

866535-2025 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie wsparcia technicznego – Wsparcie techniczne dla środowiska NICE/Nexidia

OJ S 251/2025 30/12/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

E-mail: zamowienia@knf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Wsparcie techniczne dla środowiska NICE/Nexidia

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1. zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania na okres od 19.11.2025 r. do 18.11.2027 r ; 2. świadczenie przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego dla Oprogramowania przez okres, o którym mowa w pkt. 1 3. świadczenie przez Wykonawcę usług modyfikacji w liczbie 200 roboczogodzin w oparciu o otrzymanie przez Zamawiającego zlecenia.

Identyfikator procedury: cfa11a65-8bc2-4628-bb40-8a1e44f56ff7

Poprzednie ogłoszenie: 626835-2025

Wewnętrzny identyfikator: DZA-DZAZZP.2610 31.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Inny

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Wsparcie techniczne dla środowiska NICE/Nexidia

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1. zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania na okres od 19.11.2025 r. do 18.11.2027 r ; 2. świadczenie przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego dla Oprogramowania przez

okres, o którym mowa w pkt. 1 3. świadczenie przez Wykonawcę usług modyfikacji w liczbie 200 roboczogodzin w oparciu o otrzymanie przez Zamawiającego zlecenia, w okresie, o którym mowa w pkt 1.

Wewnętrzny identyfikator: DZA-DZAZZP.2610 31.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 71356300 Usługi wsparcia technicznego

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania opcji, o której mowa w art. 441 ust.1 Ustawy Pzp polegającej na: 1. zleceniu zapewnienia przez Wykonawcę wsparcia producenta dla Oprogramowania na okres od 19.11.2027 r. do 18.11.2028 r.; 2. zleceniu świadczenia usług wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla Oprogramowania przez okres, o którym mowa w pkt 1; 3. zwiększeniu liczby roboczogodzin, do 400 i świadczenie przez Wykonawcę usług modyfikacji w oparciu o otrzymane przez Zamawiającego zlecenia w okresie od momentu skorzystania z tej opcji do zakończenia okresu, o którym mowa w pkt 1.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Piękna 20

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-549

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 19/11/2025

Data zakończenia trwania: 18/11/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena-60

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas usunięcia błędu krytycznego- 40

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizacja realizująca płatność: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 581 398,37 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: CCSOft Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: DZA-DZAZZP.2610.31.2025.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Oferta została sklasyfikowana: tak

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 385/2025

Data zawarcia umowy: 22/12/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 1 945 120,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 2 440 928,85 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
Numer rejestracyjny: 7010902185
Departament: Departament Zakupów
Adres pocztowy: Piękna 20
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-549
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
E-mail: zamowienia@knf.gov.pl
Telefon: 48 22 262 5777
Adres strony internetowej: www.knf.gov.pl

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia
Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy
Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: 48 22 4587840
Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych
Organ mediacyjny

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: CCSoft Sp. z o.o.
Numer rejestracyjny: 6793092714
Adres pocztowy: Ważewskiego 53
Miejscowość: Kraków
Kod pocztowy: 30-499
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Kraj: Polska
E-mail: jg@ccsoft.pl
Telefon: 48 12 444 73 45
Adres strony internetowej: www.ccsoft.pl

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f1ec7094-0c87-4925-b5b4-df94b078afef - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: E4

Ogłoszenie – data wysłania: 29/12/2025 07:10:29 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 866535-2025

Numer wydania Dz.U. S: 251/2025

Data publikacji: 30/12/2025