

857690-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Umowa Ramowa na rozwój Kompleksowego Systemu Informatycznego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

OJ S 247/2025 23/12/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Umowa Ramowa na rozwój Kompleksowego Systemu Informatycznego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Opis: Przedmiotem postępowania jest zawarcie Umowy Ramowej, określającej zasady zgodnie z którymi Wykonawca świadczyć będzie na podstawie Dokumentów Kontraktowych usługi związane z rozwojem KSI ZUS, obejmujące: 1. wykonywanie i dostarczanie Modyfikacji wraz z Kodami Źródłowymi i Dokumentacją Wykonawcy; 2. świadczenie Usług Wsparcia Wdrożenia Modyfikacji; 3. świadczenie Usług Serwisowych; 4. udzielenie, po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy Ramowej, 12-sto miesięcznej Gwarancji Jakości dostarczanych Rezultatów Prac; 5. przeniesienie na Zamawiającego całości praw własności intelektualnej (w tym praw autorskich i praw pokrewnych) do Rezultatów Prac (a w szczególności do Modyfikacji, jej Kodów Źródłowych i Dokumentacji Wykonawcy) oraz udzielenie licencji na oprogramowanie osób trzecich wchodzące w zakres Modyfikacji; 6. świadczenie Konsultacji Ogólnych; 7. świadczenie Usług Szkoleniowych; 8. świadczenie Usług Dodatkowych dotyczących rozwoju KSI ZUS obejmujących w szczególności: 8.1. migracje na Infrastrukturę Techniczno-Systemowe posiadane przez Zamawiającego; 8.2. wsparcie doradcze, w tym wsparcie obsługi zmian legislacyjnych oraz projektów aktów prawnych; 8.3. wytwarzanie narzędzi wspierających rozwój i utrzymanie KSI ZUS; 8.4. opracowanie i dostarczanie dokumentacji związanej z KSI ZUS. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte zostały w Załączniku nr 2 do SWZ – Projektowane Postanowienia Umowy Ramowej. Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację Umowy Ramowej zawartej w ramach niniejszego postępowania maksymalnie kwotę 1 076 040 000,00 zł brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) (słownie: jeden miliard siedemdziesiąt sześć milionów czterdzieści tysięcy złotych i 00/100). W ramach tej kwoty Zamawiający zamierza uzyskać co najmniej 88 200 CFP, przy czym Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielenia zamówień (zawarcia Umów Wykonawczych) do tej kwoty. Nieudzielenie zamówień (brak zawarcia Umów Wykonawczych) lub udzielenie zamówień na kwotę niższą niż wskazana w zdaniu poprzedzającym nie może być podstawą roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej.

Identyfikator procedury: 0e838a36-300e-4be9-9445-268aa26f5f58

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.147.2025-DZP

Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania, 72514200 Usługi rozbudowy systemów komputerowych, 80510000 Usługi szkolenia specjalistycznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3,5
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 01-748
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Maksymalna wartość umowy ramowej: 1 076 040 000,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE
Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest na podstawie art. 311 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp, w celu zawarcia umowy ramowej, z odpowiednim zastosowaniem przepisów dotyczących trybu przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej progi unijne, to jest kwotę określoną w przepisach wydanych na podstawie art. 3 ust. 2 ustawy Pzp.

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Korupcja: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Nadużycia: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Niewypłacalność: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. Art. 108 ust.2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych, w zakresie art. 108 ust. 2 ustawy, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do tego rejestru, sporządzonej nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem. 2. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz z art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) dodanego Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1). Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Wykonawca składa oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1689, 1705), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę/ofertę częściową, albo

oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty/oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Udział w organizacji przestępczej: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Układ z wierzycielami: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Upadłość: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Umowa Ramowa na rozwój Kompleksowego Systemu Informatycznego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Opis: Przedmiotem postępowania jest zawarcie Umowy Ramowej, określającej zasady zgodnie z którymi Wykonawca świadczyć będzie na podstawie Dokumentów Kontraktowych usługi związane z rozwojem KSI ZUS, obejmujące: 1. wykonywanie i dostarczanie Modyfikacji wraz z Kodami Źródłowymi i Dokumentacją Wykonawcy; 2. świadczenie Usług Wsparcia Wdrożenia Modyfikacji; 3. świadczenie Usług Serwisowych; 4. udzielenie, po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy Ramowej, 12sto miesięcznej Gwarancji Jakości dostarczanych Rezultatów Prac; 5. przeniesienie na Zamawiającego całości praw własności intelektualnej (w tym praw autorskich i praw pokrewnych) do Rezultatów Prac (a w szczególności do Modyfikacji, jej Kodów Źródłowych i Dokumentacji Wykonawcy) oraz udzielenie licencji na oprogramowanie osób trzecich wchodzące w zakres Modyfikacji; 6. świadczenie Konsultacji Ogólnych; 7. świadczenie Usług Szkoleniowych; 8. świadczenie Usług Dodatkowych dotyczących rozwoju KSI ZUS obejmujących w szczególności: 8.1. migracje na Infrastrukturę

