

848878-2025 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie wsparcia systemu – Obsługa serwisowa systemu Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR)

OJ S 245/2025 19/12/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

E-mail: dzp@lpr.com.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Obsługa serwisowa systemu Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR)

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie obsługi serwisowej (dalej: „Serwis”) systemu Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (dalej: TOPSOR). Serwis polegać będzie na zapewnieniu wsparcia, polegającego na Asyście Technicznej, dotyczącej konfiguracji Sprzętu, Montażu i Oprogramowania w celu zapewnienia właściwego działania systemu TOPSOR w 248 SOR.

Identyfikator procedury: facb3e62-4a2d-4511-b85c-fcd4ca6e5caa

Poprzednie ogłoszenie: 770537-2025

Wewnętrzny identyfikator: ZP/2/XI/2025

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 886 400,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 214 ust. 1 pkt 1 uPzp -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Obsługa serwisowa systemu Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR)

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie obsługi serwisowej (dalej: „Serwis”) systemu Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (dalej: TOPSOR). Serwis polegać będzie na zapewnieniu wsparcia, polegającego na Asyście Technicznej, dotyczącej konfiguracji Sprzętu, Montażu i Oprogramowania w celu zapewnienia właściwego działania systemu TOPSOR w 248 SOR.

Wewnętrzny identyfikator: ZP/2/XI/2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2026

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 886 400,00 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje o poprzednich ogłoszeniach:

Identyfikator poprzedniego ogłoszenia: 770537-2025

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: najniższa cena brutto

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów uPzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX uPzp, na zasadach i w terminach określonych dla wartości równych

lub przekraczających progi unijne. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 uPzp, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 2. Środkami ochrony prawnej są: 1) odwołanie, 2) skarga do sądu. 3. Kwestie dotyczące odwołania uregulowane są w art. 513-568 uPzp. 4. W niniejszym postępowaniu odwołanie do Prezesa Izby wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia. 5. Szczegółowy tryb postępowania przy rozpoznawaniu odwołań, szczegółowy sposób wnoszenia odwołania i innych pism w postępowaniu odwoławczym, tryb postępowania z wniesionym odwołaniem oraz sposób przygotowania rozpraw zostały określone w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie postępowania przy rozpoznawaniu odwołań przez Krajową Izbę Odwoławczą. 6. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Kwestie dotyczące skargi do sądu regulowane są w art. 579-590 uPzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Organizacja realizująca płatność: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Organizacja podpisująca umowę: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 2 320 272,00 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: Podstawa prawna: art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.), zwanej dalej „uPzp”:

„Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności: 1) dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn: a) technicznych o obiektywnym charakterze b) związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów, – jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia”. Uzasadnienie faktyczne:

Przedmiotem zamówienia są usługi serwisowe systemu TOPSOR. Wykonawcą i twórcą systemu TOPSOR oraz podmiotem odpowiedzialnym za serwis systemu jako całości i jego aktualizacji jest Konsorcjum firm Maxto i Sensonics. Oprogramowanie obejmuje: Oprogramowanie TOPSOR: Oprogramowanie, do którego prawa autorskie posiada Lotnicze Pogotowie Ratunkowe, umożliwiające administrowanie TOPSOR, zarządzanie treściami wyświetlanymi na ekranach, generowanie raportów i analiz statystycznych poprzez aplikacje www w rozumieniu systemu docelowego (Serwer Centralny) oraz lokalnego (komputer Centralny) - aplikacja Terminal TOPSOR, API TOPSOR, Serwer Centralny. oprogramowanie Karta Segregacji Medycznej KSM jako elektroniczne narzędzie segregacji medycznej, do którego LPR posiada czasową i niewyłączną licencję - wymagana zgoda Licencjodawcy i

