

855588-2025 - Wyniki

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Zakup oprogramowania do komunikacji i integracji z istniejącymi rozwiązaniami w zakresie łączności

OJ S 247/2025 23/12/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji

E-mail: zamowienia@mswia.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup oprogramowania do komunikacji i integracji z istniejącymi rozwiązaniami w zakresie łączności

Opis: 1. Przedmiotem Umowy jest zakup oprogramowania do komunikacji i integracji z istniejącymi rozwiązaniami w zakresie łączności posiadanymi przez Zamawiającego zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, zwanym dalej „OPZ”, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy. 2. Przedmiot zamówienia określony w ust. 1, należy zrealizować zgodnie projektem Umowy, w tym OPZ. 3. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca dostarczy licencje wieczyste (bezterminowe) na następujące oprogramowanie serwerowe firmy Microsoft: 1) Exchange Server Standard Single License/Software Assurance Pack Open Value No Level Additional Product 3 Year Acquired year 1– 2 szt. lub produkt równoważny; 2) Exchange Server Enterprise Single License/Software Assurance Pack Open Value No Level Additional Product 3 Year Acquired year 1 – 4 szt. lub produkt równoważny; 3) Exchange Standard CAL Single License/Software Assurance Pack Open Value No Level Additional Product User CAL User CAL 3 Year Acquired year - 1700 szt. lub produkt równoważny; 4. Warunki równoważności wskazane są w OPZ.

Identyfikator procedury: 8fcbcd6-da73-440c-b6d8-253c2241d7a9

Poprzednie ogłoszenie: 618756-2025

Wewnętrzny identyfikator: BF-WZP-2374-1-20-DT-PN-MM/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Zakup oprogramowania do komunikacji i integracji z istniejącymi rozwiązaniami w zakresie systemów bezpiecznej łączności państwowej umożliwi budowę spójnego, bezpiecznego i elastycznego ekosystemu łączności na poziomie rządowym, samorządowym i operacyjnym. Obecnie wiele jednostek administracji publicznej i służb korzysta z różnych, często niespójnych technologicznie systemów, co znacząco utrudnia współpracę, wymianę danych w czasie rzeczywistym i szybkie reagowanie w sytuacjach kryzysowych. Brak interoperacyjności pomiędzy systemami powoduje opóźnienia, błędy transmisji i zwiększa podatność na zakłócenia, zarówno techniczne, jak i wynikające z działań hybrydowych. Oprogramowanie integracyjne umożliwi płynne połączenie dotychczasowych systemów komunikacyjnych, niezależnie od ich producenta, standardu czy technologii.

Zapewni zdolność do szybkiego dostosowania systemów do zmieniających się warunków oraz utrzymania ciągłości komunikacji między jednostkami administracji, służbami ratunkowymi i podmiotami ochrony ludności. Dzięki zastosowaniu middleware, protokołów integracyjnych oraz mechanizmów translacji formatów danych, możliwe będzie stworzenie jednolitego środowiska operacyjnego. Zwiększy to nie tylko efektywność pracy, ale również zminimalizuje ryzyko przerwania komunikacji w sytuacjach awaryjnych. Zakup zapewni możliwość centralnego zarządzania, szyfrowania danych, skalowalności oraz integracji z systemami bezpieczeństwa (np. logowania, uwierzytelniania, audytu). Zapewni także możliwość współpracy między systemami dziedzinowymi, bez konieczności ich wymiany. Umożliwi obsługę wielu kanałów komunikacyjnych, przy jednoczesnym zapewnieniu zgodności z aktualnymi standardami bezpieczeństwa, w tym szyfrowania i uwierzytelniania. Zapewniona będzie możliwość wdrażania polityk adaptacyjnych, odpowiedzialnych za kierowanie ruchem do dostępnych kanałów w przypadku przeciążenia lub awarii jednego z nich. Wspierana będzie także redundancja logiczna pozwalająca na tworzenie alternatywnych ścieżek przekazywania informacji, bez potrzeby ingerencji użytkownika końcowego. Zwiększona zostanie odporność oraz skrócony czas reakcji w sytuacjach kryzysowych. Realizacja powyższego zamówienia jest zadaniem kluczowym dla Ministerstwa z uwagi na bezpieczeństwo przetwarzanych danych oraz utrzymania ciągłości działania systemów Ministerstwa w sytuacjach nadzwyczajnych i kryzysowych, przede wszystkim ze względu na konieczność podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej MSWiA, co jest szczególnie ważne w obecnej sytuacji geopolitycznej (wprowadzony trzeci stopień alarmowy CHARLIE-CRP). Mając na uwadze powyższe, jak również pilne potrzeby Ministerstwa w ramach realizacji programu Program Ochrony Ludności i Obrony Cywilnej, utrzymanie podstawowego terminu zamówienia, bez możliwości skrócenia go, może uniemożliwić jego poprawną realizację w tym roku kalendarzowym, z uwagi na krótki czas realizacji całego postępowania. Zastosowanie trybu przyspieszonego (art. 138 ust. 2 pkt 2 PZP) jest zgodne z zasadami równego traktowania i przejrzystości oraz zapewnia konkurencję nawet w przypadkach pilnej konieczności. W tego rodzaju przypadkach, gdy niewykonalne jest wyznaczenie terminów obowiązujących w normalnych okolicznościach, instytucje zamawiające mogą zgodnie z dyrektywą skrócić terminy mające zastosowanie do otwartej lub ograniczonej procedury udzielania zamówień publicznych .

