

843500-2025 - Wyniki

Polska – Usługi telekomunikacyjne – Świadczenie usług telefonii stacjonarnej na rzecz sądów powszechnych

OJ S 244/2025 18/12/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum Zakupów dla Sądownictwa Instytucja Gospodarki Budżetowej reprezentująca Sąd Apelacyjny w Krakowie

E-mail: biuro@czdsigb.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum Zakupów dla Sądownictwa Instytucja Gospodarki Budżetowej

E-mail: biuro@czdsigb.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury,

E-mail: sekretariat@kssip.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług telefonii stacjonarnej na rzecz sądów powszechnych

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej, wyszczególnionych w Wykazie zamawianych usług i łączy (Załącznik nr 2a do SWZ), zgodnie z warunkami zawartymi w SWZ, na rzecz jednostek wskazanych w Wykazie jednostek (Załącznik nr 8 do SWZ), w podziale na 4 Części zamówienia. 2. Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert częściowych na jedną, kilka lub wszystkie części zamówienia. Przedmiot zamówienia został podzielony na następujące części: Część zamówienia nr 1 – apelacja białostocka, gdańska, szczecińska Część zamówienia nr 2 – apelacja lubelska, łódzka, warszawska Część zamówienia nr 3 – apelacja katowicka, krakowska Część zamówienia nr 4 – apelacja poznańska, rzeszowska, wrocławska 3. Zbiorcze zestawienia typów, rodzajów, szacunkowych ilości, łączy, usług będących przedmiotem zamówienia, zostały zawarte, dla każdej z Części zamówienia w Formularzu cenowym (Załącznik nr 1a do SWZ). 4. Opis przedmiotu zamówienia wraz ze szczegółowymi warunkami świadczenia usług telefonii stacjonarnej stanowi Załącznik nr 2 do SWZ. 5. Szczegółowe specyfikacje zamawianych usług i łączy, uwzględniające szacunkowe harmonogramy przełączeń, ich lokalizacje, szacunkowe dane ilościowe, obecnego usługodawcę, przedstawiono dla każdej z Części zamówienia w Wykazie zamawianych usług i łączy (Załącznik nr 2a do SWZ). 6. Podane w Załączniku nr 1a i Załączniku nr 2a do SWZ dane ilościowe w zakresie usług i łączy

mają charakter szacunkowy i stanowią określenie maksymalnej wielkości przedmiotu zamówienia (z zastrzeżeniem postanowień Rozdz. III pkt 6 SWZ, dotyczących prawa opcji). Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości wskazanych usług i łączy, w zależności od bieżących potrzeb Jednostek. 7. Szczegółowe warunki świadczenia usług zostały zawarte we Wzorze Umowy stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ. 8. Wykaz Jednostek, na rzecz, których prowadzone jest postępowanie zawiera Załącznik nr 8 do SWZ. 9. Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia przez Wykonawców wizji lokalnej. Uczestnictwo Wykonawców w wizji lokalnej nie jest obowiązkowe, niemniej jednak Zamawiający rekomenduje przeprowadzenie wizji lokalnej w szczególności w obiektach wyróżnionych w Załączniku nr 2a do SWZ, między innymi z uwagi na nadzór konserwatora zabytków nad tymi obiektami. Warunki uczestnictwa w wizji lokalnej określono w SWZ. 10. Zamawiający, działając na podstawie art. 95 ust 1 ustawy Pzp, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy wszystkich osób wykonujących czynności Koordynatora oraz Opiekuna Klienta, na zasadach i w zakresie określonym we Wzorze Umowy stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ. 11. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Przed podpisaniem umowy Wykonawcy składający ofertę wspólną, zobowiązani są przedstawić Zamawiającemu kopię umowy regulującej współpracę (np. kopię umowy konsorcjum).

Identyfikator procedury: 3b18c8d4-bdab-4449-96c4-08fcf659f6ef

Poprzednie ogłoszenie: 554216-2025

Wewnętrzny identyfikator: WZP-421-3/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych, 64211000

Publiczne usługi telefoniczne, 50331000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji linii telekomunikacyjnych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Informacja dot. BT-5071. Miejsce realizacji dostaw: dostawy realizowane na terenie Polski na rzecz sądów powszechnych, Centrum Zakupów dla Sądownictwa IGB, Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury. Wykaz jednostek wraz z adresami stanowi Załącznik nr 8 do SWZ. NUTS: PL2, PL4, PL5, PL6, PL7, PL8, PL9.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 7 181 307,45 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający Centralny - Sąd Apelacyjny w Krakowie działa w imieniu własnym i na swoją rzecz oraz: a) na podstawie upoważnienia Ministra Sprawiedliwości dokonanego Zarządzeniem z dnia 2 czerwca 2021 r. w sprawie wyznaczenia centralnego zamawiającego i zamawiającego właściwego do przeprowadzania postępowań o udzielenie zamówienia lub udzielania zamówień dla jednostek organizacyjnych podległych lub nadzorowanych przez Ministra Sprawiedliwości oraz organizacji realizacji dostaw i usług w

