

89365-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Urządzenia łączności – Bereitstellung und Betrieb einer Cloud-Kommunikationslösung
OJ S 27/2026 09/02/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Landkreis Heidekreis, Der Landrat

E-mail: n.kurtz@heidekreis.de

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Bereitstellung und Betrieb einer Cloud-Kommunikationslösung

Opis: Der Heidekreis beabsichtigt im Rahmen des Wettbewerblichen Dialogs die Bereitstellung und Betrieb einer ganzheitlichen Private-Cloud-Kommunikationslösung für bis zu 2.000 Teilnehmer zu vergeben.

Identyfikator procedury: b73f0808-4fbf-4b9b-8b72-f2d84fb83ee4

Wewnętrzny identyfikator: 08-2026

Rodzaj procedury: Dialog konkurencyjny

Główne aspekty procedury: Im Rahmen des Managed Service Vertrages ist eine Private-Cloud-Kommunikationslösung bereitzustellen, die u.a. folgende Leistungen erfüllen muss: - Übernahme der bestehenden Rufnummern - Abbildung der bestehenden internen Rufnummernstruktur - Bereitstellung von metal-based Gateways zur Erfüllung der Katastrophenschutzanforderungen - Unified Communication - Flexibilisierung der Arbeitsplätze (mobiles Arbeiten, Außendienst) - Desksharing - Anruforganisation mit intelligenter Anrufverteilung einschl. Bereitstellung von Dashboards und Reports - Einhalten der Anforderungen des DSGVO

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 32570000 Urządzenia łączności

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Vogteistr. 19

Miejscowość: Bad Fallingbostel

Kod pocztowy: 29683

Podpodział krajowy (NUTS): Heidekreis (DE938)

Kraj: Niemcy

Informacje dodatkowe: Die auszustattenden Standorte liegt alle innerhalb des Kreisgebietes des Heidekreises

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym:

Udział w organizacji przestępczej:

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu:

Nadużycia:

Korupcja:

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi:

Naruszenie obowiązku płatności podatków:

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne:

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska:

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego:

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy:

Niewypłacalność:

Aktywami zarządza likwidator:

Działalność gospodarcza jest zawieszona:

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego:

Poważne wykroczenie zawodowe:

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji:

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia:

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia:

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje:

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania:

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Landkreis Heidekreis - Bereitstellung und Betrieb einer Cloud-Kommunikationslösung

Opis: Der Heidekreis beabsichtigt im Rahmen des Wettbewerblichen Dialogs die Bereitstellung und Betrieb einer ganzheitlichen Private-Cloud-Kommunikationslösung für bis zu 2.000 Teilnehmer zu vergeben. kaufmännische Rahmenbedingungen: - Managed ServiceModell mit einer Laufzeit von 84 Monaten, - zur Erfüllung der Anforderungen des Katastrophenschutzes sind metalbased Gateways für einzelne Standorte bereitzustellen, - die Peripherie wird im Rahmen des Managed Service Modells zu einem monatlichen Entgelt bereitgestellt, - die Gesamtlösung ist betriebsbereit zu implementieren. Im Rahmen eines Wettbewerblichen Dialogs werden die geeigneten Bewerber aufgefordert die Cloud-Kommunikationslösung zu präsentieren.

Wewnętrzny identyfikator: LOT-0001 08-2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 32570000 Urządzenia łączności

Opcje:

Opis opcji: Im Rahmen eines Managed Service Vertrages besteht eine Flexibilitätsbandbreite. Die Abrechnung der Leistungen erfolgt nur für die tatsächlich genutzten Dienstleistungen / Arbeitsplätze.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Vogteistr. 19

Miejscowość: Bad Fallingbostel

Kod pocztowy: 29683

Podpodział krajowy (NUTS): Heidekreis (DE938)

Kraj: Niemcy

Informacje dodatkowe: Die auszustattenden Standorte liegt alle innerhalb des Kreisgebietes des Heidekreises

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 84 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Die Managed Service Definitionen sind der Leistungsbeschreibung C10 Ziff. B.12.ff zu entnehmen.

