

856708-2025 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – DAS SURF Cumulus Professional Services 2023

OJ S 247/2025 23/12/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: SURF B.V.

E-mail: corporate-inkoop@surf.nl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: DAS SURF Cumulus Professional Services 2023

Opis: De toekomst van de ICT en bijbehorende dienstverlening voor onderwijs- en onderzoek ligt volgens SURF én de leden voor een belangrijk deel in de cloud. De leden (instellingen) willen daarom flexibel gebruik kunnen maken van de cloud en deze combineren met eigen ICT-infrastructuren (hybride infrastructuur). Overgang naar de cloud is in de praktijk geen eenvoudige stap, en voor veel instellingen geldt dat er weinig ervaring mee is opgedaan. Er kunnen daardoor onverwachte uitdagingen ontstaan tijdens de uitvoering van cloud projecten alsook in de beheerfase erna. De initieel beoogde voordelen worden dan niet behaald waardoor afbreukrisico c.q. kapitaalvernietiging kan ontstaan. Om instellingen te ondersteunen bij deze uitdagingen is het dan ook gewenst om SURFcumulus Professional Services via een SURF aanbesteding voor hen beschikbaar te maken. SURF kiest ervoor om dit via een DAS te laten verlopen. De levering van SURFcumulus Professional Services is nadrukkelijk gekoppeld aan de SURFcumulus dienst. Concreet gaat het om uitvoerende, gangbare dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer. Levering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum. Een nadere omschrijving van de dienstverleningonderdelen is als volgt: Inrichten van een cloud landing zone, geïntegreerd in de bestaande (hybride) architectuur van een instelling, ten minste omvattend: Account setup gebaseerd op de administratieve organisatie, compliance richtlijnen, bestaande omgevingen en structuren van de instelling. Network configuratie: volgens richtlijnen, binnen cloud omgevingen en tussen on-premise en deze cloud omgevingen. Security baseline: identity en access management op basis van SURFconext, beschikbaarheid van gestandaardiseerde, hardened machine images, security policies, network monitoring en log analytics. Automation: gestandaardiseerde inrichting van security, governance, and kostenoptimalisatie. Uitvoeren /ondersteunen van cloud migraties, door middel van: Lift-and-shift migratie scenario: het zonder ingrijpende wijzigingen (deels) verplaatsen van een ICT infrastructuur uit een datacenter naar de cloud. Re-design migratie scenario: het cloud ready maken van (een deel van) een bestaande ICT infrastructuur en/of het implementeren van vervangende, nieuw te bouwen oplossingen waardoor het potentieel van de cloud optimaal benut kan worden. Leveren van cloud managed services in de (hybride) cloud infrastructuur, waaronder bijv.: Operations (accountbeheer, software update management, licentiebeheer, netwerkbeheer,

backup & restore, monitoring, platformbeheer) Application management (technisch applicatiebeheer, functioneel applicatiebeheer, gegevensbeheer, applicatie configuratiebeheer) Service support (incident-, problem- & change management, multi vendor coördinatie, tweede en derdelijns support, escalatie afhandeling) Service delivery (service level management, capacity-, cost- en continuity management) Informatie beveiliging en privacy bescherming (detectie, preventie, rapportage, bijsturing). Zie verder het toegevoegde document "Toelatingsleidraad DAS SURFcumulus Professional Services".

Identyfikator procedury: 7c295b1d-c8f1-4b78-9383-7f6015f1c906

Wewnętrzny identyfikator: SCPS23

Rodzaj procedury: Ograniczona

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Dynamisch aankoopstelsel

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Nederlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Zie Toelatingsleidraad document

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Dit Dynamisch Aankoopstelsel is een opvolger van het DAS SURF Cumulus Professional Services (SCPS2020) daterend van juli 2020.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD), Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: DAS SURF Cumulus Professional Services 2023

Opis: De toekomst van de ICT en bijbehorende dienstverlening voor onderwijs- en onderzoek ligt volgens SURF én de leden voor een belangrijk deel in de cloud. De leden (instellingen) willen daarom flexibel gebruik kunnen maken van de cloud en deze combineren met eigen ICT-infrastructuren (hybride infrastructuur). Overgang naar de cloud is in de praktijk geen eenvoudige stap, en voor veel instellingen geldt dat er weinig ervaring mee is opgedaan. Er kunnen daardoor onverwachte uitdagingen ontstaan tijdens de uitvoering van cloud projecten alsook in de beheerfase erna. De initieel beoogde voordelen worden dan niet behaald waardoor afbreukrisico c.q. kapitaalvernietiging kan ontstaan. Om instellingen te ondersteunen bij deze uitdagingen is het dan ook gewenst om SURFcumulus Professional Services via een SURF aanbesteding voor hen beschikbaar te maken. SURF kiest ervoor om dit via een DAS te laten verlopen. De levering van SURFcumulus Professional Services is nadrukkelijk gekoppeld aan de SURFcumulus dienst. Concreet gaat het om uitvoerende, gangbare

dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer. Levering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum. Een nadere omschrijving van de dienstverleningonderdelen is als volgt: Inrichten van een cloud landing zone, geïntegreerd in de bestaande (hybride) architectuur van een instelling, ten minste omvattend: Account setup: gebaseerd op de administratieve organisatie, compliance richtlijnen, bestaande omgevingen en structuren van de instelling. Network configuratie: volgens richtlijnen, binnen cloud omgevingen en tussen on-premise en deze cloud omgevingen. Security baseline: identity en access management op basis van SURFconext, beschikbaarheid van gestandaardiseerde, hardened machine images, security policies, network monitoring en log analytics. Automation: gestandaardiseerde inrichting van security, governance, and kostenoptimalisatie. Uitvoeren /ondersteunen van cloud migraties, door middel van: Lift-and-shift migratie scenario: het zonder ingrijpende wijzigingen (deels) verplaatsen van een ICT infrastructuur uit een datacenter naar de cloud. Re-design migratie scenario: het cloud ready maken van (een deel van) een bestaande ICT infrastructuur en/of het implementeren van vervangende, nieuw te bouwen oplossingen waardoor het potentieel van de cloud optimaal benut kan worden. Leveren van cloud managed services in de (hybride) cloud infrastructuur, waaronder bijv.: Operations (accountbeheer, software update management, licentiebeheer, netwerkbeheer, backup & restore, monitoring, platformbeheer) Application management (technisch applicatiebeheer, functioneel applicatiebeheer, gegevensbeheer, applicatie configuratiebeheer) Service support (incident-, problem- & change management, multi vendor coordinatie, tweede en derdelijns support, escalatie afhandeling) Service delivery (service level management, capacity-, cost- en continuity management) Informatie beveiliging en privacy bescherming (detectie, preventie, rapportage, bijsturing). Zie verder het toegevoegde document "Toelatingsleidraad DAS SURFcumulus Professional Services".
Wewnętrzny identyfikator: SCPS23

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Zie Toelatingsleidraad document

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Optie om het DAS met twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Jeszcze nie wiadomo

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Informacje dodatkowe: Dit Dynamisch Aankoopstelsel is een opvolger van het DAS SURF
Cumulus Professional Services (SCPS2020) daterend van juli 2020.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 5

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Subgunningscriteria voor Cloud landing zone, Cloud migratie of Cloud managed services

Opis: Zie Toelatingsleidraad document, hoofdstuk 9

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Subgunningscriteria voor Cloud landing zone, Cloud migratie of Cloud managed services

Opis: Zie Toelatingsleidraad document, hoofdstuk 9

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niderlandzki

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 13/11/2023 11:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://s2c.mercell.com/tender/39344>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://s2c.mercell.com/today/39344>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki, angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 22/12/2026 22:59:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: Zie Bijlage D - Model Overeenkomst tot Opdracht

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Dynamiczny system zakupów, do wykorzystania również przez nabywców niewymienionych w danym ogłoszeniu

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Rechtbank Midden-Nederland

Organ odwoławczy: Rechtbank Midden-Nederland

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie podatków, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Rechtbank Midden-Nederland

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony środowiska, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Rechtbank Midden-Nederland

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: SURF B.V.

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: SURF B.V.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Rechtbank Midden-Nederland

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: SURF B.V.

Numer rejestracyjny: 50277375

Adres pocztowy: Moreelsepark 48

Miejscowość: Utrecht

Kod pocztowy: 3511EP

Podpodział krajowy (NUTS): Utrecht (NL350)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Arthur Verkaik

E-mail: corporate-inkoop@surf.nl

Telefon: (+31) 887873000

Profil nabywcy: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

Role tej organizacji:

Nabywca

Centralna jednostka zakupująca udzielająca zamówień publicznych lub zawierająca umowy ramowe w zakresie robót budowlanych, dostaw lub usług przeznaczonych dla innych nabywców

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Rechtbank Midden-Nederland

Numer rejestracyjny: 82940444

Miejscowość: Utrecht

Kod pocztowy: 3511 EX

Podpodział krajowy (NUTS): Utrecht (NL350)

Kraj: Niderlandy

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefon: +31 88 362 00 00

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie podatków, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony środowiska, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 5016be15-f66a-4f56-aa9c-1b8b9ceb7ab3-01

Główny powód zmiany: Korekta nabywcy

Opis: Voor dit Dynamisch Aankoopstelsel wordt een optie tot verlenging met één jaar gelicht. Hierdoor neemt de geschatte waarde van opdrachten in het DAS toe en wordt deze aangepast naar 6.000.000,00

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: ORG-0001

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: ORG-0002

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: PROCEDURE

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0000

Opis zmian: De geschatte waarde van de opdracht is opgehoogd naar 6.000.000,00 euro.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 39544f91-cbd4-4924-afc2-3cad60341dab - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 19/12/2025 16:48:31 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 19/12/2025 16:49:04 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 856708-2025

Numer wydania Dz.U. S: 247/2025

Data publikacji: 23/12/2025