Techniczno-Systemowe posiadane przez Zamawiającego; 8.2. wsparcie doradcze, w tym wsparcie obsługi zmian legislacyjnych oraz projektów aktów prawnych; 8.3. wytwarzanie narzędzi wspierających rozwój i utrzymanie KSI ZUS; 8.4. opracowanie i dostarczanie dokumentacji związanej z KSI ZUS. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte zostały w Załączniku nr 2 do SWZ – Projektowane Postanowienia Umowy Ramowej. Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację Umowy Ramowej zawartej w ramach niniejszego postępowania maksymalnie kwotę 1 076 040 000,00 zł brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) (słownie: jeden miliard siedemdziesiąt sześć milionów czterdzieści tysięcy złotych i 00/100). W ramach tej kwoty Zamawiający zamierza uzyskać co najmniej 88 200 CFP, przy czym Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielenia zamówień (zawarcia Umów Wykonawczych) do tej kwoty. Nieudzielenie zamówień (brak zawarcia Umów Wykonawczych) lub udzielenie zamówień na kwotę niższą niż wskazana w zdaniu poprzedzającym nie może być podstawą roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej.

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.147.2025DZP

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania, 72514200 Usługi rozbudowy systemów komputerowych, 80510000 Usługi szkolenia specjalistycznego

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z Prawa opcji na etapie realizacji Umów Wykonawczych. Zakres zamówienia gwarantowanego oraz zakres zamówienia objętego Prawem opcji, będzie zależał od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego oraz zostanie każdorazowo określony w Zaproszeniu wykonawczym i Umowie Wykonawczej.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3,5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.5. Wartość

Maksymalna wartość umowy ramowej: 1 076 040 000,00 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: 1. posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości minimum 40 000 000,00 PLN; 2. w okresie

ostatnich 3 (trzech) lat obrotowych, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres: 2.1. osiągnął średnie roczne przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów z prowadzonej przez siebie działalności w wysokości nie mniejszej niż 135 000 000,00 PLN, przy czym osiągnął w każdym roku obrotowym przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów z prowadzonej przez siebie działalności na poziomie nie niższym niż 108 000 000,00 PLN; Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku przedłożenia przez Wykonawcę sprawozdania za okres obrotowy dłuższy niż 12-miesięczny, przychody za ten okres obrotowy – przed obliczeniem średniej – zostaną przez Zamawiającego przeliczone proporcjonalnie dla okresu 12- miesięcznego. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o wykonanie zamówienia, przynajmniej jeden Wykonawca powinien samodzielnie spełniać powyższy warunek. 2.2. osiągnął średni wskaźnik bieżącej płynności finansowej (Current Ratio) rozumiany jako stosunek aktywów obrotowych do zobowiązań bieżących (krótkoterminowych) zawierający się w przedziale większy lub równy ($\geq$) 1,3, przy czym w ostatnim roku obrotowym większy lub równy ($\geq$) 1,3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie warunek ten odnosi się do Wykonawcy, który samodzielnie spełnia warunek, o którym mowa w pkt 4.1.1.3.2.1 SWZ. W przypadku gdy dwóch lub więcej Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie spełnia warunek, o którym mowa w pkt 4.1.1.3.2.1 SWZ, warunek dotyczący Current Ratio powinien być spełniony przez co najmniej jednego z nich. W obu powyższych przypadkach każdy z pozostałych Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia powinien osiągnąć średni wskaźnik bieżącej płynności finansowej (Current Ratio) zawierający się w przedziale większy lub równy ($\geq$) 1,0, przy czym w ostatnim roku obrotowym większy lub równy ($\geq$) 1,0. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca składa: 1) informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, wystawiona nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem – na potwierdzenie spełniania warunku, o którym mowa w pkt 1, 2) sprawozdanie finansowe albo jego część (bilans, rachunek zysków i strat oraz informacja dodatkowa, obejmująca dodatkowe informacje i objaśnienia odnoszące się do bilansu oraz rachunku zysków i strat), w przypadku gdy sporządzenie sprawozdania wymagane jest przepisami prawa kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, a jeżeli podlega ono badaniu przez biegłego rewidenta zgodnie z przepisami o rachunkowości, również odpowiednio z opinią o badanym sprawozdaniu albo jego części, a w przypadku Wykonawców niezobowiązanych do sporządzania sprawozdania finansowego, innych dokumentów, określających obroty oraz aktywa i zobowiązania – za okres ostatnich 3 lat obrotowych, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres, na potwierdzenie spełniania warunków, o których mowa w pkt 2.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: 1. w okresie 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej 3 (trzy) usługi polegające na Budowie Nowych Funkcjonalności lub Modyfikacji Istniejących Funkcjonalności, wspomagających realizację procesów biznesowych, realizowanych - w architekturze trójwarstwowej, w systemie informatycznym działającym z wykorzystaniem technologii bazodanowej: IBM DB2/zOS i co najmniej jednej z następujących technologii bazodanowej: IBM Informix lub PostgreSQL w warstwie danych oraz co najmniej jednej z następujących technologii: Camunda lub IBM WPS w warstwie logiki biznesowej, z wykorzystaniem w zakresie osadzania aplikacji OpenShift lub Apache Tomcat oraz z wykorzystaniem w warstwie pośredniej Oracle Tuxedo, przy czym: 1) co najmniej jedna z tych usług obejmowała przynajmniej zadanie wskazane w lit. a oraz co najmniej jedna z tych

