

860114-2025 - Upřednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania – Wykonanie świadczenia usługi Asysty Technicznej i Konserwacji oprogramowania użytkowego Zintegrowanego Systemu Informacyjnego OTAGO.

OJ S 248/2025 24/12/2025

Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: gmina-miasto Grudziądz

E-mail: bzp@um.grudziadz.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Wykonanie świadczenia usługi Asysty Technicznej i Konserwacji oprogramowania użytkowego Zintegrowanego Systemu Informacyjnego OTAGO.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie świadczenia usługi asysty technicznej i konserwacji oprogramowania użytkowego Zintegrowanego Systemu Wspomagania Zarządzania Miastem – System OTAGO, eksploatowanego przez Zamawiającego, złożonego z Podsystemów: 1) FKJB – Obsługa Finansowo-Księgowa Jednostki Budżetowej; 2) FKORG – Obsługa Finansowo – Księgowa Organu; 3) GRU – Obsługa Generalnego Rejestru Umów; 4) KASA – Obsługa Kasy Gotówkowej; 5) PLZ – Planowanie Budżetu Zadaniowego; 6) ST – Środki Trwałe; 7) WYBUD – Obsługa wydatków budżetowych; 8) WPBUD – Obsługa wpływów budżetowych; 9) NWPOJ – Naliczanie i windykacja podatku od środków transportu; 10) PNIER – Naliczanie podatku od nieruchomości; 11) WNIER – Windykacja podatku od nieruchomości; 12) OPGRU – Naliczanie opłat za wieczyste użytkowanie gruntu; 13) WOGRU – Windykacja opłat za wieczyste użytkowanie gruntu; 14) SOE – Obsługa egzekucji komorniczych; 15) KSON – Kompleksowy System Obsługi Nieczystości; 16) KAKSON – Księgowość Analityczna Kompleksowy System Obsługi Nieczystości; 17) e-URZĄD – Elektroniczny Urząd; 18) EOD – Elektroniczny Obieg Dokumentów; 19) IWM – Obsługa Płatności Masowych; 20) ADMIN / KOS – Administrowanie Systemu OTAGO / Zarządzanie kartotekami osób i słownikami; 21) VAT – VAT Centralny (Eportal); 22) GM – Gospodarka Magazynowa; 23) mObywatel365 – mObywatel_ePłatności; 24) MKO – MKO (eDoręczenie+integracja z BAE (baza adresów elektronicznych), oraz opcje programów: 1) Opcja programu PLBUD – plik wymiany danych z jednostkami podległymi UM; 2) Opcja programu ELUD – ELUDSRPKlient pobieranie subskrypcji z SRP; 3) Moduł JPK; 4) Split Payment; 5) Opcja programu OPGRU – uwłaszczenia. 2. Zakres świadczenia usługi asysty technicznej i konserwacji oprogramowania użytkowego Zintegrowanego Systemu Wspomagania Zarządzania Miastem – System OTAGO obejmuje: 1) świadczenie konsultacji telefonicznych (hot-line) mających na celu rozwiązywanie problemów związanych z eksploatacją lub działaniem Podsystemów Systemu OTAGO; 2) świadczenie konsultacji drogą elektroniczną mających na celu rozwiązywanie problemów związanych z eksploatacją lub

działaniem Podsystemów Systemu OTAGO; 3) usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego Błędów Podsystemów Systemu OTAGO ujawnionych podczas ich eksploatacji, poprzez wykonywanie i przesyłanie Poprawek lub ich zdalne usuwanie bezpośrednio w Podsystemach zainstalowanych na Platformie Informatycznej Zamawiającego; 4) wykonywanie i przesyłanie aktualizacji (zmian) funkcji Podsystemów Systemu OTAGO opisanych w Dokumentacji w przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązujących ogłoszonych w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, skutkujących koniecznością przeprowadzania zmian w tychże funkcjach; 5) przesyłanie Poprawek wykonanych w związku ze zgłoszeniami innych klientów lub testami wewnętrznymi (ewaluacją); 6) wykonanie i przesyłanie Nowych Wersji Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę; 7) wykonanie i przesyłanie Wersji Zrefaktoryzowanych Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę; 8) udostępnianie przez okres obowiązywania Umowy ujednoliconych (tj. uwzględniających wszystkie dokonywane zmiany) wersji Dokumentacji; 9) prace/szkolenia administratorów zdalnie w wymiarze 30 rbg. Warunki udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia. 1. Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu. 2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 ustawy Pzp, w stosunku, do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 108 ust.1 ustawy Pzp oraz w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) lub art. 7 ust. 1 ustawy z 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r., poz. 514). Wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia. Na podstawie art. 217 ust. 2 ustawy Pzp, nie później niż wraz z zawarciem umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu następujące dokumenty: 1) informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie dotyczącym podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 2) oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (załącznik nr 2 do Zaprośzenia); 3) Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia w zakresie podstaw wykluczenia wymienionych w §2 ust. 2 w zw. z ust. 1 pkt 7 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (załącznik nr 4 do Zaprośzenia). Oświadczenia, podmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwo, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2025 r., poz. 1703), z zastrzeżeniem formatów, o których mowa w art. 66 ust. 1 ustawy, z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych. W niniejszym postępowaniu składanie oświadczeń, podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów odbywa się elektronicznie za pomocą platformy zakupowej https://platformazakupowa.pl/pn/gpp_grudziadz. Dokumenty winny być aktualne na dzień ich złożenia. Dokumenty składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej.