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48700000 Pakiety oprogramowania użytkowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Wykonawca wykona przedmiot Umowy, tj. dostarczy oprogramowanie o którym mowa w § 1 w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, jednak nie później niż do 15 grudnia 2025 r.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 445 117,47 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup oprogramowania do komunikacji i integracji z istniejącymi rozwiązaniami w zakresie łączności

Opis: 1. Przedmiotem Umowy jest zakup oprogramowania do komunikacji i integracji z istniejącymi rozwiązaniami w zakresie łączności posiadanymi przez Zamawiającego zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, zwanym dalej „OPZ”, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy. 2. Przedmiot zamówienia określony w ust. 1, należy zrealizować zgodnie projektem Umowy, w tym OPZ. 3. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca dostarczy licencje wieczyste (bezterminowe) na następujące oprogramowanie serwerowe firmy Microsoft: 1) Exchange Server Standard Single License/Software Assurance Pack Open Value No Level Additional Product 3 Year Acquired year 1– 2 szt. lub produkt równoważny; 2) Exchange Server Enterprise Single License/Software Assurance Pack Open Value No Level Additional Product 3 Year Acquired year 1 – 4 szt. lub produkt równoważny; 3) Exchange Standard CAL Single License/Software Assurance Pack Open Value No Level Additional Product User CAL User CAL 3 Year Acquired year - 1700 szt. lub produkt równoważny; 4. Warunki równoważności wskazane są w OPZ.

Wewnętrzny identyfikator: BF-WZP-2374-1-20-DT-PN-MM/2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48700000 Pakiety oprogramowania użytkowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data zakończenia trwania: 15/12/2025

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 445 117,47 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: 1. Zamawiający dokona oceny ofert w oparciu o przyjęte jedyne kryterium oceny ofert: Cena – 100%. 2. Do oceny ofert Zamawiający będzie brał pod uwagę łączną cenę brutto wskazaną przez Wykonawcę w formularzu „OFERTA”. Punktacja w kryterium cena zostanie przyznana zgodnie ze wzorem: $C = C_{min} / C_b \times 100$ gdzie: C – liczba punktów, jakie otrzyma oferta badana w kryterium cena, C_{min} – najniższa całkowita cena oferty za wykonanie

przedmiotu zamówienia, Cb – całkowita cena oferty badanej. 3. Przy ocenie przyjmuje się, że 1% wagi kryterium = 1 pkt, i tak zostanie przeliczona liczba punktów. 4. Przyznana punktacja zostanie zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechania czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych. 8. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji

Organizacja realizująca płatność: Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji

Organizacja podpisująca umowę: Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 809 330,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Helica Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 2

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 809 330,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: DT-WOP.2375.33.2025

Data wyboru zwycięzcy: 21/10/2025

Data zawarcia umowy: 12/11/2025

Organizacja podpisująca umowę: Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji

6.1.3. Oferenci niezwyńięscy

Oferenci niezwyńięscy:

Oficjalna nazwa: Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 907 547,96 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 2

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 1 809 330,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 1 907 547,96 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji

Numer rejestracyjny: 5210526030

Adres pocztowy: ul. Stefana Batorego 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-591
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: zamowienia@mswia.gov.pl
Telefon: +48477284913
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/mswia>
Profil nabywcy: <https://www.gov.pl/web/mswia/zamowienia-publiczne>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja podpisująca umowę

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Helica Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Małe

Numer rejestracyjny: 7010273559

Adres pocztowy: ul. Raszyńska 25

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-033

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: helica@helica.com.pl

Adres strony internetowej: <https://www.helica.com.pl/>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże

Numer rejestracyjny: 5261029614

Adres pocztowy: ul. Jutrzenki 116
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-230
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: biuro@enigma.com.pl
Role tej organizacji:
Oferent

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: bd5efdef-5bf9-41d0-9ab7-4da91bfee691 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 19/12/2025 16:01:25 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 855588-2025
Numer wydania Dz.U. S: 247/2025
Data publikacji: 23/12/2025