usług obejmowała przynajmniej zadanie wskazane w lit. b (nie dopuszczalne jest aby była to ta sama usługa): a) Budowę Nowej Funkcjonalności o wartości co najmniej 1 350 000,00 zł brutto lub Modyfikację Istniejącej Funkcjonalności o wartości zmiany co najmniej 1 350 000,00 zł brutto i budowa funkcjonalności/modyfikacja funkcjonalności została należycie wykonana w ciągu Cyklu Wytwórczego trwającego nie dłużej niż 12 miesięcy, b) Budowę Nowej Funkcjonalności o wartości co najmniej 2 700 000,00 zł brutto lub Modyfikację Istniejącej Funkcjonalności o wartości zmiany co najmniej 2 700 000,00 zł brutto i budowa funkcjonalności /modyfikacja funkcjonalności została należycie wykonana w ciągu Cyklu Wytwórczego trwającego nie dłużej niż 24 miesięcy; 2) przynajmniej jedna usługa, spośród usług określonych w pkt 4.1.1.4.1 ppkt 1 lit a) – b) SWZ, dotyczyła systemu informatycznego cechującego się równoległą pracą minimum 5 000 użytkowników oraz obsługą minimum 500 000 dokumentów wejściowych miesięcznie; 3) przynajmniej jedna usługa, spośród usług określonych w pkt 4.1.1.4.1 ppkt 1 lit a) – b) SWZ, polegała na Budowie Nowej Funkcjonalności lub Modyfikacji Istniejącej Funkcjonalności systemu informatycznego działającego w architekturze trójwarstwowej z wykorzystaniem: - technologii IBM DB2/zOS i ORACLE Tuxedo w oparciu o interfejs użytkownika oraz platformy kontenerowej OpenShift lub co najmniej dwie usługi, spośród usług określonych w pkt 4.1.1.4.1 ppkt 1 lit. a)-b) SWZ, polegały na Budowie Nowej Funkcjonalności lub Modyfikacji Istniejącej Funkcjonalności systemu informatycznego działającego w architekturze trójwarstwowej, z czego: - przy realizacji jednej usługi korzystano z technologii bazodanowej IBM DB2/zOS i technologii osadzania aplikacji OpenShift i w warstwie pośredniej Oracle Tuxedo, w oparciu o interfejs użytkownika, - przy realizacji drugiej usługi korzystano z technologii bazodanowej IBM DB2 /zOS i technologii logiki biznesowej Camunda lub IBM WPS z wykorzystaniem technologii osadzania aplikacji OpenShift i w warstwie pośredniej technologii ORACLE Tuxedo, w oparciu o interfejs użytkownika. Zamawiający uzna łączne spełnienie warunków określonych w pkt 1. przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z zastrzeżeniem, że nie jest dopuszczalne sumowanie doświadczenia Wykonawców w ramach jednej usługi określonej powyżej (tj. każda z usług musi zostać wykonana w całości tylko przez jednego Wykonawcę). Wymienione zastrzeżenie nie obejmuje sytuacji, w której ww. usługi referencyjne realizowało konsorcjum i konsorcjum w tym samym składzie (ten sam wykonawca) złoży ofertę w niniejszym postępowaniu. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza wykazać spełnienie ww. warunków udziału w postępowaniu korzystając z potencjału doświadczenia podmiotów trzecich zastrzega się, że: a) niedopuszczalne jest łączenie potencjału Wykonawcy z potencjałem podmiotu trzeciego w ramach jednej usługi; b) niedopuszczalne jest łączenie potencjału kilku podmiotów trzecich dla wykazania jednej usługi; podmiot udostępniający dane doświadczenie powinien je posiadać samodzielnie; c) Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jedynie wówczas gdy podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane tj. w zakresie odpowiadającym warunkowi udziału, dla którego wykazania spełnienia użyczyli swojego potencjału; d) Wykonawca będzie zobowiązany wykazać realność udostępnienia potencjału, w szczególności poprzez szczegółowe określenie zadań podmiotu trzeciego udostępniającego potencjał doświadczenia w trakcie realizacji zamówienia. e) nie będzie uznane za realne dysponowanie doświadczeniem podmiotu trzeciego sytuacja, gdy podmiot ten jedynie częściowo świadczy usługi do realizacji których zdolności wskazane w warunku są wymagane. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, Wykonawca składa wykaz usług wykonanych zgodnych z pkt 1. w okresie ostatnich 5 lat przez upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonane lub są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od

niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; wzór wykazu stanowi Załącznik nr 6 do SWZ

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: 2. dysponuje lub będzie dysponował - na etapie realizacji zamówienia - zespołem, składającym się z co najmniej 24 (dwudziestu czterech) osób o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu. Osoby te powinny legitymować się doświadczeniem i kwalifikacjami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone, tj.: 1) minimum 1 (jedną) osobą do pełnienia funkcji Kierownika Projektu, 2) minimum 1 (jedną) osobą do pełnienia funkcji Głównego Analityka, 3) minimum 4 (czterema) osobami do pełnienia funkcji Analityków, 4) minimum 4 (czterema) osobami, do pełnienia funkcji Architektów, 5) minimum 1 (jedną) osobą do pełnienia funkcji Specjalistów ds. bezpieczeństwa systemów informatycznych, 6) minimum 1 (jedną) osobą do pełnienia funkcji Kierowników testów, 7) minimum 2 (dwoma) osobami do pełnienia funkcji Testerów, 8) minimum 10 (dziesięcioma) osobami do pełnienia funkcji Projektanta-programisty, Wymagania dotyczące poszczególnych funkcji oraz szczegółowe informacje dodatkowe zostały określone w pkt 4.1.1.4.2 SWZ. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca składa wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego z podaniem informacji na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do SWZ

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena za 1 CFP (C)

Opis: Jedynym kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty jest Cena jednego punktu funkcyjnego – „Cena za 1 CFP (C)”

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Dostęp do niektórych dokumentów zamówienia jest zastrzeżony

Uzasadnienie zastrzeżenia dostępu do niektórych dokumentów zamówienia: Ochrona informacji szczególnie chronionych

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Informacje o zastrzeżonych dokumentach są dostępne pod adresem: <https://zus.ezamawiajacy.pl>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma Zakupowa Market Planet

Adres URL: <https://zus.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zus.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 1 350 000,00 zł (słownie złotych: jeden milion trzysta pięćdziesiąt tysięcy 00/100). Termin składania ofert: 23/01/2026 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 23/01/2026 14:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących następujące czynności: 1. w okresie obowiązywania Umowy Ramowej – czynności przewidziane dla roli Dyrektora Umowy Wykonawcy; 2. w okresie obowiązywania Umów Wykonawczych – czynności przewidziane dla roli Kierownika Projektu oraz osób zajmujących się kwalifikacją i wstępną obsługą Zgłoszeń Serwisowych w CS Wykonawcy czyli czynności, które w ocenie Zamawiającego polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 277) z co najmniej minimalnym wynagrodzeniem, o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 września 2020 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2022 r. (Dz.U. z 2022 r., poz. 1952 ze zm.).

