

866367-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Urządzenia sieciowe – Rozbudowa systemów bezpieczeństwa zasobów IT w Muzeum Narodowym w Krakowie

OJ S 251/2025 30/12/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Muzeum Narodowe w Krakowie

E-mail: zam_publ@mnk.pl

Status prawny nabywcy: Organizacja udzielająca zamówienia dotowanego przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Rozbudowa systemów bezpieczeństwa zasobów IT w Muzeum Narodowym w Krakowie
Opis: 1. Przedmiotem jest rozbudowa systemów bezpieczeństwa zasobów IT w Muzeum Narodowym w Krakowie, polegająca na rozbudowie sieci SAN (Storage Area Network) na potrzeby instalacji dodatkowej pamięci masowej i zabezpieczenia przed zaszycrowaniem (ransomware), wdrożenie systemu kopii zapasowej dla maszyn wirtualnych oraz ochrony dla aplikacji i usług, w tym prace migracyjne rozumiane, jako dostawa i wdrożenie infrastruktury informatycznej do wyposażenia serwerowni Muzeum Narodowego w Krakowie: 2. Przedmiot zamówienia, obejmuje dostawę wraz z konfiguracją i wdrożeniem potrzebnego sprzętu wraz z dodatkowymi licencjami, subskrypcjami, okablowaniem oraz konfiguracją i migracją usług i danych, na którą składają się: 1) Urządzenia typu Firewall w ilości 1 zestaw 2) Przełączniki do sieci SAN w ilości 1 zestaw 3) Serwer typu 1 wraz platformą do zarządzania, w ilości 1 zestaw 4) Serwer typu 2 wraz platformą do zarządzania, w ilości 1 zestaw 5) System kopii zapasowej z systemem operacyjnym 6) Zestaw dodatkowych licencji oraz okablowania 3. Urządzenia dostarczone w ramach realizacji umowy będą: 1) nowymi (dotyczy serwerów i przełączników SAN, urządzeń typu Firewall), nieużywanyymi oraz niedostarczanyymi wcześniej w innych projektach; 2) posiadać gwarancję świadczoną bezpośrednio przez producenta nie krótszą niż 24 miesiące. 4. Gwarancja Wykonawcy na wdrożoną konfigurację. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia gwarancji na wdrożoną konfigurację przez okres do 2-óch miesięcy po zamknięciu wdrożenia (tj. podpisania protokołu odbioru końcowego). 5. Zmówienie zostało podzielone na 3 etapy wg następującego podziału: Etap I to dostawa przełączników SAN, serwerów i urządzeń Firewall wraz z okablowaniem, subskrypcjami i licencjami; Etap II to dostawa licencji i subskrypcji dla systemu kopii zapasowej oraz jego systemu operacyjnego; Etap III to prace wdrożeniowe i konfiguracyjne oraz związane z migracją danych 6.

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia, procedura i wymagania dotyczące jego realizacji zostały określone odpowiednio Opisie Przedmiotu Zamówienia (stanowi załącznik nr 2 do SWZ) oraz w Projekcie Umowy (stanowi załącznik nr 5 do SWZ).

Identyfikator procedury: 6a8aaab8-14bd-453f-a4da-58f9dae4bb28

Wewnętrzny identyfikator: EP.ZP.271.47.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 32420000 Urządzenia sieciowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 35120000 Systemy i urządzenia nadzoru i bezpieczeństwa, 48821000 Serwery sieciowe, 31214100 Przelątniki, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: al. 3 Maja