udostępnienia przez niego kodów źródłowych na co LPR nie ma wpływu. Broker HL7-MD: Moduł komunikacji Systemu Segregacji Medycznej SSM z kardiomonitorem Mindray BeneVision N12, zapewniający import online danych z monitora funkcji życiowych pacjenta do Karty Segregacji Medycznej KSM - oprogramowanie kardiomonitora (interfejs komunikacyjny), do którego LPR posiada wieczystą i niewyłączną licencję - wymagana zgoda Licencjodawcy i udostępnienia przez niego kodów źródłowych na co LPR nie ma wpływu. moduł eksportu KSM do HIS i hurtowni danych, która na potrzeby wewnętrznej sprawozdawczości otrzymuje dane z Serwera Centralnego i Komputera Centralnego, do którego LPR posiada czasową i niewyłączną licencję - wymagana zgoda Licencjodawcy i udostępnienia przez niego kodów źródłowych na co LPR nie ma wpływu. oprogramowanie silnika kolejkowego Q-NSK wykorzystywanego w oprogramowaniu TOPSOR, do którego LPR posiada wieczystą i niewyłączną licencję - wymagana zgoda Licencjodawcy i udostępnienia przez niego kodów źródłowych na co LPR nie ma wpływu. niestandardowe elementy standardowego oprogramowania silnika kolejkowego Q-NSK wykorzystywanego w oprogramowaniu TOPSOR, do którego LPR posiada wieczystą i niewyłączną licencję - wymagana zgoda Licencjodawcy i udostępnienia przez niego kodów źródłowych na co LPR nie ma wpływu. Zamawiający posiada jedynie majątkowe prawa autorskie i licencje, w tym udzielonych przez podmioty trzecie, na użytkowanie systemu jedynie w zakresie Oprogramowania TOPSOR na określonych polach eksploatacji i w określonych funkcjonalnościach systemu. W związku z powyższym Wykonawca, z uwagi na ochronę autorskich praw majątkowych, w stosunku do określonych elementów Oprogramowania TOPSOR, nie przeniósł praw autorskich, a jedynie udzielił licencji w zakresie eksploatacji całości oprogramowania. Biorąc pod uwagę, aby realizacja przedmiotowego zamówienia była świadczona przez inny podmiot lub też przez LPR niezależnie, taki podmiot lub LPR musiałby pozyskać odpowiednie zgody oraz kody źródłowe oprogramowania, składającego się na system TOPSOR, co w tym przypadku byłoby niemożliwe. Zamawiający po analizie treści zawartych umów w zakresie TOPSOR, potrzeb własnych oraz sytuacji rynkowej stwierdził, że nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze wykonania zamówienia, brak konkurencji nie jest celowym zawężeniem parametrów, biorąc pod uwagę przewidziane w umowach zapisy dotyczące praw autorskich.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Nazwa strony oferującej: Konsorcjum: Maxto ITS Sp. z o.o. S. k. i Sensonics Sp. z o.o.

Lider uczestnika przetargu: MAXTO ITS Sp. z o.o. S. k.

Oficjalna nazwa: SENSONICS Sp. z o. o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Konsorcjum firm: Maxto ITS Sp. z o.o. S. k. i Sensonics Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 2 320 272,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: ZP/2/XI/2025

Data zawarcia umowy: 12/12/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 2 320 272,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 2 320 272,00 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Numer rejestracyjny: NIP 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Krajowa Izba Odwoławcza

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48(22) 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Numer rejestracyjny: 5222548391

Adres pocztowy: ul. Księżycowa 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-934

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: dzp@lpr.com.pl

Telefon: +48000099830

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja podpisująca umowę

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: MAXTO ITS Sp. z o.o. S. k.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie

Numer rejestracyjny: 5130259779

Adres pocztowy: ul. Willowa 87
Miejscowość: Modlniczka
Kod pocztowy: 32-085
Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)
Kraj: Polska
E-mail: przetargi@maxtoits.pl

Role tej organizacji:

Oferent

Lider uczestnika przetargu

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: SENSONICS Sp. z o. o.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Małe
Numer rejestracyjny: 5482673182
Adres pocztowy: ul. Ignacego Kraszewskiego 9
Miejscowość: Cieszyn
Kod pocztowy: 43-400
Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (PLZZZ)
Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 3e02fccb-c81c-4cdc-8145-1a5f65fb4590 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 18/12/2025 09:24:27 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 848878-2025
Numer wydania Dz.U. S: 245/2025
Data publikacji: 19/12/2025