

92397-2026 - Procedura konkurencyjna

Norwegia – Usługi biur podróży i podobne – NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

OJ S 27/2026 09/02/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Norsk rikskringkasting AS

E-mail: nils.arne.oygarden@nrk.no

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Opis: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Identyfikator procedury: bd6e5961-87c9-4a76-9446-bded7e8fed3

Wewnętrzny identyfikator: 2026/37

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: In addition to individual journeys in service, NRK also needs coordination of journeys for small and large groups of varying lengths and scope for units in NRK within administration/staff, sports, drama, news and entertainment. An important part of the travel agency's service will therefore be to help NRK with the most efficient planning, booking, coordination and execution of this travel business. The safety aspect is very important for NRK, and NRK's travel agency shall therefore have routines for unsolicited to provide information on where employees on official journeys are at all times, and actively be able to assist the individual and NRK if unfortunate incidents occur. As a result of NRK defining the contract as a service contract, it is a condition that a fixed price agreement will form the basis for calculating compensation for ordinary travel agency services for individual journeys, and not service fees per assignment etc. For courses, conferences and complicated group journeys, the travel agency can still calculate fees per assignment.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63510000 Usługi biur podróży i podobne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63511000 Organizacja wycieczek, 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych, 63515000 Usługi podróże, 63516000 Usługi zarządzania podróżą, 79997000 Usługi organizowania podróży służbowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Norwegia

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - The Procurement Regulations.

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Opis: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Wewnętrzny identyfikator: 2026/37

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63510000 Usługi biur podróży i podobne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63511000 Organizacja wycieczek, 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych, 63515000 Usługi podróże, 63516000 Usługi zarządzania podróżą, 79997000 Usługi organizowania podróży służbowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Norwegia

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 72 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Tax certificate (point 4.1 in Competition instructions): Norwegian tenderers shall have their tax, employer contributions and VAT payments in order.

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: The tenderer's registration, authorisation etc. (point 4.2 in competition instructions): Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Kryterium: Wskaźnik finansowy

Opis kryterium selekcji: The tenderer's economic and financial capacity (point 4.3 in the Competition Instructions): The tenderer shall have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Creditworthiness with no requirement for collateral will be sufficient to meet the requirement.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: The tenderer's technical and professional qualifications (point 4.4 in the Competition Instructions): Document competence and professional capacity: • Well-established and complete travel agency concept both within classical travel agency services and self-booking as well as a separate department for group journeys, where Norwegian /Nordic is the communication language. 40% weight in the qualification. • Strategies for "following" developments in their disciplines. • System for safety and tracing where the travellers are located, both in the event of accidents/terror and in the event of unwanted situations due to weather or health conditions. • Tool for quality assurance and information security. • 24 hour staffed security telephone. • Competent and effective Key - Account organisation that can assist a customer of NRK's size and complexity. • Tenderers shall have a portfolio of their own travel related contracts that can be used by the tenderer's customers. • Description of recruitment and training.

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Delivery ability, capacity and self-booking degree (point 4.5 in Competition Instructions): Tenderers shall have the capacity to serve NRK in a satisfactory manner throughout the contract period. We expect that the tenderer has a high share of self-ordering/online at its customers. 30% weight in the qualification.

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: Relevant deliveries and references (point 4.6 in the Competition Instructions): Tenderers shall have experience from comparable contracts. 30% weight in the qualification.

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 3

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: norweski

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki procedury:

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 13/03/2026

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: norweski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 10/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy niektóre brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: See the tender instructions.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Oslo tingrett

Informacje o terminach odwołania: 10 days after award.

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Norsk rikskringkasting AS

Organizacja rozpatrująca oferty: Norsk rikskringkasting AS

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Norsk rikskringkasting AS

Numer rejestracyjny: 976390512

Adres pocztowy: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1

Miejscowość: OSLO

Kod pocztowy: 0340

Podział krajowy (NUTS): Oslo (NO081)

Kraj: Norwegia

Punkt kontaktowy: Konserninnkjøp - NRK AS

E-mail: nils.arne.oygarden@nrk.no

Telefon: +47 23047000

Faks: +47 23048958

Adres strony internetowej: <http://www.nrk.no/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Oslo tingrett

Numer rejestracyjny: 926 725 939

Miejscowość: Oslo

Kod pocztowy: 0125

Podział krajowy (NUTS): Oslo (NO081)

Kraj: Norwegia

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 4dde3611-ee7d-41e3-9f6a-8194f1789756 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 06/02/2026 08:46:48 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 06/02/2026 08:55:31 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 92397-2026

Numer wydania Dz.U. S: 27/2026

Data publikacji: 09/02/2026