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-062

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 600 000,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Z postępowania Zamawiający wykluczy Wykonawcę zgodnie z przesłankami zawartymi w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 2. Informacje o dokumentach składanych w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia z postępowania zostały zawarte w SWZ. 3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie przepisów art. 6 ust. 1 pkt c) oraz art. 9 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 13 ust. 1-3 RODO zostały zawarte w rozdz. XXVIII SWZ. 4. Zamawiający nie będzie badał, czy zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania w stosunku do podwykonawców niebędących podmiotami udostępniającymi zasoby, którym Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia, zgodnie z art. 462 ust. 5 ustawy Pzp. 5. Wykonawca składa wraz z ofertą w formie elektronicznej, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, aktualne na dzień składania ofert Oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, o niepodleganiu wykluczeniu i spełnieniu warunków udziału w postępowaniu składane w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ). 6. Wszystkie informacje zostały zawarte w SWZ. 7. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości: 20 000,00 (słownie: dwadzieścia złotych 00/100). Szczegółowe informacje w rozdziale XV SWZ. 8. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej, zgodnie z wymogami określonymi w rozdziale X ust. 2 SWZ. 9. Zamawiający działając na podstawie art. 257 pkt. 1) Pzp zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Rozbudowa systemów bezpieczeństwa zasobów IT w Muzeum Narodowym w Krakowie
Opis: 1. Przedmiotem jest rozbudowa systemów bezpieczeństwa zasobów IT w Muzeum Narodowym w Krakowie, polegająca na rozbudowie sieci SAN (Storage Area Network) na potrzeby instalacji dodatkowej pamięci masowej i zabezpieczenia przed zaszycrowaniem (ransomware), wdrożenie systemu kopii zapasowej dla maszyn wirtualnych oraz ochrony dla aplikacji i usług, w tym prace migracyjne rozumiane, jako dostawa i wdrożenie infrastruktury informatycznej do wyposażenia serwerowni Muzeum Narodowego w Krakowie: 2. Przedmiot zamówienia, obejmuje dostawę wraz z konfiguracją i wdrożeniem potrzebnego sprzętu wraz z dodatkowymi licencjami, subskrypcjami, okablowaniem oraz konfiguracją i migracją usług i danych, na którą składają się: 1) Urządzenia typu Firewall w ilości 1 zestaw 2) Przełączniki do sieci SAN w ilości 1 zestaw 3) Serwer typu 1 wraz platformą do zarządzania, w ilości 1 zestaw 4) Serwer typu 2 wraz platformą do zarządzania, w ilości 1 zestaw 5) System kopii zapasowej z systemem operacyjnym 6) Zestaw dodatkowych licencji oraz okablowania 3. Urządzenia dostarczone w ramach realizacji umowy będą: 1) nowymi (dotyczy serwerów i przełączników SAN, urządzeń typu Firewall), nieużywanymi oraz niedostarczonymi wcześniej w innych projektach; 2) posiadać gwarancję świadczoną bezpośrednio przez producenta nie krótszą niż 24 miesiące. 4. Gwarancja Wykonawcy na wdrożoną konfigurację. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia gwarancji na wdrożoną konfigurację przez okres do 2-óch miesięcy po zamknięciu wdrożenia (tj. podpisania protokołu odbioru końcowego). 5. Zmówienie zostało podzielone na 3 etapy wg następującego podziału: Etap I to dostawa przełączników SAN, serwerów i urządzeń Firewall wraz z okablowaniem, subskrypcjami i licencjami; Etap II to dostawa licencji i subskrypcji dla systemu kopii zapasowej oraz jego systemu operacyjnego; Etap III to prace wdrożeniowe i konfiguracyjne oraz związane z migracją danych 6. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia, procedura i wymagania dotyczące jego realizacji zostały określone odpowiednio Opisie Przedmiotu Zamówienia (stanowi załącznik nr 2 do SWZ) oraz w Projekcie Umowy (stanowi załącznik nr 5 do SWZ).

Wewnętrzny identyfikator: EP.ZP.271.47.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 32420000 Urządzenia sieciowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 35120000 Systemy i urządzenia nadzoru i bezpieczeństwa, 48821000 Serwery sieciowe, 31214100 Przełączniki, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: al. 3 Maja 1

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-062

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 60 Dni

5.1.5. Wartość

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Informacje dodatkowe: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej, zgodnie z wymogami określonymi w rozdziale X ust. 2 SWZ

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: "Cena" rozumiana jako całkowita wartość oferty brutto, obejmująca kwotę za realizację całego zamówienia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Gwarancja producenta

Opis: Gwarancja - rozumiana jako Gwarancja producenta Urządzeń wraz z jego komponentami i elementami składowymi na wszystkie funkcjonalności w trybie NBD (Next Business Day) (Firewall, subskrypcja przełącznika, serwera typ 1, serwera typ 2, System kopii zapasowej z systemem operacyjnym) w przedziale od (24-60 miesięcy)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://mnk.ezamawiajacy.pl>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma elektroniczna - Marketplanet

