2. Prace, o których mowa w pkt. od 4.2.1.2 do 4.2.1.6 Rozdziału I SWZ – do 70 Dni Roboczych od zgłoszenia gotowości przez Zamawiającego. Zamawiający przekaże zgłoszenie gotowości najpóźniej do 120 dni od dnia podpisania Umowy 9.3. Wsparcie techniczne będzie świadczone w okresie 60 miesięcy od dnia odbioru wskazanego w podpisanym Protokole Odbioru Końcowego. 9.4. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z Godzin eksperckich w ramach opcji w okresie od dnia odbioru wskazanego w podpisanym Protokole Odbioru Końcowego do dnia 29.05.2025 roku. 10. Wszystkie wymagania określone w rozdziale II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia stanowią wymagania minimalne, a ich spełnienie jest obligatoryjne. Niespełnienie ww. wymagań minimalnych będzie skutkować odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, jako niezgodnej z warunkami zamówienia. 11. W przypadku, gdy w Rozdziale II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, na podstawie art. 99 ust. 5 ustawy Pzp, wskazano znaki towarowe, patenty lub pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, Zamawiający dopuszcza oferowanie rozwiązań równoważnych. Produkt równoważny winien mieć nie gorsze właściwości i parametry techniczne. Szczegółowe kryteria równoważności określa Rozdział II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (pkt. X OPZ). 12. W przypadku, gdy Rozdział II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia odnosi się do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt. 2 i ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne, pod warunkiem, że zagwarantują one realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z OPZ oraz zapewnią uzyskanie parametrów technicznych nie gorszych od założonych w wyżej przywołanych normach.

Identyfikator procedury: e6c3adb6-ea5d-4f79-95cc-4d48a5adf7ba

Poprzednie ogłoszenie: 415172-2025

Wewnętrzny identyfikator: COI-ZAK.262.27.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostawa i wdrożenie rozwiązania APM wraz ze wsparciem technicznym

Opis: zgodnie z OPZ

Wewnętrzny identyfikator: COI-ZAK.262.27.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Opcje:

Opis opcji: W czasie trwania umowy, Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z opcji poprzez zlecenie maksymalnie do 600 Roboczogodzin pracy eksperta za cenę wskazaną w Ofercie Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z opcji poprzez złożenie oświadczenia lub oświadczeń o możliwości skorzystania z prawa opcji na zasadach opisanych w rozdziale II SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz rozdziale III SWZ – Projektowane postanowienia umowy (PPU). Zamawiający jest uprawniony do wielokrotnego składania takiego oświadczenia, pod warunkiem że wartość nie przekroczy kwoty wskazanej w Ofercie Wykonawcy. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z opcji w jakimkolwiek zakresie.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Aleje Jerozolimskie 132-136

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-305

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 60 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W przypadku kryterium „Cena” Wykonawca otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z działania: $Pi(C) = C(\min) / C(i) \times 60$ gdzie: $Pi(C)$ = liczba punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium „Cena” (C) $C(\min)$ = najniższa cena spośród wszystkich ważnych ofert – wskazana w pkt 5.3 Formularza Oferty, jako cena zamówienia podstawowego wraz z ceną opcji $C(i)$ = cena oferty badanej – wskazana w pkt 5.3 Formularza Oferty, jako cena zamówienia podstawowego wraz z ceną opcji 100 = oznacza wagę. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 60 pkt. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 1. W przypadku kryterium „Dodatkowe funkcjonalności 1” (F1) Wykonawca otrzyma następującą liczbę punktów w przypadku zaoferowania określonych poniżej funkcjonalności:

1.2 System daje możliwość łatwej implementacji za pomocą pojedynczego, prekonfigurowanego agenta -10 pkt. 2. Zamawiający oceni niniejsze kryterium na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w Formularzu oferty. 3. W przypadku niewskazania w Formularzu oferty informacji, czy oferowane rozwiązanie posiada ww. funkcjonalność Wykonawca uzna, że rozwiązanie to nie posiada danej funkcjonalności. 4. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 10 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 1. W przypadku kryterium „Dodatkowa funkcjonalności 2” (F2) Wykonawca otrzyma następującą liczbę punktów w przypadku zaoferowania określonych poniżej funkcjonalności: 1.2 System wspiera śledzenie wszystkich transakcji pomiędzy różnymi warstwami architektury, które wykorzystują następujące technologie synchroniczne i asynchroniczne: HTTP, REST, SOAP/XML - 10 pkt. 2. Zamawiający oceni niniejsze kryterium na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w Formularzu oferty. 3. W przypadku niewskazania w Formularzu oferty informacji, czy oferowane rozwiązanie posiada ww. funkcjonalność Wykonawca uzna, że rozwiązanie to nie posiada danej funkcjonalności. 4. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 10 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 1. W przypadku kryterium "Dodatkowa funkcjonalności 3" (F3) Wykonawca otrzyma następującą liczbę punktów w przypadku zaoferowania określonych poniżej funkcjonalności: 1.2 System zapewnia funkcjonalność rejestrowania i odtwarzanie sesji użytkownika, umożliwiając administratorom przeglądanie pełnych sesji użytkowników w formie wizualizacji, która odwzorowuje ich rzeczywiste działania. Musi istnieć możliwość analizy sesji na poziomie pojedynczych akcji użytkownika (na poziomie interfejsu WWW oraz aplikacji mobilnych), takich jak kliknięcia, przewijanie stron, ładowanie ekranów, czy wprowadzanie danych w formularzach. Narzędzie to powinno wspierać identyfikowanie błędów, które mogły negatywnie wpłynąć na doświadczenie użytkownika - 10 pkt. 2. Zamawiający oceni niniejsze kryterium na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w Formularzu oferty. 3. W przypadku niewskazania w Formularzu oferty informacji, czy oferowane rozwiązanie posiada ww. funkcjonalność Wykonawca uzna, że rozwiązanie to nie posiada danej funkcjonalności. 4. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 10 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 1. W przypadku kryterium "Dodatkowa funkcjonalności 4" (F4) Wykonawca otrzyma następującą liczbę punktów w przypadku zaoferowania określonych poniżej funkcjonalności: 1.2 System monitoruje i śledzi przebieg wszystkich wykonywanych transakcji pomiędzy wszystkimi warstwami aplikacji w środowisku z możliwością uzyskania następujących informacji o każdej z pojedynczych transakcji: 1.2.1. czasach odpowiedzi serwera do aplikacji klienckiej, jak i całkowitym czasie wykonania transakcji po stronie serwera (wątków synchronicznych oraz asynchronicznych), 1.2.2. zapytań SQL wykonanych w ramach transakcji z możliwością uzyskania informacji o liczbie zwróconych wierszy, 1.2.3. wszelkich zapytań SQL wykonywanych z poziomu monitorowanej aplikacji z możliwością ich powiązania z transakcjami, które dane zapytania wykonują. - 10 pkt. 2. Zamawiający oceni niniejsze

kryterium na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w Formularzu oferty. 3. W przypadku niewskazania w Formularzu oferty informacji, czy oferowane rozwiązanie posiada ww. funkcjonalność Wykonawca uzna, że rozwiązanie to nie posiada danej funkcjonalności. 4. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 10 pkt. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja podpisująca umowę: Centralny Ośrodek Informatyki

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 14 691 000,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Spica Solutions Spółka z ograniczoną odpowiedzialność Sp. k.

Oferta:

Identyfikator oferty: Spica Solutions Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 14 691 000,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: COI/U/PZP/262/38/2025 (COI-ZAK.262.27.2025)

Tytuł: Dostawa i wdrożenie rozwiązania APM wraz ze wsparciem technicznym

Data wyboru zwycięzcy: 01/09/2025

Data zawarcia umowy: 24/10/2025

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Identyfikator funduszy UE: Zamawiający informuje, że Zamówienie jest finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Odbudowy (ang. Next Generation EU) w ramach Inwestycji C2.1.1: „E-usługi publiczne, rozwiązania IT usprawniające funkcjonowanie administracji i sektorów gospodarki” Instrumentu na rzecz Odbudowy i Rozwoju, Krajowego Planu

Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO), zgodnie z Porozumieniem nr KPOD.05.06- IW. 06-0003/25-00 zawartym pomiędzy Ministerstwem Cyfryzacji a Skarbem Państwa, w imieniu którego działa Centrum Projektów Polska Cyfrowa (dalej: „CPPC”), o objęcie Przedsięwzięcia wsparciem pn. „Wsparcie dla powszechnego stosowania elektronicznego zarządzania dokumentacją poprzez rozwój i udostępnienie nieodpłatnego systemu klasy EZD, udostępnienie chmury SaaS2 EZD RP oraz wdrożenia systemu EZD w administracji publicznej RP” (dalej: „Porozumienie”)

Organizacja podpisująca umowę: Centralny Ośrodek Informatyki

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centralny Ośrodek Informatyki

Numer rejestracyjny: 7252036863

Adres pocztowy: Aleje Jerozolimskie 132-136

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-305

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia.publiczne@coi.gov.pl

Telefon: 22 250 28 85

Adres strony internetowej: www.coi.gov.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Spica Solutions Spółka z ograniczoną odpowiedzialność Sp. k.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-

Numer rejestracyjny: 5223085421

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-496

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6319d2ac-4dbe-4370-88c9-152063157a1d - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 11/12/2025 05:45:56 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 825099-2025

Numer wydania Dz.U. S: 240/2025

Data publikacji: 12/12/2025