

93260-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania – Geïntegreerd Zaaksysteem met KCS-functionaliteit

OJ S 28/2026 10/02/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gemeente Beverwijk

E-mail: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Geïntegreerd Zaaksysteem met KCS-functionaliteit

Opis: De gemeente Beverwijk wil een overeenkomst afsluiten met één leverancier voor de implementatie en het beschikbaar stellen van een geïntegreerd zaaksysteem met klantcontactsysteem (KCS), aangeboden als Software-as-a-Service (SaaS). De gemeente streeft naar een toekomstbestendige, naadloos geïntegreerde oplossing waarin alle kernfunctionaliteiten voor zaakgericht werken en klantcontact samenkomen. De oplossing moet medewerkers ondersteunen bij een efficiënte en uniforme afhandeling van zaken, documenten en klantvragen, en inwoners en bedrijven voorzien van gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening. Voor meer informatie, zie het Aanbestedingsdocument. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

Identyfikator procedury: aa6b3f89-d264-443d-8635-2fedffa6b84d

Wewnętrzny identyfikator: BW 202410 - 2300262

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): IJmond (NL323)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Beverwijk

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Geïntegreerd Zaaksysteem met KCS-functionaliteit

Opis: De gemeente Beverwijk wil een overeenkomst afsluiten met één leverancier voor de implementatie en het beschikbaar stellen van een geïntegreerd zaaksysteem met klantcontactsysteem (KCS), aangeboden als Software-as-a-Service (SaaS). De gemeente streeft naar een toekomstbestendige, naadloos geïntegreerde oplossing waarin alle kernfunctionaliteiten voor zaakgericht werken en klantcontact samenkomen. De oplossing moet medewerkers ondersteunen bij een efficiënte en uniforme afhandeling van zaken, documenten en klantvragen, en inwoners en bedrijven voorzien van gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening. Voor meer informatie, zie het Aanbestedingsdocument. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: De gemeente Beverwijk behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst de oplossing uit te breiden met één of meer van de onderstaande onderdelen: 1. Migratie van data uit JOIN 2. Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) 3. AI-ondersteunde functies voor dossierclassificatie, kwaliteitscontrole en adviesvorming 4. Persoonlijke Internet Pagina (PIP) voor inwoners. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): IJmond (NL323)

Kraj: Nederlandy

Informacje dodatkowe: Beverwijk

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 144 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 4

Inne informacje o wznowieniu: Er zijn vier (4) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. Verlenging vindt uitsluitend actief plaats en is afhankelijk van een positieve evaluatie van de samenwerking, de prestaties van de leverancier en het functionele gebruik van de oplossing. De gemeente besluit uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende termijn of verlenging wordt toegepast.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijs

Opis: Voor de prijsbeoordeling wordt de relatieve methode gebruikt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kwaliteit

Opis: Zie voor meer informatie de verschillende subgunningscriteria.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 80

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 09/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411386>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411386>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 27/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 27/02/2026 10:15:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gemeente Beverwijk - Rechtbank Noord-Holland

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gemeente Beverwijk - Via TenderNed

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Gemeente Beverwijk

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gemeente Beverwijk - Via TenderNed

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gemeente Beverwijk

Numer rejestracyjny: 131949539

Adres pocztowy: Stationsplein 48

Miejscowość: Beverwijk

Kod pocztowy: 1948 LC

Podpodział krajowy (NUTS): IJmond (NL323)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Louis van den Dungen

E-mail: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Telefon: +31 655005515

Adres strony internetowej: <http://www.beverwijk.nl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Via TenderNed

Adres pocztowy: Postbus 93144

Miejscowość: Den Haag

Kod pocztowy: 2509 AC

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: TenderNed

E-mail: servicedesk@tenderned.nl

Adres strony internetowej: <http://www.tenderned.nl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Via TenderNed

Adres pocztowy: Postbus 93144

Miejscowość: Beverwijk

Kod pocztowy: 2509 AC

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: TenderNed

E-mail: info@tenderned.nl

Adres strony internetowej: <http://www.tenderned.nl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank Noord-Holland

Adres pocztowy: Simon de Vrieshof 1

Miejscowość: Haarlem

Kod pocztowy: 2019 HA

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Rechtbank Noord-Holland

E-mail: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883616100

Adres strony internetowej: <http://www.rechtspraak.nl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

43d79d6e-eb64-440a-9db3-d5b28438f7d5-01

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Tijdstip tweede vragenronde aangepast van 08:30 uur naar 12:00 uur.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 18c418a2-892a-4632-a18a-9dd7e867e079 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 09/02/2026 09:01:43 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 93260-2026

Numer wydania Dz.U. S: 28/2026

Data publikacji: 10/02/2026