

867390-2025 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Wsparcie producenta dla systemu PZGiK ERGO

OJ S 251/2025 30/12/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Miasto Bydgoszcz

E-mail: przetargi@um.bydgoszcz.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Wsparcie producenta dla systemu PZGiK ERGO

Opis: Wsparcie producenta dla systemu PZGiK ERGO

Identyfikator procedury: 1032b21a-2678-44c5-bf7e-03fde896177e

Poprzednie ogłoszenie: 758476-2025

Wewnętrzny identyfikator: WZP.271.31.2025.E

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 714 280,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 213 ust. 1 w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1 uPzp - ustawy z dnia 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Wsparcie producenta dla systemu PZGiK ERGO

Opis: Wsparcie producenta dla systemu PZGiK ERGO

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 714 280,00 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych zostały uwzględnione

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Cena

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Dział IX Środki ochrony prawnej - ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.)

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Miasto Bydgoszcz

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Miasto Bydgoszcz

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 2 617 886,00 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia

:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu praw wyłącznych, w tym praw własności intelektualnej

Inne uzasadnienie: Zamawiający w celu realizacji zadań polegających na zarządzaniu systemem informacji przestrzennej korzysta z zintegrowanego systemu informatycznego PZGiK Comarch ERGO. System teleinformatyczny PZGiK Comarch ERGO jest obecnie jednym z 3 najbardziej złożonych i najważniejszych systemów wykorzystywanych w Urzędzie Miasta Bydgoszczy. Nabyte oprogramowanie jest oprogramowaniem specjalistycznym - wytworzonym przez producenta dla określonej grupy odbiorców i dostosowanym do potrzeb Zamawiającego. Jest on integralną częścią systemu Comarch ERGO, wdrożonego w ramach projektu Infostrada Kujaw i Pomorza 1.0 na terenie całego województwa kujawsko-pomorskiego w 2015r. Dokumentacja PZGiK Comarch ERGO w zakresie opisu struktur, powiązań, procedur i funkcji działania algorytmów jest przedmiotem ochrony, jako informacja stanowiąca tajemnicę przedsiębiorstwa Comarch S.A. Majątkowe prawa autorskie do oprogramowania PZGiK Comarch ERGO oraz do dokonywania modyfikacji tego oprogramowania przysługują wyłącznie wykonawcy Comarch S.A. W związku z powyższym przedmiotem niniejszego postępowania jest kontynuacja świadczonych dotychczas usług utrzymania i rozwoju PZGiK Comarch ERGO w okresie od 01.01.2026r. do 31.12.2028 r. w celu bieżącego zapewnienia realizacji kluczowych zadań przez Urząd Miasta Bydgoszczy. W ramach tych usług realizowane są świadczenia umożliwiające bieżącą eksploatację systemu (w tym usuwanie awarii i usterek systemu), wsparcie dla użytkowników w rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z obsługą (w tym wsparcia technicznego), dostosowywanie systemu do zmieniających się uwarunkowań, w szczególności udostępniania nowych wersji systemu wynikających z dostosowywania do zmian przepisów prawnych, ulepszeń wynikających z pracy własnej Wykonawcy, wykonywanie zmian funkcjonalnych. W ramach świadczonych usług, konieczne jest dokonywanie modyfikacji oprogramowania, co wymaga nie tylko specjalistycznej wiedzy, lecz także znajomości systemu i doświadczenia w jego utrzymaniu, ponieważ działania wykonawcy muszą być wykonywane w określonym czasie, zgodnie z ustalonym poziomem usługi. W zaistniałym stanie faktycznym i prawnym, zachodzą przesłanki do udzielenia zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki, ponieważ istnieją obiektywne przyczyny techniczne, dla których udzielenie zamówienia jest możliwe wyłącznie na rzecz wykonawcy Comarch S.A. (Art. 214 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych). Głównymi użytkownikami są Wydział Mienia i Geodezji i Miejska Pracownia Geodezyjna, pełni on również bardzo istotną rolę dla pozostałych wydziałów oraz jednostek podległych Miastu. Wymiana systemu na inny o podobnej funkcjonalności nie jest możliwa w krótkim czasie, a jej koszty, w tym koszty pracownicze, wielokrotnie przekroczyłyby koszty utrzymania bieżącego systemu. Przedmiot zamówienia – usługi opieki technicznej systemu Comarch ERGO - może być zrealizowany wyłącznie przez Comarch Polska S.A. gdyż zamawiane usługi dotyczą przedmiotu (systemu ERGO) objętego ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów tj. z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Comarch S.A. jest wyłącznym właścicielem majątkowych praw autorskich do systemu informatycznego Comarch ERGO i przysługuje mu wyłączne prawo do udzielania licencji na korzystanie z oprogramowania tego systemu, w tym do upoważnienia podmiotów osób trzecich do udzielenia dalszych licencji (sublicencji) oraz wyłączne prawo do modyfikacji i jakichkolwiek ingerencji w kod źródłowy oprogramowania systemu Comarch ERGO, w tym w celu jego modyfikacji oraz integracji z innym oprogramowaniem. Comarch S.A. posiada też wyłączne prawo do udzielania zezwolenia innym podmiotom na wykonywanie tych modyfikacji i ingerencji. Na mocy powyższych uprawnień - w zakresie usług opieki technicznej systemu Comarch ERGO, w tym zainstalowanego i uruchomianego w Urzędzie Miasta Bydgoszczy – Comarch S.A. upoważnił