sądownictwie powszechnym (Dz. Urz. MS z 2021 r. poz. 152) oraz Zarządzenia zmieniającego (Dz. Urz. MS z 2023 r. poz. 139) na rzecz: • sądów powszechnych, o których mowa w ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (Dz. U. z 2024 r., poz. 334 z późn. zm.), b) na podstawie stosownych porozumień o wspólnym przygotowaniu i przeprowadzeniu postępowania na rzecz: • Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury, ul. Przy Rondzie 5, 31-000 Kraków 2. Sąd Apelacyjny w Krakowie zawarł stosowne porozumienie o wspólnym przygotowaniu i przeprowadzeniu postępowania z Centrum Zakupów dla Sądownictwa Instytucja Gospodarki Budżetowej, której organem założycielskim jest Dyrektor Sądu Apelacyjnego w Krakowie, posiadającą siedzibę w Krakowie, ul. Wadowicka 6, 30-415 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000409069, NIP 6751471536 oraz numer REGON: 122492939; 3. Zamawiający informuje, iż w niniejszym postępowaniu przewiduje możliwość zastosowania procedury przewidzianej w art. 139 ustawy Pzp, tzw. procedury odwróconej. 4. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576, dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – dalej jako rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014. W celu wstępnej oceny potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia, Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą Wstępne oświadczenie dotyczące braku podstaw wykluczeń sankcyjnych (Załącznik nr 7 do SWZ), a przed wyborem najkorzystniejszej oferty Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona do złożenia podmiotowych środków dowodowych tj.: Oświadczenie Wykonawcy, o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu o braku podstaw wykluczeń sankcyjnych w zakresie podstaw wykluczenia określonych art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014. 5. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia składa także JEDZ oraz oświadczenie sankcyjne, o którym mowa w Rozdz. IX pkt 1A SWZ, dotyczące tych podmiotów oraz podmiotowe środki dowodowe, o których mowa w Rozdz. IX pkt 3.2. SWZ ppkt 3.2.2. - 3.2.7. 6. Podmiotowe środki dowodowe składane przez podmiot zagraniczny: 6.1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 3.2.2. i 3.2.3. składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2, 4 ustawy Pzp 6.2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 3.2.4., 3.2.5. i 3.2.6. składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument potwierdzający odpowiednio, że: • nie naruszył obowiązków dotyczących płatności, podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, • nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury, • wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem. 6.3. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 3.3.1.-3.3.2. lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy

Pzp, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub miejsce zamieszkania ma osoba nie ma przepisów o świadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy. Terminy wskazane w pkt 3.3.1. - 3.3.2. stosuje się odpowiednio. 7. Adres www systemu elektronicznej, za pośrednictwem którego prowadzone jest postępowanie oraz pod którym udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia: <https://ezamowienia.ms.gov.pl>. 8. Ofertę stanowi: Formularz ofertowy (Załącznik nr 1 do SWZ), Formularz cenowy (Załącznik nr 1a do SWZ), Cennik/i Wykonawcy/ów, według którego /ych będą taryfikowane usługi niewymienione w Załączniku nr 1a do SWZ – Formularzu cenowym, wypełnione przez Wykonawcę. Dokumenty składane wraz z ofertą określono w Rozdz. X pkt 20.2 SWZ. 9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych. 10. Zamawiający gwarantuje Wykonawcy okres 60 dni od dnia zawarcia Umowy (okres przygotowawczy do świadczenia usług), na wykonanie niezbędnych prac związanych z przygotowaniem infrastruktury Wykonawcy do świadczenia usług telekomunikacyjnych, jej uruchomieniem i przeprowadzeniem testów, z zastrzeżeniem, że okres ten może zostać skrócony za zgodą Stron, oraz z zastrzeżeniem, że okres ten ulega wydłużeniu maksymalnie do dnia poprzedzającego dzień wskazany przez Zamawiającego zgodnie z §6 ust. 2 Umowy. 11. W terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy, Zamawiający w pisemnym oświadczeniu wskaże termin rozpoczęcia okresu świadczenia usług, o którym mowa w ust. 3. Termin rozpoczęcia świadczenia usług wyznaczony przez Zamawiającego przypadnie nie wcześniej niż w dniu 1 lutego 2026 roku i nie później niż w terminie 5 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.” 12. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi, stanowiące przedmiot zamówienia, w okresie 36 miesięcy (okres świadczenia usług), od dnia wskazanego zgodnie z pkt. 11 powyżej, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do poszczególnych Jednostek okres świadczenia usług: 12.1. rozpoczyna bieg od dnia wskazanego w Załączniku nr 2a do SWZ w kolumnie „Rozpoczęcie” lub w innym terminie (uzgodnionym między Jednostką a Wykonawcą w formie pisemnej, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego), zmienianym z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. 12.2. kończy bieg w dniu wskazanym w Załączniku nr 2a do SWZ w kolumnie „Zakończenie” lub w innym (krótszym) terminie (uzgodnionym między Jednostką a Wykonawcą w formie pisemnej, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego), zmienianym z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, lub z dniem wyczerpania kwoty stanowiącej maksymalną wartość zamówienia. 13. Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy Pzp, stanowiących nie więcej niż 50% wartości zamówienia podstawowego (tj. przewidywanego zakresu przedmiotu Umowy), w zakresie świadczenia usług telefonii stacjonarnej dla wszystkich lub wybranych Jednostek, w zakresie przedmiotowym (rodzajowym) usług objętych zamówieniem podstawowym, zgodnie z warunkami świadczenia usług, zawartymi we Wzorze Umowy (Załącznik nr 5 do SWZ), przez kolejne okresy rozliczeniowe. Warunkiem udzielania zamówień, o których mowa powyżej jest wystąpienie zwiększonych potrzeb po stronie jednostek sądownictwa, wynikających z obiektywnych przyczyn, w toku świadczenia usług w ramach realizacji Umowy. 14. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte zostały w klauzuli informacyjnej w Rozdz. XIX SWZ. 15. Termin związania ofertą upływa w dniu 09.12.2025 r. 16. Zgodnie z art. 84 ust. 4 Pzp, Zamawiający informuje, iż na etapie przygotowania postępowania przeprowadził Wstępne Konsultacje Rynkowe.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług telefonii stacjonarnej na rzecz sądów powszechnych (część 1)