Adres URL: <https://mnk.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://mnk.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Opis gwarancji finansowej: 1. Wykonawca, którego oferta została wybrana zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy (dalej "zabezpieczenie") w wysokości 1,5% ceny całkowitej brutto wskazanej w ofercie. 2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. 3. Zabezpieczenie może

być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach: 1) pieniądzu – wpłacone przelewem; 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym; 3) gwarancjach bankowych; 4) gwarancjach ubezpieczeniowych; 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości 4. Za zgodą zamawiającego zabezpieczenie może być wnoszone również: 1) w wekslach z poręczeniem wekslowym banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej; 2) przez ustanowienie zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego; 3) przez ustanowienie zastawu rejestrowego na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 grudnia 1996 r. o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów. 5.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu winno być wpłacone na konto Zamawiającego: 15 1130 1150 0012 1268 8420 0022 – Bank Gospodarstwa Krajowego z siedzibą w Warszawie. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu Wykonawca może wyrazić zgodę na zaliczenie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia. 6. Uwaga: Przed złożeniem poręczenia lub gwarancji Wykonawca winien przedstawić projekt dokumentu Zamawiającemu w celu uzyskania akceptacji jego treści. Zabezpieczenie wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji musi spełniać co najmniej poniższe wymagania: 1) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie okoliczności związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy (w tym pokryciu naliczonych kar umownych), bez potwierdzania tych okoliczności; 2) wszelkie zmiany, uzupełnienia lub modyfikacje warunków umowy lub przedmiotu zamówienia nie mogą zwalniać gwaranta z odpowiedzialności wynikającej z poręczenia lub gwarancji; 3) z jej treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do zapłaty całej kwoty zabezpieczenia; 4) powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa oraz płatna na pierwsze żądanie 5) musi jednoznacznie określać termin obowiązywania poręczenia lub gwarancji; 6) w treści poręczenia lub gwarancji powinna znaleźć się nazwa przedmiotowego postępowania; 7) beneficjentem poręczenia lub gwarancji jest: Muzeum Narodowe w Krakowie al. 3 Maja 1, 30-062 Kraków. 8) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający wymaga aby poręczenie lub gwarancja obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych z tytułu poręczenia lub gwarancji) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum). 7. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w wysokości 100% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane.

Termin składania ofert: 03/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 03/02/2026 12:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: Zgodnie z zapisami § 20 Projektu Umowy (załącznik Nr 5 do SWZ)

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: 1. Rozliczanie robót będzie się odbywało fakturami częściowymi oraz fakturą końcową. 2. Faktury częściowe wystawiane będą po: realizacji Etapu I oraz Etapu II 3. Faktura końcowa wystawiona po realizacji Etapu III

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Prokuratoria Generalna Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z art. 515 ustawy Pzp

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Muzeum Narodowe w Krakowie

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Otwarty Rynek Elektroniczny

Organizacja rozpatrująca oferty: Muzeum Narodowe w Krakowie

8. Organizacje

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Numer rejestracyjny: 010828091

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Obsługi

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Muzeum Narodowe w Krakowie

Numer rejestracyjny: 000275961

Numer rejestracyjny: 6750004442

Adres pocztowy: aleja 3 Maja 1

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 30-062

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Dział ds. Zamówień Publicznych

E-mail: zam_publ@mnk.pl

Telefon: +48124335600

Adres strony internetowej: <https://mnk.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://mnk.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Otwarty Rynek Elektroniczny

Numer rejestracyjny: 0000041441

Numer rejestracyjny: 5262535153

Numer rejestracyjny: 17282436

Adres pocztowy: ul. Domaniewska 49 Trinity Park III

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-672

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Telefon: +48 (22) 257 22 23

Adres strony internetowej: <https://oneplace.marketplanet.pl/poczatek>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://oneplace.marketplanet.pl/kontakt>

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Prokuratoria Generalna Rzeczypospolitej Polskiej

Numer rejestracyjny: 5262883664

Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-682

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: kancelaria@prokuratoria.gov.pl

Telefon: +48223923101

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b300faad-f12d-43ad-b14a-adfeaf531faf - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 29/12/2025 13:24:49 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 866367-2025

Numer wydania Dz.U. S: 251/2025

Data publikacji: 30/12/2025