

90976-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi telefoniczne i przesyłu danych – Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

OJ S 27/2026 09/02/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

E-mail: licitacion@nasertic.es

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Opis: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

Identyfikator procedury: 160942bf-01da-43a0-94b7-4f4fbe71c8cb

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Navarra

Podpodział krajowy (NUTS): Navarra (ES220)

Kraj: Hiszpania

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Opis: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Navarra (ES220)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 5 Lata

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 996 837,50 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-presentar-una-oferta-electronica>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 10/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Informacje o terminach odwołania: ver pliego de cláusulas administrativas

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)
Numer rejestracyjny: A/31098064
Departament: Servicio jurídico
Adres pocztowy: C/Orcoyen s/n 31011
Miejscowość: Pamplona
Kod pocztowy: 31011
Podpodział krajowy (NUTS): Navarra (ES220)
Kraj: Hiszpania
Punkt kontaktowy: Servicio jurídico
E-mail: licitacion@nasertic.es
Telefon: 848420500
Adres strony internetowej: <https://www.nasertic.es/es>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS
Numer rejestracyjny: S3100004E
Adres pocztowy: Calle Iturrama 10
Miejscowość: PAMPLONA / IRUÑA
Kod pocztowy: 31007
Podpodział krajowy (NUTS): Navarra (ES220)
Kraj: Hiszpania
E-mail: tribunal.contratos@navarra.es
Telefon: 848421964
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c67643d7-8958-4a3f-92d2-765cbd9b15d7 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 05/02/2026 14:50:20 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 90976-2026

Numer wydania Dz.U. S: 27/2026

Data publikacji: 09/02/2026