Identyfikator procedury: 0486cd19-f0fe-4efc-a0dd-1a6bffcd5cef

Wewnętrzny identyfikator: IF.271.4.2026

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72253100 Usługi pomocy komputerowej, 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania, 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Grudziądz

Kod pocztowy: 86-300

Podpodział krajowy (NUTS): Grudziądzki (PL616)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Inny

Art. 214 ust. 1 pkt 1 lit b) Ustawy Prawo zamówień publicznych - Wolna ręka -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Wykonanie świadczenia usługi Asysty Technicznej i Konserwacji oprogramowania użytkowego Zintegrowanego Systemu Informacyjnego OTAGO.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie świadczenia usługi asysty technicznej i konserwacji oprogramowania użytkowego Zintegrowanego Systemu Wspomagania Zarządzania Miastem – System OTAGO, eksploatowanego przez Zamawiającego, złożonego z Podsystemów: 1) FKJB – Obsługa Finansowo-Księgowa Jednostki Budżetowej; 2) FKORG – Obsługa Finansowo – Księgowa Organu; 3) GRU – Obsługa Generalnego Rejestru Umów; 4) KASA – Obsługa Kasy Gotówkowej; 5) PLZ – Planowanie Budżetu Zadaniowego; 6) ST – Środki Trwałe; 7) WYBUD – Obsługa wydatków budżetowych; 8) WPBUD – Obsługa wpływów budżetowych; 9) NWPOJ – Naliczanie i windykacja podatku od środków transportu; 10) PNIER – Naliczanie podatku od nieruchomości; 11) WNIER – Windykacja podatku od nieruchomości; 12) OPGRU – Naliczanie opłat za wieczyste użytkowanie gruntu; 13) WOGRU – Windykacja opłat za wieczyste użytkowanie gruntu; 14) SOE – Obsługa egzekucji komorniczych; 15) KSON – Kompleksowy System Obsługi Nieczystości; 16) KAKSON – Księgowość Analityczna Kompleksowy System Obsługi Nieczystości; 17) e-URZĄD – Elektroniczny Urząd; 18) EOD – Elektroniczny Obieg Dokumentów; 19) IWM – Obsługa Płatności Masowych; 20) ADMIN / KOS – Administrowanie Systemu OTAGO / Zarządzanie kartotekami osób i słownikami; 21) VAT – VAT Centralny (Eportal); 22) GM – Gospodarka Magazynowa; 23) mObywatel365 – mObywatel_ePłatności; 24) MKO – MKO (eDoręczenie+integracja z BAE (baza adresów elektronicznych), oraz opcje programów: 1) Opcja programu PLBUD – plik wymiany danych z jednostkami podległymi UM; 2) Opcja programu ELUD – ELUDSRPKlient pobieranie subskrypcji z SRP; 3) Moduł JPK; 4) Split Payment; 5) Opcja programu OPGRU – uwłaszczenia. 2. Zakres świadczenia usługi asysty technicznej i konserwacji oprogramowania użytkowego Zintegrowanego Systemu Wspomagania Zarządzania Miastem – System OTAGO obejmuje: 1) świadczenie konsultacji telefonicznych (hot-line) mających na celu rozwiązywanie problemów związanych z eksploatacją lub działaniem Podsystemów Systemu OTAGO; 2) świadczenie konsultacji drogą elektroniczną mających na celu rozwiązywanie problemów związanych z eksploatacją lub działaniem Podsystemów Systemu OTAGO; 3) usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego Błędów Podsystemów Systemu OTAGO ujawnionych podczas ich eksploatacji, poprzez

wykonywanie i przesyłanie Poprawek lub ich zdalne usuwanie bezpośrednio w Podsystemach zainstalowanych na Platformie Informatycznej Zamawiającego; 4) wykonywanie i przesyłanie aktualizacji (zmian) funkcji Podsystemów Systemu OTAGO opisanych w Dokumentacji w przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązujących ogłoszonych w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, skutkujących koniecznością przeprowadzania zmian w tychże funkcjach; 5) przesyłanie Poprawek wykonanych w związku ze zgłoszeniami innych klientów lub testami wewnętrznymi (ewaluacją); 6) wykonanie i przesyłanie Nowych Wersji Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę; 7) wykonanie i przesyłanie Wersji Zrefaktoryzowanych Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę; 8) udostępnianie przez okres obowiązywania Umowy ujednoliconych (tj. uwzględniających wszystkie dokonywane zmiany) wersji Dokumentacji; 9) prace/szkolenia administratorów zdalnie w wymiarze 30 rbg. Warunki udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia. 1. Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu. 2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 ustawy Pzp, w stosunku, do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 108 ust.1 ustawy Pzp oraz w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) lub art. 7 ust. 1 ustawy z 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r., poz. 514). Wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia. Na podstawie art. 217 ust. 2 ustawy Pzp, nie później niż wraz z zawarciem umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu następujące dokumenty: 1) informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie dotyczącym podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 2) oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (załącznik nr 2 do Zaprośzenia); 3) Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia w zakresie podstaw wykluczenia wymienionych w §2 ust. 2 w zw. z ust. 1 pkt 7 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (załącznik nr 4 do Zaprośzenia). Oświadczenia, podmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwo, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2025 r., poz. 1703), z zastrzeżeniem formatów, o których mowa w art. 66 ust. 1 ustawy, z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych. W niniejszym postępowaniu składanie oświadczeń, podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów odbywa się elektronicznie za pomocą platformy zakupowej https://platformazakupowa.pl/pn/gpp_grudziadz. Dokumenty winny być aktualne na dzień ich złożenia. Dokumenty składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej.