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Jednostek z obszaru apelacji białostockiej, gdańskiej, szczecińskiej. 2. Zbiorcze zestawienia typów, rodzajów, szacunkowych ilości, łączy, usług będących przedmiotem zamówienia, zostały zawarte, dla każdej z Części zamówienia w Formularzu cenowym (Załącznik nr 1a do SWZ). 3. Opis przedmiotu zamówienia wraz ze szczegółowymi warunkami świadczenia usług telefonii stacjonarnej stanowi Załącznik nr 2 do SWZ. 4. Szczegółowe specyfikacje zamawianych usług i łączy, uwzględniające szacunkowe harmonogramy przełączeń, ich lokalizacje, szacunkowe dane ilościowe, obecnego usługodawcę, przedstawiono dla każdej z Części zamówienia w Wykazie zamawianych usług i łączy (Załącznik nr 2a do SWZ). 5. Wykaz Jednostek, na rzecz których prowadzone jest postępowanie zawiera Załącznik nr 8 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: WZP-421-3/2025 (część 1)

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych, 64211000

Publiczne usługi telefoniczne, 50331000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji linii telekomunikacyjnych

Opcje:

Opis opcji: 1. Zakres gwarantowany przedmiotu zamówienia i prawo opcji. 1.1. Minimalny zakres przedmiotu zamówienia (zakres gwarantowany): 1) Zamawiający gwarantuje, iż minimalny zakup przedmiotu zamówienia przez Jednostki wyniesie 60% kwoty, stanowiącej maksymalną łączną wartość abonamentów oraz usług głosowych. Zamawiający nie gwarantuje wykorzystania środków przeznaczonych na realizację usług dodatkowych. 2) Zamawiający nie ma obowiązku wykorzystania w całości pozostałych 40% wartości abonamentów oraz usług głosowych, ani wartości usług dodatkowych, o których mowa w pkt 1) powyżej. 1.2. Opcja zwiększenia przewidywanego zakresu przedmiotu zamówienia: 1) Zamawiający przewiduje możliwość opcjonalnego zwiększenia przewidywanej wartości Umowy w stosunku do przewidywanego zakresu przedmiotu Umowy, o maksymalnie 10%, w szczególności następujących przypadkach: a) konieczność zwiększenia ilości kanałów na już istniejącym łączu SIP TRUNK w danej Jednostce objętej Umową; b) przedłużenia okresu świadczenia usług, na zasadach, o których mowa w § 6 ust. 5 Umowy; c) konieczności zwiększenia przewidywanych ilości minut w okresie świadczenia usług; d) konieczności zwiększenia wartości usług dodatkowych. 2) Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji, w określonym przez niego zakresie. 3) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji, w okresie świadczenia usług przez Wykonawcę, do osiągnięcia maksymalnej wartości Umowy z uwzględnieniem prawa opcji, jednak bez obowiązku wykorzystania 10% opcji w całości.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Wadowicka 6

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 30-415

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji: dostawy realizowane na terenie Polski na rzecz sądów powszechnych. Wykaz jednostek wraz z adresami stanowi Załącznik nr 8 do SWZ. NUTS: PL2, PL4, PL5, PL6, PL7, PL8, PL9.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 386 242,10 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: cena brutto

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Termin usunięcia Awarii całkowitej (TU)

Opis: Punkty w kryterium „Termin usunięcia Awarii całkowitej” (TU) zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w następujący sposób: • Termin usunięcia Awarii całkowitej w czasie 72 h od momentu przyjęcia zgłoszenia Awarii całkowitej – 0 pkt • Termin usunięcia Awarii całkowitej w czasie powyżej 48 h do 71 h od momentu przyjęcia zgłoszenia Awarii całkowitej – 5 pkt • Termin usunięcia Awarii całkowitej w czasie powyżej 24 h do 48 h włącznie od momentu przyjęcia zgłoszenia Awarii całkowitej – 10 pkt • Termin usunięcia Awarii całkowitej w czasie do 24 h włącznie od momentu przyjęcia zgłoszenia Awarii całkowitej – 20 pkt Maksymalna możliwa do uzyskania ilość punktów w kryterium „Termin usunięcia Awarii całkowitej” wynosi 20. Definicja Awarii na łączu abonenckim została zawarta we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zapewnienie Portalu usługowego (PU)

