

Polska-Warszawa: Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego
OJ S 35/2021 19/02/2021

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni Sił Zbrojnych

Adres pocztowy: ul. Żwirki i Wigury 9/13

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL Polska

Kod pocztowy: 00-909

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Ewa Kozieł

E-mail: czy.wzp@mon.gov.pl

Tel.: +48 261848437

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://zamowienia-czcsz.wp.mil.pl/>

I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: jednostka organizacyjna Skarbu Państwa

I.5. Główny przedmiot działalności

Obrona

Sekcja II: Przedmiot

II.1. Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1. Nazwa

Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego urządzeń i systemów teleinformatycznych.

Numer referencyjny: 2612.21.2020.KE

II.1.2. Główny kod CPV

50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego

II.1.3. Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4. Krótki opis

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego urządzeń i systemów teleinformatycznych firmy Teldat Sp. z o.o. Sp. k. na potrzeby wojskowego systemu teleinformatycznego w latach 2021–2022.

II.1.6.

Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7. Całkowita wartość zamówienia

Wartość bez VAT: 10 780 000,00 PLN

II.2. Opis

II.2.3. Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL Polska

II.2.4. Opis zamówienia

W zakres zamówienia wchodzi:

1. świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowych skatalogowanych i nieskatalogowanych w zakresie pogwarancyjnego serwisu wszystkich elementów urządzeń telekomunikacyjnych ZWT KTSA w wersji stacjonarnej (w tym ZWT KTSA_{SDA}), na które Teldat Sp. z o.o. Sp. k. posiada wyłączność, w celu utrzymania ich właściwości użytkowych i stałej sprawności technicznej. Opis szczegółowy usługi zawarto w załączniku nr 3 do umowy. Usługa serwisowa dla urządzeń telekomunikacyjnych realizowana będzie każdorazowo na podstawie formularza zgłoszenia, opisanego w załączniku nr 3;
2. pielęgnacja oprogramowania użytkowanego w ZWT KTSA wytworzonego i dostarczonego przez Wykonawcę w ramach umów na dostawy systemów stacjonarnych, polegająca na:
 - 1) dostosowaniu do działania oprogramowania Saron w systemie operacyjnym Windows, aktualnie eksploatowanym w ST Milnet-Z (Wykonawca wykona w ciągu 30 dni od przekazania przez Zamawiającego obrazu systemu operacyjnego z wykazem wdrożonych poprawek);
 - 2) wyszukiwaniu i usuwaniu wad i usterek w działaniu oprogramowania użytkowanego, wynikających ze specyfiki otoczenia systemowego (np.: central telefonicznych, urządzeń teletransmisyjnych itp.). Wykonawca dokona usunięcia wad i usterek w działaniu oprogramowania użytkowego do 30 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego wady lub usterek;
 - 3) korekcie funkcjonalności i optymalizacji działania oprogramowania, mającej na celu poprawę wydajności i obsługi aplikacji (z wyłączeniem rozszerzenia oprogramowania o funkcjonalności, które nie były zaimplementowane w dniu zawarcia przedmiotowej umowy), których propozycje będą zgłaszane i obustronnie uzgadniane w okresie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy. Wykonawca dokona korekty funkcjonalności i optymalizacji na wniosek Zamawiającego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie dłuższym niż okres obowiązywania umowy;
 - 4) opracowaniu i implementacji nowych funkcjonalności, których propozycje będą zgłaszane i obustronnie uzgadniane w trakcie spotkań roboczych w cyklach kwartalnych. Wykonawca opracuje uzgodnione implementacje nowych funkcjonalności na wniosek Zamawiającego w terminie ustalonym z Zamawiającym nie dłuższym niż okres obowiązywania umowy;
 - 5) utrzymaniu dokumentacji oprogramowania, w tym dokumentacji bezpieczeństwa Saron. Wykonawca na koniec trwania umowy dostarczy komplet dokumentacji uwzględniającej zmiany prowadzone do systemu Saron w trakcie trwania powyższej umowy. W przypadku wprowadzenia zmian mających wpływ na warunki bezpieczeństwa eksploatowanego systemu Wykonawca dostarczy aktualną dokumentację uwzględniającą wprowadzone zmiany w terminie do 30 dni od wprowadzenia zmian;
 - 6) dokonaniu wirtualizacji sterowników St3vX w oparciu o przygotowane przez Zamawiającego maszyny wirtualne zgodnie z założeniami z załącznika nr 6 w terminie do 31.7.2020. Wykonawca w terminie do 30.4.2021 prześle dla Zamawiającego specyfikację maszyny wirtualnej, która posłuży do wirtualizacji sterownika ST3vX;