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: 1.1.1. Akzeptieren der Anlage B11 - Eigenerklärung für Bewerber

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: 1.1.2. Eine genaue Beschreibung des sich bewerbenden

Unternehmens, mit der speziellen Ausrichtung auf die Erbringung der geforderten

Dienstleistungen. Beschreibung der Organisationsstruktur, Bereitstellung eines festen

Ansprechpartners inkl. Kontaktdaten (one Face to the customer) (Informationskriterium)

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: 1.2.1. Darstellung des Unternehmensumsatzes in den letzten 3

abgeschlossenen Geschäftsjahre Gesamtumsatz / Bereich Telekommunikation Es erfolgt eine Unterteilung der Anbieter in kleinst- und kleine Unternehmen (Umsatzgröße <10 Mio. EUR)

und mittlere und große Unternehmen (Umsatzgröße >= 10 Mio.EUR) Es werden mind. 2

Kleinst- oder kleine sowie 3 mittlere und große Unternehmen zugelassen. Liegt keine

ausreichende Anzahl an geeigneten Bewerbern in einem Umsatzsegment vor, werden die

Plätze auf das weitere Umsatzsegment übertragen. (Information und Eignungskriterium)

Rangfolge: 5

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: 1.2.2 Bonitäts-/Wirtschaftsauskunft einer autorisierten Auskunft (Creditreform oder vergleichbar). Creditreform-Bonitätsindex mit mindestens einer "Guten Bonität" der Risikoklasse II. (Creditreform-Bonitätsindex 210 - 257) Die Bonitäts-/Wirtschaftsauskunft darf zum Zeitpunkt des Schlusstermins für den Eingang der Teilnahmeanträge nicht älter als 6 Monate sein. (Siehe: <https://www.creditreform.de/microsites/creditreform-ratingmapdeutschland.html>) Die Auskunftspflicht gilt sowohl für den Bewerber (IT-Systemhaus) als auch für den Cloud-Betreiber) (Ausschlusskriterium)

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: 1.3.1. Welche Cloud-Lösung mit welchem Betreiber und Hardware-Infrastruktur kommt aus Ihrer Sicht in Betracht? (Informationskriterium)

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: 1.3.2. Die Private-Cloud-Lösung muss jegliche Anforderungen der EU-DSGVO erfüllen, so dass auch der ausschließliche Betrieb der Cloud-Kommunikationslösung in Rechenzentren innerhalb der Grenzen der EU-Mitgliedsstaaten sichergestellt ist. (Ausschlusskriterium)

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: 1.3.3. Für die Private-Cloud-Lösung ist die Bereitstellung eines Zertifikats zum Nachweis der DIN EN ISO/IEC 27001 in einer aktuell gültigen Version erforderlich. (Zertifikat des Cloud-Betreibers) (Ausschlusskriterium)

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: 1.3.4. Der Betreiber der Cloud-Lösung darf nicht dem CLOUD Act (Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act) unterliegen, bzw. ist in diesem Fall gemäß des Angemessenheitsbeschlusses der EU vom 10.07.2023, ein gültiges EU-U.S. Data Privacy Framework Zertifikat bereitzustellen. (siehe A10 - Ziff. A.10) (Informations- und Ausschlusskriterium)

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: 1.3.5. Wie lange arbeitet Ihr Unternehmen bereits mit dem Cloud-Betreiber zusammen? (Eignungskriterium)

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Waga (wartość procentowa, dokładna): 25,00

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: 1.3.6. Im Auftragsfall ist mindestens ein Servicestandort vorzuhalten oder einzurichten, der in einem Umkreis von max. 250 km des Kreishauses 1 des Landkreis Heidekreis liegt. (siehe konkrete Anforderungen an den Servicestandort im Formular B19) (Ausschlusskriterium)

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: 1.3.7. Angabe der Anzahl der verfügbaren technischen Mitarbeiter, mit nachgewiesener Expertise für den Betrieb von Cloud-Kommunikationslösungen, die dem Heidekreis im Servicefall zur Verfügung stehen. (Eignungskriterium)

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Waga (wartość procentowa, dokładna): 25,00

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: 1.3.8. Beschreibung von mind. 3 vergleichbaren Referenzen mit folgenden Eigenschaften: Referenz / Auftrag in den letzten 3 Jahren (vor Ablauf der Teilnahmefrist) abgeschlossen oder mindestens seit einem Jahr laufend. (Eignungskriterium unter Verwendung des Referenzblatts B19)

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Waga (wartość procentowa, dokładna): 50,00

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 5

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Nazwa: Gesamtkosten des Preisblatts C20