Wewnętrzny identyfikator: IF.271.4.2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72253100 Usługi pomocy komputerowej, 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania, 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2028

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: gmina-miasto Grudziądz

Organizacja realizująca płatność: gmina-miasto Grudziądz

Organizacja podpisująca umowę: gmina-miasto Grudziądz

6. Wyniki

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: nieopublikowane

Kod uzasadnienia: Egzekwowanie prawa

Uzasadnienie późniejszej publikacji: Zamawiający może udzielić zamówienia z Wolnej Ręki jeżeli usługi mogą być świadczone tylko przez jednego Wykonawcę z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów -autorskich praw majątkowych. Zamawiający dysponuje pismem Wykonawcy, z którego wynika, iż jest wyłącznym właścicielem praw autorskich na programy Systemu OTAGO. Zapewnienie niezakłóconego świadczenia usług jest konieczne ze względu na strategiczny charakter oprogramowania. Zlecenie innemu wykonawcy usług, wchodzących w zakres zamówienia, byłoby możliwe jedynie w przypadku wykupienia przez takiego wykonawcę licencji deweloperskiej. Na rynku istnieje tylko jeden Wykonawca, który może wykonać przedmiotowe zamówienie publiczne z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych (autorskich praw majątkowych). Warunkiem koniecznym wykonania zamówienia jest dostęp do kodów źródłowych oprogramowania i właśnie ASSECO DATA SYSTEMS jest jego jedynym i wyłącznym właścicielem.

Inne uzasadnienie: Zamawiający może udzielić zamówienia z Wolnej Ręki jeżeli usługi mogą być świadczone tylko przez jednego Wykonawcę z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów -autorskich praw majątkowych.

Zamawiający dysponuje pismem Wykonawcy, z którego wynika, iż jest wyłącznym właścicielem praw autorskich na programy Systemu OTAGO. Zapewnienie niezakłóconego świadczenia usług jest konieczne ze względu na strategiczny charakter oprogramowania. Zlecenie innemu wykonawcy usług, wchodzących w zakres zamówienia, byłoby możliwe jedynie w przypadku wykupienia przez takiego wykonawcę licencji deweloperskiej. Na rynku istnieje tylko jeden Wykonawca, który może wykonać przedmiotowe zamówienie publiczne z

przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych (autorskich praw majątkowych). Warunkiem koniecznym wykonania zamówienia jest dostęp do kodów źródłowych oprogramowania i właśnie ASSECO DATA SYSTEMS jest jego jedynym i wyłącznym właścicielem.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Asseco Data Systems S. A.

Oferta:

Identyfikator oferty: Asseco Data Systems S. A.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Ogłoszenie o zamiarze zawarcia umowy

Data wyboru zwycięzcy: 22/12/2025

Organizacja podpisująca umowę: gmina-miasto Grudziądz

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: gmina-miasto Grudziądz

Numer rejestracyjny: 871118833

Departament: Biuro Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Ratuszowa 1

Miejscowość: Grudziądz

Kod pocztowy: 86-300

Podpodział krajowy (NUTS): Grudziądzki (PL616)

Kraj: Polska

E-mail: bzp@um.grudziadz.pl

Telefon: 564510233

Adres strony internetowej: www.bip.grudziadz.pl

Profil nabywcy: https://platformazakupowa.pl/pn/gpp_grudziadz

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja podpisująca umowę

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Asseco Data Systems S. A.

Numer rejestracyjny: 5170359458

Adres pocztowy: ul. Jana z Kolna 11

Miejscowość: Gdańsk

Kod pocztowy: 80-864

Podpodział krajowy (NUTS): Gdański (PL634)

Kraj: Polska

E-mail: maria.popowicz@assecods.pl

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 224587801

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 547f5391-1709-488c-9cf9-a358359a6873 - 01

Typ formularza: Upřednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Podrodzaj ogłoszenia: 25

Ogłoszenie – data wysłania: 23/12/2025 10:13:51 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 860114-2025

Numer wydania Dz.U. S: 248/2025

Data publikacji: 24/12/2025