spółkę z GK Comarch – tj. Comarch Polska S.A. do realizacji wszystkich w/w czynności w ramach usług opieki technicznej w/w systemu. W wyniku powyższego upoważnienia Comarch Polska S.A. jest jedynym podmiotem na rynku mogącym świadczyć usługi opieki technicznej w stosunku do oprogramowania Systemu Comarch ERGO. Powyższa sytuacja faktyczna i prawna jest stała, niezmienną i ma charakter trwały. Nie istnieje na rynku żadna możliwość, by bez naruszenia praw autorskich do Systemu Comarch ERGO przynależnych do Comarch S. A. – możliwe było zlecenie świadczenia usług opieki technicznej względem tego systemu innemu podmiotowi. W rezultacie nie istnieje też inne rozsądne alternatywne rozwiązanie zlecenia usług opieki technicznej innemu podmiotowi niż Comarch Polska S.A. względem systemu ERGO. W szczególności za takie nie można uznać zamówienie dostawy i wdrożenia innego systemu. Byłoby to inne zamówienie (dostawa, wdrożenie, udzielenie licencji, migracja danych, integracja itd.), niż zamówienie wobec systemu Comarch ERGO. Wymiana systemu na inny oznaczałaby również konieczność odinstalowania i porzucenia systemu aktualnego, na którego wdrożenie wydatkowano środki publiczne. Takie działanie naruszałoby zasadę celowości i oszczędności gospodarowania środkami publicznymi.

Bezpośrednie udzielenie zamówienia

:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: uzasadnienie powyżej

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Comarch Polska S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: Wykonawca: Comarch Polska S.A.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 2 617 886,00 PLN

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa: Comarch Polska S.A.

Data zawarcia umowy: 22/12/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Miasto Bydgoszcz

Numer rejestracyjny: 000596375

Adres pocztowy: ul. Jezuicka 1

Miejscowość: Bydgoszcz

Kod pocztowy: 85-102

Podpodział krajowy (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Wydział Zamówień Publicznych

E-mail: przetargi@um.bydgoszcz.pl

Telefon: +48 52 5858124

Faks: +48 52 5858273

Adres strony internetowej: <https://www.bydgoszcz.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/bydgoszcz>

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/bydgoszcz>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: uzp@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 4587701

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/UZP>

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/korespondencja-do-krajowej-izby-odwolawczej-dotyczaca-spraw-odwolawczych/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Comarch Polska S.A.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże

Numer rejestracyjny: 6751387586
Adres pocztowy: Al. Jana Pawła II 39a
Miejscowość: Kraków
Kod pocztowy: 31-864
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Kraj: Polska
E-mail: info@comarch.pl
Telefon: +48 12 646 1000
Faks: +48 12 646 1010
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d129016c-226d-4b11-807b-6714d136efed - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 29/12/2025 12:35:03 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 867390-2025
Numer wydania Dz.U. S: 251/2025
Data publikacji: 30/12/2025