Opis: Punkty w kryterium „Zapewnienie Portalu usługowego” (PU) zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w następujący sposób: • brak zapewnienia Portalu usługowego – 0 pkt, zapewnienie Portalu usługowego obejmującego wybrane funkcjonalności, zadeklarowane przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym: • dostęp do E-bilingów dla wszystkich jednostek sądownictwa – 2 pkt • dostęp do zbiorczego E-bilingu dla Zamawiającego – 3 pkt • dostęp do informacji o umowie dla wszystkich jednostek sądownictwa – 2 pkt • dostęp do zbiorczych informacji o umowie dla Zamawiającego – 3 pkt • dostęp do E-faktur dla wszystkich jednostek sądownictwa – 2 pkt • dostęp do E-faktur wystawionych dla wszystkich jednostek sądownictwa, widoczny dla Zamawiającego – 3 pkt Maksymalna możliwa do uzyskania ilość punktów w kryterium

„Zapewnienie portalu usługowego” wynosi 15. Wymogi dotyczące Portalu usługowego, w tym zakres „informacji o umowie”, zostały zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ oraz we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Aspekty społeczne dot. integracji zawodowej i społecznej (Z)

Opis: Punkty w kryterium „Aspekty społeczne dot. integracji zawodowej i społecznej” (Z) zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w następujący sposób: • nieskierowanie do realizacji zamówienia żadnych defaworyzowanych – 0 pkt; • skierowanie do realizacji zamówienia 1 osoby defaworyzowanej – 1 pkt; • skierowanie do realizacji zamówienia 2 osób defaworyzowanych - 2 pkt. • skierowanie do realizacji zamówienia 3 lub więcej osób defaworyzowanych - 3 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Przystosowanie Portalu usługowego dla niepełnosprawnych (N)

Opis: Punkty w kryterium „Przystosowanie Portalu usługowego dla niepełnosprawnych” (N), zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w następujący sposób: - brak przystosowania Portalu usługowego dla osób niepełnosprawnych tj. brak zgodności z WCAG 2.2 na poziomie AA - 0 pkt, - przystosowanie Portalu usługowego dla osób niepełnosprawnych tj. zgodność z WCAG 2.2 na poziomie AA - 2 pkt. Maksymalna możliwa do uzyskania ilość punktów w kryterium „Przystosowanie Portalu usługowego dla niepełnosprawnych” wynosi 2.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: zgodnie z art. 515 Pzp

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Zakupów dla Sądownictwa Instytucja Gospodarki Budżetowej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Świadczenie usług telefonii stacjonarnej na rzecz sądów powszechnych (część 2)

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Jednostek z obszaru apelacji lubelskiej, łódzkiej, warszawskiej. 2. Zbiorcze zestawienia typów, rodzajów, szacunkowych ilości, łączy, usług będących przedmiotem zamówienia, zostały zawarte, dla każdej z Części zamówienia w Formularzu cenowym (Załącznik nr 1a do SWZ). 3. Opis przedmiotu zamówienia wraz ze szczegółowymi warunkami świadczenia usług telefonii stacjonarnej stanowi Załącznik nr 2 do SWZ. 4. Szczegółowe specyfikacje zamawianych usług

i łączy, uwzględniające szacunkowe harmonogramy przełączeń, ich lokalizacje, szacunkowe dane ilościowe, obecnego usługodawcę, przedstawiono dla każdej z Części zamówienia w Wykazie zamawianych usług i łączy (Załącznik nr 2a do SWZ). 5. Wykaz Jednostek, na rzecz których prowadzone jest postępowanie zawiera Załącznik nr 8 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: WZP-421-3/2025 (część 2)

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych, 64211000

Publiczne usługi telefoniczne, 50331000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji linii telekomunikacyjnych

Opcje:

Opis opcji: 1. Zakres gwarantowany przedmiotu zamówienia i prawo opcji. 1.1. Minimalny zakres przedmiotu zamówienia (zakres gwarantowany): 1) Zamawiający gwarantuje, iż minimalny zakup przedmiotu zamówienia przez Jednostki wyniesie 60% kwoty, stanowiącej maksymalną łączną wartość abonamentów oraz usług głosowych. Zamawiający nie gwarantuje wykorzystania środków przeznaczonych na realizację usług dodatkowych. 2) Zamawiający nie ma obowiązku wykorzystania w całości pozostałych 40% wartości abonamentów oraz usług głosowych, ani wartości usług dodatkowych, o których mowa w pkt 1) powyżej. 1.2. Opcja zwiększenia przewidywanego zakresu przedmiotu zamówienia: 1) Zamawiający przewiduje możliwość opcjonalnego zwiększenia przewidywanej wartości Umowy w stosunku do przewidywanego zakresu przedmiotu Umowy, o maksymalnie 10%, w szczególności następujących przypadkach: a) konieczność zwiększenia ilości kanałów na już istniejącym łączy SIP TRUNK w danej Jednostce objętej Umową; b) przedłużenia okresu świadczenia usług, na zasadach, o których mowa w § 6 ust. 5 Umowy; c) konieczności zwiększenia przewidywanych ilości minut w okresie świadczenia usług; d) konieczności zwiększenia wartości usług dodatkowych. 2) Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji, w określonym przez niego zakresie. 3) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji, w okresie świadczenia usług przez Wykonawcę, do osiągnięcia maksymalnej wartości Umowy z uwzględnieniem prawa opcji, jednak bez obowiązku wykorzystania 10% opcji w całości.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Wadowicka 6