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: 1. W celu przygotowania oferty Zamawiający udostępni Wykonawcom opis Kompleksowego Systemu Informatycznego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (KSI ZUS). 2. Udostępnienie dokumentu wskazanego w pkt 2.3.1. SWZ nastąpi w trybie zdalnego dostępu do dedykowanego zasobu w ZUS najpóźniej od dnia następującego po dniu przekazania podpisanej przez Zamawiającego Umowy o poufności, stanowiącej Załącznik nr 12 do SWZ, do zakończenia postępowania. Zasady dostępu do ww. dokumentu określa Załącznik nr 12 do SWZ. 3. Dokument, wskazany w pkt 2.3.1. SWZ, zawiera informacje chronione Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, a zatem ich udostępnienie uzależnione jest od zawarcia z wykonawcą Umowy o poufności, stanowiącej Załącznik nr 12 do SWZ. Udostępnienie dokumentu nastąpi na równych zasadach oraz w odniesieniu do wszystkich Wykonawców, którzy podpiszą Umowę o poufności. 4. Przedstawiciel Wykonawcy, w celu zawarcia Umowy o poufności przesyła Zamawiającemu za pośrednictwem Platformy zakupowej, podpisany, za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego, wypełniony egzemplarz Umowy o poufności, zgodny z Załącznikiem nr 12 do SWZ, wykazując jednocześnie prawo do reprezentacji Wykonawcy. 5. W przypadku pozytywnej weryfikacji umocowania, prawidłowości danych wskazanych w Umowie o poufności oraz prawidłowości podpisu, Zamawiający w terminie 4 dni roboczych podpisze kwalifikowanym podpisem elektronicznym Umowę o poufności i prześle podpisany egzemplarz Wykonawcy wraz z instrukcją dostępu do dedykowanego zasobu. 6. Wykonawcy, po publikacji niniejszej SWZ, wystąpią do Zamawiającego o udostępnienie dokumentu wskazanego w pkt 1. Termin na korzystanie ze środków ochrony prawnej w zakresie treści udostępnionego dokumentu będzie liczony od dnia jego udostępnienia tylko w sytuacji gdy wykonawcy wystąpią o jego udostępnienie i prześlą wniosek o zawarcie umowy o poufności niezwłocznie (tj. nie później niż w terminie 3 dni roboczych) po publikacji ogłoszenia i SWZ. W

przypadku niedochowania ww. terminu Zamawiający uzna, że Wykonawcy mieli możliwość zapoznania się z dokumentem, wskazanym w pkt 1. SWZ od 7 dnia roboczego, liczonego od dnia publikacji SWZ. Wykonawcy, działając z należytą starannością, powinni zawrzeć Umowę o poufności niezwłocznie po publikacji SWZ, aby mieć możliwość zapoznania się z ww. dokumentem. Zwłoka Wykonawcy w zawarciu Umowy o poufności nie może stanowić podstawy domagania się o wydłużenie terminu składania ofert lub wykreowania terminu na składanie odwołania na treść SWZ w zakresie udostępnionego dokumentu. Zamawiający zastrzega, że niniejsze terminy wpływają na możliwość skorzystania ze środków ochrony prawnej natomiast nie uniemożliwiają uzyskania dostępu do dokumentu wskazanego w pkt 1. w późniejszym terminie. Dokument ten będzie udostępniany każdemu z wykonawców, który o niego wystąpi i zawrze stosowną umowę o zachowaniu poufności do czasu składania ofert

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 3

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Informacje o terminach odwołania: Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja rozpatrująca oferty: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Numer rejestracyjny: 5213017228

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3,5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Departament Zamówień Publicznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Telefon: 48226671704

Faks: 48226671733

Adres strony internetowej: <https://www.zus.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Faks: +48224587800

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

817591-2025

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Opis zmian: 5.1.12 Zmiana terminu składania i otwarcia ofert

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e1e6ea34-2180-4014-bc72-8df2dbe705da - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 19/12/2025 15:50:08 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 857690-2025

Numer wydania Dz.U. S: 247/2025

Data publikacji: 23/12/2025