- 7) zwiększeniu funkcjonalności systemu Saron OD o dynamiczne przydzielanie wirtualnych sterowników do obsługi generowanych w systemie alarmów. Założenia dla funkcjonalności opisane w załączniku nr 6. Termin realizacji zadania do 30.10.2021;
- 8) przeprowadzeniu w PCO DR RSZ do 4 spotkań roboczych w roku 2021 i 2022, w czasie których ustalane zostaną korekty funkcjonalności Saron DSO;
- 9) wprowadzaniu nie rzadziej niż raz na kwartał zmian w systemie Saron DSO w zakresie modułu sprawozdawczości. Dane do zmian w module wprowadzone będą na wniosek i zgodnie z założeniami przedstawionymi przez PCO DT RSZ;
- 10) Zamawiający do 30.1.2022 określi zmiany funkcjonalne zwiększające niezawodność systemu Saron na rok 2022;
- 11) zrealizowaniu w trakcie trwania umowy do 6 spotkań technicznych w obiektach użytkownika w roku 2021 i 2022. Terminy i zakres tematyki spotkań zostaną uzgodnione w trybie roboczym z zachowaniem 14 dni okresu przygotowawczego dla Wykonawcy.

II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia

Cena

II.2.11. Informacje o opcjach

Opcje: tak

Opis opcji:

Zakres zamówienia opcjonalnego został wymieniony w katalogu usług opcjonalnych – Załącznik nr 2 do umowy.

II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14. Informacje dodatkowe

Sekcja IV: Procedura

IV.1. Opis

IV.1.1. Rodzaj procedury

Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w przypadkach wymienionych poniżej

- Roboty budowlane/dostawy/usługi mogą być zrealizowane tylko przez określonego wykonawcę z następującego powodu:
 - ochrona praw wyłącznych, łącznie z prawami własności intelektualnej

Wyjaśnienie:

Postępowanie zostanie udzielone na podstawie art. 67 ust. 1 lit. a i b ustawy Prawo zamówień publicznych w trybie zamówienia z wolnej ręki na rzecz firmy Teldat Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą 85-650 Bydgoszcz, ul. Cicha 19–27.

Usługi stanowiące przedmiot zamówienia dotyczą utrzymania właściwości użytkowych i sprawności technicznej urządzeń komutacyjnych, transmisyjnych, systemu alarmowania resortu obrony narodowej – Saron oraz systemu zarządzania zasobami telekomunikacyjnymi KTSA wchodzących w skład zintegrowanych węzłów teleinformatycznych (ZWT) KTSA. ZWT KTSA po zaakceptowaniu przez Departament rozwoju i wdrożeń MON dokumentacji technicznej, wdrożono do produkcji i wprowadzono na wyposażenie Sił Zbrojnych RP. Dokumentacja ta stanowi podstawę odbiorów wojskowych dostaw oraz montażu, uruchomienia, serwisowania, a także wprowadzania zmian w konfiguracji i zasadach pracy

urządzeń. Jakiegokolwiek zmiany w dokumentacji mogą odbywać się wyłącznie zgodnie z określoną procedurą, po uzgodnieniach i ich akceptacji przez właściwe organy MON. Udzielenia planowanego zamówienia nie można przeprowadzić w trybie konkurencyjnym, bowiem przedmiotowe urządzenia są Wytwarzane przez Teldat Sp. z o.o. Sp. k. na podstawie zatwierdzonej dokumentacji technicznej, stanowiącej własność spółki. Ich działanie oraz funkcjonowanie systemów tworzonych na ich podstawie generują programy komputerowe, będące także własnością ww. podmiotu.

Zastosowane rozwiązania techniczne i technologiczne, wg oświadczenia Wykonawcy, nie były w żadnej formie udostępniane innym podmiotom gospodarczym lub osobom fizycznym. Z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów (ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Dz.U. z 2000 r. nr 80, poz. 904 ze zm. oraz ustawa z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej, Dz.U. z 2003 nr 119, poz. 1117 ze zm.) usługi te mogą być wykonane tylko przez jednego Wykonawcę.

IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2. Informacje administracyjne

IV.2.1. Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2020/S 248-618488](#)

IV.2.8. Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9. Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Nazwa:

Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego urządzeń i systemów teleinformatycznych

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2. Udzielenie zamówienia

V.2.1. Data zawarcia umowy

12/02/2021

V.2.2. Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 1

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3. Nazwa i adres wykonawcy

Oficjalna nazwa: Teldat Sp. z o.o. Sp. k.

Adres pocztowy: ul. Cicha 19–27

Miejscowość: Bydgoszcz

Kod NUTS: PL613 Bydgosko-toruński

Kod pocztowy: 86-650

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4. Informacje na temat wartości zamówienia/części

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 10 780 000,00 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 10 780 000,00 PLN

V.2.5. Informacje na temat podwykonawstwa

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3. Informacje dodatkowe

VI.4. Procedury odwoławcze

VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.2. Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3. Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz.U. z 2019 poz. 1843). Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, w taki sposób, aby mógł on

zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia. Szczegółowe zasady wnoszenia środków ochrony prawnej oraz postępowania toczącego wskutek ich wniesienia określa dział VI ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz.U. z 2019 poz. 1843).

VI.4.4. Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia

15/02/2021