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 30-415

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji: dostawy realizowane na terenie Polski na rzecz sądów powszechnych. Wykaz jednostek wraz z adresami stanowi Załącznik nr 8 do SWZ. NUTS: PL2, PL4, PL5, PL6, PL7, PL8, PL9.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 190 646,50 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: cena brutto

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Termin usunięcia Awarii całkowitej (TU)

Opis: Punkty w kryterium „Termin usunięcia Awarii całkowitej” (TU) zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w następujący sposób: • Termin usunięcia Awarii całkowitej w czasie 72 h od momentu przyjęcia zgłoszenia Awarii całkowitej – 0 pkt • Termin usunięcia Awarii całkowitej w czasie powyżej 48 h do 71 h od momentu przyjęcia zgłoszenia Awarii całkowitej – 5 pkt • Termin usunięcia Awarii całkowitej w czasie powyżej 24 h do 48 h włącznie od momentu przyjęcia zgłoszenia Awarii całkowitej – 10 pkt • Termin usunięcia Awarii całkowitej w czasie do 24 h włącznie od momentu przyjęcia zgłoszenia Awarii całkowitej – 20 pkt Maksymalna możliwa do uzyskania ilość punktów w kryterium „Termin usunięcia Awarii całkowitej” wynosi 20. Definicja Awarii na łączu abonenckim została zawarta we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zapewnienie Portalu usługowego (PU)

Opis: Punkty w kryterium „Zapewnienie Portalu usługowego” (PU) zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w następujący sposób: • brak zapewnienia Portalu usługowego – 0 pkt, zapewnienie Portalu usługowego obejmującego wybrane funkcjonalności, zadeklarowane przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym: • dostęp do E-bilingów dla wszystkich jednostek sądownictwa – 2 pkt • dostęp do zbiorczego E-bilingu dla Zamawiającego – 3 pkt • dostęp do informacji o umowie dla wszystkich jednostek sądownictwa – 2 pkt • dostęp do zbiorczych informacji o umowie dla Zamawiającego – 3 pkt • dostęp do E-faktur dla wszystkich jednostek sądownictwa – 2 pkt • dostęp do E-faktur wystawionych dla wszystkich jednostek sądownictwa, widoczny dla Zamawiającego – 3 pkt Maksymalna możliwa do uzyskania ilość punktów w kryterium „Zapewnienie portalu usługowego” wynosi 15. Wymogi dotyczące Portalu usługowego, w tym zakres „informacji o umowie”, zostały zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ oraz we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Aspekty społeczne dot. integracji zawodowej i społecznej (Z)

Opis: Punkty w kryterium „Aspekty społeczne dot. integracji zawodowej i społecznej” (Z) zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w następujący sposób: • nieskierowanie do realizacji zamówienia żadnych defaworyzowanych – 0 pkt; • skierowanie do realizacji zamówienia 1 osoby defaworyzowanej – 1 pkt; • skierowanie do realizacji zamówienia 2 osób defaworyzowanych - 2 pkt. • skierowanie do realizacji zamówienia 3 lub więcej osób defaworyzowanych - 3 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Przystosowanie Portalu usługowego dla niepełnosprawnych (N)

Opis: Punkty w kryterium „Przystosowanie Portalu usługowego dla niepełnosprawnych” (N), zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w następujący sposób: - brak przystosowania Portalu usługowego dla osób niepełnosprawnych tj. brak zgodności z WCAG 2.2 na poziomie AA - 0 pkt, - przystosowanie Portalu usługowego dla osób niepełnosprawnych tj. zgodność z WCAG 2.2 na poziomie AA - 2 pkt. Maksymalna możliwa do uzyskania ilość punktów w kryterium „Przystosowanie Portalu usługowego dla niepełnosprawnych” wynosi 2.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: zgodnie z art. 515 Pzp

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Zakupów dla Sądownictwa Instytucja Gospodarki Budżetowej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Świadczenie usług telefonii stacjonarnej na rzecz sądów powszechnych (część 3)

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Jednostek z obszaru apelacji katowickiej, krakowskiej. 2. Zbiorcze zestawienia typów, rodzajów, szacunkowych ilości, łączy, usług będących przedmiotem zamówienia, zostały zawarte, dla każdej z Części zamówienia w Formularzu cenowym (Załącznik nr 1a do SWZ). 3. Opis przedmiotu zamówienia wraz ze szczegółowymi warunkami świadczenia usług telefonii stacjonarnej stanowi Załącznik nr 2 do SWZ. 4. Szczegółowe specyfikacje zamawianych usług i łączy, uwzględniające szacunkowe harmonogramy przełączeń, ich lokalizacje, szacunkowe dane ilościowe, obecnego usługodawcę, przedstawiono dla każdej z Części zamówienia w Wykazie zamawianych usług i łączy (Załącznik nr 2a do SWZ). 5. Wykaz Jednostek, na rzecz których prowadzone jest postępowanie zawiera Załącznik nr 8 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: WZP-421-3/2025 (część 3)

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych, 64211000

Publiczne usługi telefoniczne, 50331000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji linii telekomunikacyjnych

Opcje:

Opis opcji: 1. Zakres gwarantowany przedmiotu zamówienia i prawo opcji. 1.1. Minimalny zakres przedmiotu zamówienia (zakres gwarantowany): 1) Zamawiający gwarantuje, iż minimalny zakup przedmiotu zamówienia przez Jednostki wyniesie 60% kwoty, stanowiącej maksymalną łączną wartość abonamentów oraz usług głosowych. Zamawiający nie gwarantuje wykorzystania środków przeznaczonych na realizację usług dodatkowych. 2) Zamawiający nie ma obowiązku wykorzystania w całości pozostałych 40% wartości abonamentów oraz usług głosowych, ani wartości usług dodatkowych, o których mowa w pkt 1) powyżej. 1.2. Opcja zwiększenia przewidywanego zakresu przedmiotu zamówienia: 1) Zamawiający przewiduje możliwość opcjonalnego zwiększenia przewidywanej wartości Umowy w stosunku do przewidywanego zakresu przedmiotu Umowy, o maksymalnie 10%, w szczególności następujących przypadkach: a) konieczność zwiększenia ilości kanałów na już istniejącym łączu SIP TRUNK w danej Jednostce objętej Umową; b) przedłużenia okresu świadczenia usług, na zasadach, o których mowa w § 6 ust. 5 Umowy; c) konieczności zwiększenia przewidywanych ilości minut w okresie świadczenia usług; d) konieczności zwiększenia wartości usług dodatkowych. 2) Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji, w określonym przez niego zakresie. 3) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji, w okresie świadczenia usług przez Wykonawcę, do osiągnięcia maksymalnej wartości Umowy z uwzględnieniem prawa opcji, jednak bez obowiązku wykorzystania 10% opcji w całości.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wadowicka 6

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 30-415

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji: dostawy realizowane na terenie Polski na rzecz sądów powszechnych. Wykaz jednostek wraz z adresami stanowi Załącznik nr 8 do SWZ. NUTS: PL2, PL4, PL5, PL6, PL7, PL8, PL9.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 323 569,15 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: cena brutto

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Termin usunięcia Awarii całkowitej (TU)

Opis: Punkty w kryterium „Termin usunięcia Awarii całkowitej” (TU) zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w następujący

sposób: • Termin usunięcia Awarii całkowitej w czasie 72 h od momentu przyjęcia zgłoszenia Awarii całkowitej – 0 pkt • Termin usunięcia Awarii całkowitej w czasie powyżej 48 h do 71 h od momentu przyjęcia zgłoszenia Awarii całkowitej – 5 pkt • Termin usunięcia Awarii całkowitej w czasie powyżej 24 h do 48 h włącznie od momentu przyjęcia zgłoszenia Awarii całkowitej – 10 pkt • Termin usunięcia Awarii całkowitej w czasie do 24 h włącznie od momentu przyjęcia zgłoszenia Awarii całkowitej – 20 pkt Maksymalna możliwa do uzyskania ilość punktów w kryterium „Termin usunięcia Awarii całkowitej ” wynosi 20. Definicja Awarii na łączu abonenckim została zawarta we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zapewnienie Portalu usługowego (PU)

Opis: Punkty w kryterium „Zapewnienie Portalu usługowego” (PU) zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w następujący sposób: • brak zapewnienia Portalu usługowego – 0 pkt, zapewnienie Portalu usługowego obejmującego wybrane funkcjonalności, zadeklarowane przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym: • dostęp do E-bilingów dla wszystkich jednostek sądownictwa – 2 pkt • dostęp do zbiorczego E-bilingu dla Zamawiającego – 3 pkt • dostęp do informacji o umowie dla wszystkich jednostek sądownictwa – 2 pkt • dostęp do zbiorczych informacji o umowie dla Zamawiającego – 3 pkt • dostęp do E-faktur dla wszystkich jednostek sądownictwa – 2 pkt • dostęp do E-faktur wystawionych dla wszystkich jednostek sądownictwa, widoczny dla Zamawiającego – 3 pkt Maksymalna możliwa do uzyskania ilość punktów w kryterium „Zapewnienie portalu usługowego” wynosi 15. Wymogi dotyczące Portalu usługowego, w tym zakres „informacji o umowie”, zostały zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ oraz we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Aspekty społeczne dot. integracji zawodowej i społecznej (Z)

Opis: Punkty w kryterium „Aspekty społeczne dot. integracji zawodowej i społecznej” (Z) zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w następujący sposób: • nieskierowanie do realizacji zamówienia żadnych defaworyzowanych – 0 pkt; • skierowanie do realizacji zamówienia 1 osoby defaworyzowanej – 1 pkt; • skierowanie do realizacji zamówienia 2 osób defaworyzowanych - 2 pkt. • skierowanie do realizacji zamówienia 3 lub więcej osób defaworyzowanych - 3 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Przystosowanie Portalu usługowego dla niepełnosprawnych (N)

Opis: Punkty w kryterium „Przystosowanie Portalu usługowego dla niepełnosprawnych” (N), zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w następujący sposób: - brak przystosowania Portalu usługowego dla osób niepełnosprawnych tj. brak zgodności z WCAG 2.2 na poziomie AA - 0 pkt, - przystosowanie Portalu usługowego dla osób niepełnosprawnych tj. zgodność z WCAG 2.2 na poziomie AA - 2 pkt. Maksymalna możliwa do uzyskania ilość punktów w kryterium „Przystosowanie Portalu usługowego dla niepełnosprawnych” wynosi 2.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: zgodnie z art. 515 Pzp

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Zakupów dla Sądownictwa Instytucja Gospodarki Budżetowej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Świadczenie usług telefonii stacjonarnej na rzecz sądów powszechnych (część 4)

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Jednostek z obszaru apelacji poznańskiej, rzeszowskiej, wrocławskiej. 2. Zbiorcze zestawienia typów, rodzajów, szacunkowych ilości, łączy, usług będących przedmiotem zamówienia, zostały zawarte, dla każdej z Części zamówienia w Formularzu cenowym (Załącznik nr 1a do SWZ).

