

## 94220-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla podopiecznych Gdyńskiego Centrum Usług Opiekuńczych

OJ S 28/2026 10/02/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych

E-mail: [sekretariat@gcuo.pl](mailto:sekretariat@gcuo.pl)

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla podopiecznych Gdyńskiego Centrum Usług Opiekuńczych

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla podopiecznych, dalej zwanych „Usługami”, określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, przy czym: 1) Zamówienie zostało podzielone na dwie części. Każdy z Wykonawców może złożyć ofertę maksymalnie na jedną część zamówienia spośród niżej wymienionych: a) Część 1 – Rejon DOPS nr 1 – zamówienie obejmuje realizację Usług w następujących dzielnicach Gdyni: Redłowo, Orłowo, Karwiny, Dąbrowa, Mały Kack, Wielki Kack, Część Wzgórza Św. Maksymiliana, Wiczlino w wymiarze maksymalnie 66 000 godzin w czasie trwania umowy; b) Część 2 – Rejon DOPS nr 3 – zamówienie obejmuje realizację Usług w następujących dzielnicach Gdyni: Grabówek, Leszczynki, Chylonia, Pustki Cisowskie, Demptowo, Cisowa w wymiarze maksymalnym 96 000 godzin w czasie trwania umowy. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług u wskazanego podopiecznego. Czas ten nie obejmuje np. czasu niezbędnego na przemieszczanie się osoby świadczącej Usługi od jednego podopiecznego do drugiego, jeżeli osoba ta świadczy Usługi u kilku podopiecznych w ciągu jednego dnia. Zamawiający przez jedną godzinę świadczenia Usługi rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. Usługi będą świadczone codziennie w godzinach od 7:00 do 21:00. Zamawiający wskazuje Rejon świadczenia usług jako podstawowy obszar realizacji zamówienia. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza zlecenie usług także na rzecz osób znajdujących się poza Rejonem, na obszarze Gminy Miasta Gdyni, w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w celu zapewnienia ciągłości opieki, bezpieczeństwa, realizacji decyzji, w razie absencji personelu lub zdarzeń losowych. Łączna wartość usług zlecanych poza Rejonem nie przekroczy 5% maksymalnej wartości umowy. Usługi te będą rozliczane według tej samej stawki jednostkowej (stawki godzinowej), bez odrębnego wynagrodzenia z tytułu dojazdu do miejsca świadczenia usług. 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych Usług w każdej części zamówienia, w szczególności w zależności od liczby osób ubiegających się o przyznanie wskazanej formy pomocy. Podana powyżej liczba godzin Usług jest maksymalna, natomiast minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w okresie realizacji przedmiotu zamówienia

wynosi: a) Część 1 – Usługi opiekuńcze rejon DOPS 1 – 45 000 godzin; b) Część 2 – Usługi opiekuńcze rejon DOPS 3 – 63 000 godzin. 3) Wykonawcy nie przysługuje roszczenie zlecenia maksymalnej liczby godzin, określonej dla danej części zamówienia. W przypadku zlecenia niepełnej liczby godzin Wykonawcy będzie przysługiwać tylko wynagrodzenie wynikające ze zrealizowanych Usług i nie będzie on zgłaszać roszczeń co do realizacji pozostałej części. 4) Usługi dla Części 1 świadczone będą w wymiarze maksymalnym 66 000 godzin w czasie trwania umowy, w tym szacuje się ilość godzin w 2026 roku – 44 000 godzin, natomiast w 2027 roku – 22 000 godzin. Taką ilość godzin przyjmuje się na potrzeby wyliczenia ceny ofertowej. Usługi dla Części 2 świadczone będą w wymiarze maksymalnym 96 000 godzin w czasie trwania umowy, w tym szacuje się ilość godzin w 2026 roku – 64 000 godzin, natomiast w 2027 roku – 32 000 godzin. Taką ilość godzin przyjmuje się na potrzeby wyliczenia ceny ofertowej. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług. Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. 5) Szczegółowe informacje na temat przedmiotu zamówienia oraz sposobu jego realizacji, określa załącznik nr 1 do SWZ - Gdyński standard usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania, dalej zwany Standardem. 6) Zindywidualizowany zakres Usług dla każdej osoby nimi objętej każdorazowo zostanie określony w drodze postępowania administracyjnego i przekazany na piśmie w ramach zawartej umowy z wybranym Wykonawcą. 7) Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia wysokiej jakości usług opiekuńczych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. 8) Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r Kodeks Pracy osób, wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. osób wykonujących usługę w charakterze opiekunów (nie dotyczy koordynatorów), o ile mieszczą się one w zakresie art. 22 § 1 Kodeksu Pracy, który brzmi: „Przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca – do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem”. Zamawiający uznaje, że wykonywanie czynności opisanych w § 5 Standardu, polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. II. Wykonawca będzie zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji Teleopieki dla osób objętych Usługami, na zasadach opisanych w SWZ. III. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją Usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w projekcie umowy, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy. IV. Wykonawca zobowiązany będzie do dysponowania na terenie Gdyni lokalem na potrzeby koordynacji, rozliczenia i kontaktu w sprawach świadczonych usług. Lokal powinien posiadać bezpośredni numer telefonu, dostęp do poczty elektronicznej oraz być dostępny dla interesantów przynajmniej w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. V. Opis przedmiotu zamówienia został określony również we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: 7767571f-b4cb-4a42-959a-4f7301c38cca  
Wewnętrzny identyfikator: DZP.26.3.2026.DW  
Rodzaj procedury: Otwarta  
Procedura jest przyspieszona: nie  
Główne aspekty procedury: Postępowanie niniejsze prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 ustawy Pzp, oraz z zachowaniem zasad określonych ustawą Pzp dla zamówienia klasycznego o wartości szacunkowej równej lub przekraczającej progi unijne. Zgodnie z art. 359 ustawy Pzp, przy udzielaniu zamówień na usługi społeczne

