

840691-2025 - Wyniki

Polska – Usługi telefonii internetowej (IP) – Świadczenie usługi telekomunikacji VoIP wraz z dostawą systemu IP PBX oraz świadczeniem usług serwisu

OJ S 243/2025 17/12/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

E-mail: przetargi-kzgw@wody.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona środowiska

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usługi telekomunikacji VoIP wraz z dostawą systemu IP PBX oraz świadczeniem usług serwisu

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacji VoIP wraz z dostawą systemu IP PBX oraz świadczeniem usług serwisu. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik Nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

Identyfikator procedury: 81b9424e-b54f-4f81-849f-2455d2d6d3a5

Poprzednie ogłoszenie: 347468-2025

Wewnętrzny identyfikator: KZGW/KI/35/2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64215000 Usługi telefonii internetowej (IP)

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Tytusa Chałubińskiego 8

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-613

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usługi telekomunikacji VoIP wraz z dostawą systemu IP PBX oraz świadczeniem usług serwisu.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacji VoIP wraz z dostawą systemu IP PBX oraz świadczeniem usług serwisu. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik Nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

Wewnętrzny identyfikator: KZGW/KI/35/2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64215000 Usługi telefonii internetowej (IP)

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia w ramach prawa opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp (zgodnie z treścią pkt 4.9 SWZ): 1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, polegającej na zwiększeniu zapotrzebowania na abonamenty no limit bądź kanałami SIP Trunk w taryfie no limit. 2. Prawo opcji realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe, w całym okresie obowiązywania Umowy, w szczególności cena jednostkowa zaoferowanych usług w ramach prawa opcji będzie identyczna jak cena jednostkowa oferowanych usług w ramach zamówienia podstawowego (zgodnie z cenami podanymi w Formularzu ofertowym – załącznikiem nr 2 do SWZ). UWAGA. W przypadku zaoferowania odmiennych cen jednostkowych za zamówienie w ramach prawa opcji względem cen jednostkowych wskazanych w zamówieniu podstawowym – oferta będzie podlegała odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania z opcji w całym okresie obowiązywania Umowy. 4. Produkty dostarczone w ramach prawa opcji muszą spełniać wymagania opisane w OPZ (załącznik nr 1 do SWZ). W przypadku skorzystania z prawa opcji dotyczącym abonamentów no limit bądź kanałów SIP Trunk w taryfie no limit nastąpi na zasadach określonych w Umowie i w terminie do 10 dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy zamówienia. 5. Zamawiający nie ma obowiązku korzystać z prawa opcji. Wykonawcy nie przysługuje prawo roszczeń z tytułu niewykorzystania prawa opcji lub jego pełnej wartości. 6. Szczegółowy zakres prawa opcji został określony w zapisach § 9 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 8 do SWZ.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Tytusa Chałubińskiego 8

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-613

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 38 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: Termin realizacji zamówienia wynosi 38 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Realizacja poszczególnych etapów zamówienia: 1. Przygotowanie projektu

technicznego oraz Harmonogramu udostępnienia Systemu - 1 miesiąc od dnia zawarcia

Umowy (w tym termin zatwierdzenia projektu technicznego przez Strony wynosi maksymalnie 14 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dostarczeniu Projektu technicznego

przez Wykonawcę do Zamawiającego). 2. Zestawienie Łącza podstawowego i zapasowego,

dostarczenie, konfiguracja i uruchomienie Systemu - 1 miesiąc od dnia podpisania bez uwag Protokołu odbioru Projektu technicznego zgodnie z Załącznikiem nr 5 do umowy (w tym termin 14 dni kalendarzowych okres testowy). 3. Uruchomienie i świadczenie Usługi VoIP - 36 miesięcy od dnia podpisania bez uwag protokołu uruchomienia Usługi VoIP. Wartość udzielonego zamówienia: 1. Zamówienie podstawowe: 1 556 680 PLN netto (1 914 716,40 PLN brutto). 2. Prawo opcji: 345 600,00 PLN netto (425 088,00 PLN brutto). 3. RAZEM: 1 902 280 PLN netto (2 339 804,40 PLN brutto).

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: Cena oferty brutto

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: parametry SLA

Opis: parametry SLA

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Informacja o terminach odwołania znajduje się w pkt 19 SWZ.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja podpisująca umowę: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 902 280,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: NETIA S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta NETIA S.A.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 2 339 804,40 PLN

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: KZGW/KY/2025/24

Data zawarcia umowy: 27/11/2025

Organizacja podpisująca umowę: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Numer rejestracyjny: 368302575

Departament: Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej

Adres pocztowy: ul. Tytusa Chałubińskiego 8

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-613

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: <https://przetargi.wody.gov.pl/>

E-mail: przetargi-kzgw@wody.gov.pl

Telefon: 22 470 13 86

Adres strony internetowej: <https://www.wody.gov.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://przetargi.wody.gov.pl/>

Profil nabywcy: <https://przetargi.wody.gov.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt2>

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458-78-01

Faks: (22) 458-78-00

Adres strony internetowej: <http://www.uzp.gov.pl>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: NETIA S.A.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże

Numer rejestracyjny: 5260205575

Adres pocztowy: ul. Poleczki 13
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-822
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c785cca4-9772-4243-949b-1d42c687c4c8 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 16/12/2025 08:31:02 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 840691-2025
Numer wydania Dz.U. S: 243/2025
Data publikacji: 17/12/2025