3. Opis przedmiotu zamówienia wraz ze szczegółowymi warunkami świadczenia usług telefonii stacjonarnej stanowi Załącznik nr 2 do SWZ. 4. Szczegółowe specyfikacje zamawianych usług i łączy, uwzględniające szacunkowe harmonogramy przełączeń, ich lokalizacje, szacunkowe dane ilościowe, obecnego usługodawcę, przedstawiono dla każdej z Części zamówienia w Wykazie zamawianych usług i łączy (Załącznik nr 2a do SWZ). 5. Wykaz Jednostek, na rzecz których prowadzone jest postępowanie zawiera Załącznik nr 8 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: WZP-421-3/2025 (część 4)

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych, 64211000

Publiczne usługi telefoniczne, 50331000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji linii telekomunikacyjnych

Opcje:

Opis opcji: 1. Zakres gwarantowany przedmiotu zamówienia i prawo opcji. 1.1. Minimalny zakres przedmiotu zamówienia (zakres gwarantowany): 1) Zamawiający gwarantuje, iż minimalny zakup przedmiotu zamówienia przez Jednostki wyniesie 60% kwoty, stanowiącej maksymalną łączną wartość abonamentów oraz usług głosowych. Zamawiający nie gwarantuje wykorzystania środków przeznaczonych na realizację usług dodatkowych. 2) Zamawiający nie ma obowiązku wykorzystania w całości pozostałych 40% wartości abonamentów oraz usług głosowych, ani wartości usług dodatkowych, o których mowa w pkt 1) powyżej. 1.2. Opcja zwiększenia przewidywanego zakresu przedmiotu zamówienia: 1) Zamawiający przewiduje możliwość opcjonalnego zwiększenia przewidywanej wartości Umowy w stosunku do przewidywanego zakresu przedmiotu Umowy, o maksymalnie 10%, w szczególności następujących przypadkach: a) konieczność zwiększenia ilości kanałów na już istniejącym łączu SIP TRUNK w danej Jednostce objętej Umową; b) przedłużenia okresu świadczenia usług, na zasadach, o których mowa w § 6 ust. 5 Umowy; c) konieczności

zwiększenia przewidywanych ilości minut w okresie świadczenia usług; d) konieczności zwiększenia wartości usług dodatkowych. 2) Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji, w określonym przez niego zakresie. 3) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji, w okresie świadczenia usług przez Wykonawcę, do osiągnięcia maksymalnej wartości Umowy z uwzględnieniem prawa opcji, jednak bez obowiązku wykorzystania 10% opcji w całości.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wadowicka 6

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 30-415

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji: dostawy realizowane na terenie Polski na rzecz sądów powszechnych. Wykaz jednostek wraz z adresami stanowi Załącznik nr 8 do SWZ. NUTS: PL2, PL4, PL5, PL6, PL7, PL8, PL9.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 280 849,70 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: cena brutto

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Termin usunięcia Awarii całkowitej (TU)

Opis: Punkty w kryterium „Termin usunięcia Awarii całkowitej” (TU) zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w następujący sposób: • Termin usunięcia Awarii całkowitej w czasie 72 h od momentu przyjęcia zgłoszenia Awarii całkowitej – 0 pkt • Termin usunięcia Awarii całkowitej w czasie powyżej 48 h do 71 h od momentu przyjęcia zgłoszenia Awarii całkowitej – 5 pkt • Termin usunięcia Awarii całkowitej w czasie powyżej 24 h do 48 h włącznie od momentu przyjęcia zgłoszenia Awarii całkowitej – 10 pkt • Termin usunięcia Awarii całkowitej w czasie do 24 h włącznie od momentu przyjęcia zgłoszenia Awarii całkowitej – 20 pkt Maksymalna możliwa do uzyskania ilość punktów w kryterium „Termin usunięcia Awarii całkowitej” wynosi 20. Definicja Awarii na łączu abonenckim została zawarta we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zapewnienie Portalu usługowego (PU)

Opis: Punkty w kryterium „Zapewnienie Portalu usługowego” (PU) zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w następujący sposób: • brak zapewnienia Portalu usługowego – 0 pkt, zapewnienie Portalu usługowego obejmującego wybrane funkcjonalności, zadeklarowane przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym: • dostęp do E-bilingów dla wszystkich jednostek sądownictwa – 2 pkt • dostęp do zbiorczego E-bilingu dla Zamawiającego – 3 pkt • dostęp do informacji o umowie dla wszystkich jednostek sądownictwa – 2 pkt • dostęp do zbiorczych informacji o umowie dla Zamawiającego – 3 pkt • dostęp do E-faktur dla wszystkich jednostek sądownictwa – 2 pkt • dostęp do E-faktur wystawionych dla wszystkich jednostek sądownictwa, widoczny dla Zamawiającego – 3 pkt Maksymalna możliwa do uzyskania ilość punktów w kryterium „Zapewnienie portalu usługowego” wynosi 15. Wymogi dotyczące Portalu usługowego, w tym zakres „informacji o umowie”, zostały zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ oraz we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Aspekty społeczne dot. integracji zawodowej i społecznej (Z)