Opis: Die Gesamtkosten werden im Rahmen einer dynamischen Wertungsmenge ermittelt. Das Preisblatt C20 wird im Rahmen der Angebotsaufforderung nach Abschluss des Dialogs bereitgestellt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Leistungspunkte gemäß Kriterienkatalog C30

Opis: Der Kriterienkatalog wird im Rahmen der Angebotsaufforderung nach Abschluss des Dialogs bereitgestellt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 04/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.subreport.de/E69675966>

Kanał komunikacji ad hoc:

Adres URL: <https://www.subreport.de/E69675966>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki procedury:

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 03/04/2026

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.subreport.de/E69675966>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 11/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy niektóre brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Die Eignungsnachweise unter Nr. III.2 sind vollständig mit der Bewerbung einzureichen. Die Ergänzung um weitere Unterlagen steht Ihnen frei. Liegen Nachweise und Erklärungen nicht rechtzeitig vor, kann die Bewerbung oder das Angebot wegen Unvollständigkeit ausgeschlossen werden. Ausländische Bieter haben gleichwertige Bescheinigungen ihres Herkunftslandes vorzulegen. Bei fremdsprachigen Bescheinigungen ist eine Übersetzung in die deutsche Sprache beizufügen. Im Falle einer Bietergemeinschaft sind die Eignungsnachweise unter III.2.1 bis III. 2.3 für jedes Mitglied der Gemeinschaft mit dem Angebot vorzulegen. Des weiteren ist eine Erklärung abzugeben, dass die Mitglieder der Bietergemeinschaft gesamtschuldnerisch haften. Es ist anzugeben, welches Mitglied im Verfahren als Bevollmächtigter auftritt. Seit dem 18.10.2018 müssen sämtliche Auftraggeber EU-weite Vergabeverfahren vollständig elektronisch durchführen. Dies umfasst auch die Pflicht, Teilnahmeanträge und Angebote nur noch in elektronischer Fassung entgegenzunehmen. Schriftliche Beiträge in Papierform dürfen nicht mehr akzeptiert werden. Auch die Abwicklung über eMail ist nicht zulässig.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 2.1.1 Ausfüllen der Anlage B12 Eigenerklärung Info

zum Bewerber, 2.1.2 Akzeptieren der Anlage B13_V1 - Erklärung zum Datenschutz 2.1.3

Akzeptieren der Anlage B14_V1 - Erklärung zum NTVergG 2.1.4 Unterschreiben der Anlage

B15_V1 - 234 Erklärung Bieter-Areitsgemeinschaft 2.1.5 Ausfüllen der Anlage B16_V1 - 235

Verzeichnis der Leistungen-Kapazitäten a.Unter. 2.1.6 Unterschreiben der Anlage B17_V1 -

236 Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen 2.1.7 Unterschreiben der Anlage B18_V1 -

Russland-Sanktionen

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen

Informacje o terminach odwołania: Informationen über die Überprüfungsfristen: 1) Die

Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist

jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt. Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Landkreis Heidekreis, Der Landrat
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Landkreis Heidekreis, Der Landrat
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Landkreis Heidekreis, Der Landrat

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Landkreis Heidekreis, Der Landrat
Numer rejestracyjny: Leitweg-ID 03358-0-44
Adres pocztowy: Harburger Str. 2
Miejscowość: Soltau
Kod pocztowy: 29614
Podział krajowy (NUTS): Heidekreis (DE938)
Kraj: Niemcy
Punkt kontaktowy: Vergabestelle
E-mail: n.kurtz@heidekreis.de
Telefon: +495191 970-659
Adres strony internetowej: <https://www.heidekreis.de>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen
Numer rejestracyjny: t:04131153308
Adres pocztowy: Auf der Hude 2
Miejscowość: Lüneburg
Kod pocztowy: 21339

Podpodział krajowy (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)
Kraj: Niemcy
Punkt kontaktowy: Vergabekammer
E-mail: vergabekammer@mw.niedersachsen.de
Telefon: +49 4131-152943
Adres strony internetowej: <http://www.mw.niedersachsen.de>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numer rejestracyjny: 0204:994-DOEVD-83

Miejscowość: Bonn

Kod pocztowy: 53119

Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Kraj: Niemcy

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 732c8653-32ec-46fc-a33d-202f338be8a5 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 05/02/2026 12:20:15 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki

Numer publikacji ogłoszenia: 89365-2026

Numer wydania Dz.U. S: 27/2026

Data publikacji: 09/02/2026