

870226-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka – Audyt użyteczności funkcjonalności systemu informatycznego BUR, w tym badanie satysfakcji z użycia wraz z projektami zmian

OJ S 252/2025 31/12/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

E-mail: pzp@parp.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Audyt użyteczności funkcjonalności systemu informatycznego BUR, w tym badanie satysfakcji z użycia wraz z projektami zmian

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonania audytu użyteczności funkcjonalności systemu informatycznego Baza Usług Rozwojowych (dalej: System BUR), w tym badanie satysfakcji z użycia wraz z projektami zmian, na który składają się rejestr Baza Usług Rozwojowych oraz Serwis Informacyjny BUR". 2. Opis Przedmiotu Zamówienia został określony w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identyfikator procedury: ac7b1b72-e267-4bd7-9081-ec4c159ef62d

Wewnętrzny identyfikator: p/76/DRU/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79300000 Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 73000000 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze, 72240000 Usługi analizy systemu i programowania, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 231 065,76 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy: a) spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w dokumentacji zamówienia, b) nie podlegają wykluczeniu z postępowania z powodu jednej z okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 uPzp, które wystąpiły w odpowiednim okresie określonym w art. 111 uPzp, c) nie podlegają wykluczeniu z postępowania z powodu jednej z okoliczności wskazanych w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2024 r. poz. 507), d) nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014r. (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) w brzmieniu nadanym Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1). 2. Zamawiający, zgodnie z art. 139 ust. 1 i 2 uPzp, najpierw dokona w pierwszej kolejności badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający żąda złożenia oświadczenia JEDZ wyłącznie od wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona. 3. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została oceniona najwyżej, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia dokumentów określonych w rozdz. XI ust. 2 SWZ. Wzory wykazów i oświadczeń przekazane zostaną Wykonawcy wraz z wezwaniem. 4. W przypadku składania dokumentów przez Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza Rzeczpospolitą Polską zastosowanie ma § 4 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (Dz.U. 2020 r. poz. 2415). 5. Wykonawca z ofertą składa: 1) formularz ofertowy - Zamawiający zaleca przygotowanie z wykorzystaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym; 2) Oświadczenie o podmiotach udostępniających zasoby, złożone w załączniku nr 2 do SWZ. 3) zobowiązanie podmiotu udostępniającego Wykonawcy zasoby na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w przypadku wykonawcy, który wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu, polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, o tym, których warunków dotyczą udostępniane przez inne podmioty zasoby, stanowiący załącznik nr 4 do SWZ (jeżeli dotyczy); Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności: a) zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby; b) sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia; c) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą. 4) oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy – w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, zgodnie z art. 117 ust. 4 uPzp, złożone w załączniku nr 2 do SWZ (formularz ofertowy). 5) Oświadczenie, z którego wynikają jakie części zamówienia Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom, złożone w Formularzu ofertowym; 6) pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy (wykonawców występujących wspólnie), o ile ofertę składa pełnomocnik, sporządzony w postaci elektronicznej i opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym (pełnomocnictwo

lub pełnomocnictwa, określające zakres umocowania, muszą być złożone w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby udzielające pełnomocnictw, albo elektronicznej kopii dokumentu poświadczonej za zgodność z oryginałem kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez notariusza); 7) Opis koncepcji realizacji zamówienia, w tym propozycje: a) Analizy zawierającej doprecyzowanie celów i założeń zamówienia, b) Opisu planowanych działań w ramach realizacji Zadania 1, c) Opisu celowości planowanych działań w ramach Zadania 1, d) Narzędzi/metodyki używanych przy realizacji Zadania 1 wraz z uzasadnieniem propozycji, e) Opisu planowanych działań w ramach realizacji Zadania 2, f) Opisu celowości planowanych działań w ramach Zadania 2, g) Opisu planowanych działań w ramach realizacji Zadania 3, h) Opisu celowości planowanych działań w ramach Zadania 3, i) Narzędzi/metodologii używanych przy realizacji Zadania 3 wraz z uzasadnieniem propozycji, j) Schematów realizacji faz całego projektu w celu zagwarantowania najwyższej jakości oraz terminowości realizacji zadań, k) Podziału zadań pomiędzy osoby oddelegowane do realizacji zamówienia (co najmniej realizujące wszystkie funkcje określone w Rozdziale IX SWZ) ze wskazaniem odpowiedzialności za poszczególne Zadania i ich poprawność techniczną i merytoryczną, na potrzeby oceny w ramach kryterium składania ofert. 8) (Wymóg fakultatywny) Opis doświadczenia Kierownika Projektu w realizacji projektów z wykorzystaniem sztucznej inteligencji - polegające na opracowaniu, wdrożeniu lub zastosowaniu sztucznej inteligencji w zakresie optymalizacji procesów biznesowych i/lub wdrożeniu lub rozwoju systemu informatycznego, na potrzeby oceny w ramach kryterium składania ofert, Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego, 9) (Wymóg fakultatywny) Oświadczenie dotyczące zatrudnienie na umowę o pracę 1 osoby z niepełnosprawnościami, na potrzeby oceny w ramach kryterium składania ofert (Formularz ofertowy). 6. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm) - przetarg nieograniczony

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Audyt użyteczności funkcjonalności systemu informatycznego BUR, w tym badanie satysfakcji z użycia wraz z projektami zmian

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonania audytu użyteczności funkcjonalności systemu informatycznego Baza Usług Rozwojowych (dalej: System BUR), w tym badanie satysfakcji z użycia wraz z projektami zmian, na który składają się rejestr Baza Usług Rozwojowych oraz Serwis Informacyjny BUR. 2. Opis Przedmiotu Zamówienia został określony w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ Wewnętrzny identyfikator: p/76/DRU/2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79300000 Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 73000000 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze, 72240000 Usługi analizy systemu i programowania, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 20 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 231 065,76 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Identyfikator funduszy UE: FERS

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w trakcie postępowania.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena waga 46 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 46

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Konceptji realizacji Opis zamówienia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 44

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Doświadczenie Kierownika Projektu w realizacji projektów z wykorzystaniem sztucznej inteligencji

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 8

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium społeczne- zatrudnienie na umowę o pracę 1 osoby z niepełnosprawnością (wymóg fakultatywny)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://parp.eb2b.com.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://parp.eb2b.com.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 02/02/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 02/02/2026 09:05:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: <https://parp.eb2b.com.pl>

Informacje dodatkowe: Termin związania ofertą do 02.05.2026

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 515 ust. 1 ustawy Pzp albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

Organizacja rozpatrująca oferty: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

Numer rejestracyjny: 5262501444

Adres pocztowy: ul. Pańska 81/83

Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-834
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: pzp@parp.gov.pl
Telefon: +48224328781
Adres strony internetowej: <https://parp.eb2b.com.pl/>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://parp.eb2b.com.pl/>
Profil nabywcy: <https://parp.eb2b.com.pl>
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: NIP 5262239325
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48(22)4587801
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 97240a31-834f-426b-9341-7bf1067e5992 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 30/12/2025 14:00:34 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 870226-2025

Numer wydania Dz.U. S: 252/2025

Data publikacji: 31/12/2025