Opis: Punkty w kryterium „Aspekty społeczne dot. integracji zawodowej i społecznej” (Z) zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w następujący sposób: • nieskierowanie do realizacji zamówienia żadnych defaworyzowanych – 0 pkt; • skierowanie do realizacji zamówienia 1 osoby defaworyzowanej – 1 pkt; • skierowanie do realizacji zamówienia 2 osób defaworyzowanych - 2 pkt. • skierowanie do realizacji zamówienia 3 lub więcej osób defaworyzowanych - 3 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Przystosowanie Portalu usługowego dla niepełnosprawnych (N)

Opis: Punkty w kryterium „Przystosowanie Portalu usługowego dla niepełnosprawnych” (N), zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym w następujący sposób: - brak przystosowania Portalu usługowego dla osób niepełnosprawnych tj. brak zgodności z WCAG 2.2 na poziomie AA - 0 pkt, - przystosowanie Portalu usługowego dla osób niepełnosprawnych tj. zgodność z WCAG 2.2 na poziomie AA - 2 pkt. Maksymalna możliwa do uzyskania ilość punktów w kryterium „Przystosowanie Portalu usługowego dla niepełnosprawnych” wynosi 2.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: zgodnie z art. 515 Pzp

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Zakupów dla Sądownictwa Instytucja Gospodarki Budżetowej

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 2 763 324,55 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Orange Polska Spółka Akcyjna

Oferta:

Identyfikator oferty: Orange Polska Spółka Akcyjna cz. 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 779 188,73 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: WZP-43-90/2025

Data wyboru zwycięzcy: 18/11/2025

Data zawarcia umowy: 03/12/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0002

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Orange Polska Spółka Akcyjna

Oferta:

Identyfikator oferty: Orange Polska Spółka Akcyjna cz. 2

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0002

Wartość przetargu: 1 041 819,64 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: WZP-43-91/2025

Data wyboru zwycięzcy: 18/11/2025

Data zawarcia umowy: 03/12/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0003

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Orange Polska Spółka Akcyjna

Oferta:

Identyfikator oferty: Orange Polska Spółka Akcyjna cz. 3

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0003

Wartość przetargu: 372 986,54 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: WZP-43-92/2025

Data wyboru zwycięzcy: 18/11/2025

Data zawarcia umowy: 03/12/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0004

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Orange Polska Spółka Akcyjna

Oferta:

Identyfikator oferty: Orange Polska Spółka Akcyjna cz. 4

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0004

Wartość przetargu: 569 329,64 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: WZP-43-93/2025

Data wyboru zwycięzcy: 18/11/2025

Data zawarcia umowy: 03/12/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum Zakupów dla Sądownictwa Instytucja Gospodarki Budżetowej reprezentująca Sąd Apelacyjny w Krakowie

Numer rejestracyjny: 122492939

Numer rejestracyjny: 6751471536

Adres pocztowy: Wadowicka 6

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 30-415

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Centrum Zakupów dla Sądownictwa Instytucja Gospodarki Budżetowej

E-mail: biuro@czdsigb.gov.pl

Telefon: +48 12 201 12 52

Adres strony internetowej: www.czdsigb.gov.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.ezamowienia.ms.gov.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

Lider grupy

Centralna jednostka zakupująca udzielająca zamówień publicznych lub zawierająca umowy ramowe w zakresie robót budowlanych, dostaw lub usług przeznaczonych dla innych nabywców

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Numer rejestracyjny: 010828091

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 22 458 78 40

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl/kio

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Centrum Zakupów dla Sądownictwa Instytucja Gospodarki Budżetowej

Numer rejestracyjny: 6751471536

Adres pocztowy: ul. Wadowicka 6

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 30-415

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

E-mail: biuro@czdsigb.gov.pl

Telefon: +48 12 201 12 52

Adres strony internetowej: www.czdsigb.gov.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury,

Numer rejestracyjny: 7010027949
Numer rejestracyjny: 140580428
Adres pocztowy: ul. Przy Rondzie 5
Miejscowość: Kraków
Kod pocztowy: 31-547
Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)
Kraj: Polska
E-mail: sekretariat@kssip.gov.pl
Telefon: +48 12 617 96 14
Adres strony internetowej: www.kssip.gov.pl
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.ezamowienia.ms.gov.pl
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0006

Oficjalna nazwa: Orange Polska Spółka Akcyjna
Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże
Numer rejestracyjny: 5260250995
Numer rejestracyjny: 012100784
Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 160
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-326
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001, LOT-0002, LOT-0003, LOT-0004

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 270ff306-1a31-46c2-a358-770b8faaad39 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 17/12/2025 12:18:10 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 843500-2025

Numer wydania Dz.U. S: 244/2025

Data publikacji: 18/12/2025