stosuje się przepisy ustawy właściwe dla zamówień klasycznych o wartości równej lub przekraczającej progi unijne - jeżeli wartość zamówienia wyrażona w złotych jest równa lub przekracza równowartość kwoty 750 000 euro, z możliwością wyłączenia stosowania wybranych przepisów ustawy Pzp, o których mowa w art. 360 tejże ustawy.

#### **2.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

#### **2.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

#### **2.1.4. Informacje ogólne**

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę: - na podstawie okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, które wystąpiły w odpowiednim okresie wskazanym w art. 111 ustawy Pzp, - na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, - zgodnie z art. 5k Rozporządzenia 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie z dnia 8 kwietnia 2022 r. 2. Zamawiający zgodnie z art. 139 ustawy Pzp informuje, iż w pierwszej kolejności dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 3. Dokumenty składane razem z ofertą (zgodnie z Rozdziałem IX SWZ): 1) Oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 4 do SWZ), 2) pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy), 3) Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (jeżeli dotyczy), 4) Zobowiązanie podmiotu trzeciego (jeżeli dotyczy), 5) Zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa (jeżeli dotyczy), 6) Oświadczenie (zgodnie z załącznikiem nr 8) dotyczące art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2024 poz. 507) oraz związane z zakazem zamówień o którym mowa w art. 5k Rozporządzenia 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie z dnia 8 kwietnia 2022 r. 4. Dokumenty składane na wezwanie, podmiotowe środki dowodowe (zgodnie z Rozdziałem X SWZ): Zgodnie z art. 126 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów: 1) wykazu usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat - na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu określonego w rozdz. VIII ust. 1 SWZ, wg wzoru wskazanego w załączniku nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są: b) referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, c) a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy; 2) wykazu osób - na potwierdzenie

spełnienia warunku udziału w postępowaniu określonego dla w rozdz. VIII ust. 2 SWZ według wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do SWZ. 5. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl>, zastrzeżeniem: Komunikacja w postępowaniu odbywa się drogą elektroniczną: 1) do upływu terminu składania ofert: za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się zadawanie pytań. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”). W uzasadnionych przypadkach uniemożliwiających komunikację Wykonawcy i Zamawiającego za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia, Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: [dzp@cargdynia.pl](mailto:dzp@cargdynia.pl) (nie dotyczy składania ofert!), 2) po upływie terminu składania ofert: za pośrednictwem poczty elektronicznej - [dzp@cargdynia.pl](mailto:dzp@cargdynia.pl). Za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywać się będzie wszelka korespondencja między Wykonawcą a Zamawiającym, w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, a także składanie dokumentów na wezwanie oraz składanie wyjaśnień. Szczegółowe informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej - Rozdział XII SWZ. 6. Informacje o ochronie danych osobowych - Rozdział XXV SWZ. 7. Termin realizacji zamówienia wynosi 12 miesięcy, przy czym wykonywanie zamówienia należy rozpocząć nie wcześniej niż od dnia 01.05.2026 r. Tym samym planowany termin realizacji zamówienia podstawowego Zamawiający przewiduje od dnia 01.05.2026 r. do dnia 30.04.2027 r. Zamówienie w ramach opcji kończy się w terminie zakończenia zamówienia podstawowego. 8. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium. 9. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 w związku z art. 359 ustawy Prawo zamówień publicznych

**2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 1

**Warunki zamówienia:**

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 1

**2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Korupcja: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Nadużycia: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Podstawy związane z płatnością podatków lub składek na ubezpieczenie społeczne: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: 1) art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g, pkt 2 i pkt 4 ustawy Pzp; 2) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; 3) art. 5k Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 i z dalszymi zmianami

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Część 1 – Rejon DOPS nr 1

Opis: 1) Część 1 – Rejon DOPS nr 1 – zamówienie obejmuje realizację Usług w następujących dzielnicach Gdyni: Redłowo, Orłowo, Karwiny, Dąbrowa, Mały Kack, Wielki Kack, Część Wzgórza Św. Maksymiliana, Wiczlino w wymiarze maksymalnie 66 000 godzin w czasie trwania umowy. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług u wskazanego podopiecznego. Czas ten nie obejmuje np. czasu niezbędnego na przemieszczanie się osoby świadczącej Usługi od jednego podopiecznego do drugiego, jeżeli osoba ta świadczy Usługi u kilku podopiecznych w ciągu jednego dnia. Zamawiający przez jedną godzinę świadczenia Usługi rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. Usługi będą świadczone codziennie w godzinach od 7:00 do 21:00. Zamawiający wskazuje Rejon świadczenia usług jako podstawowy obszar realizacji zamówienia. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza zlecenie usług także na rzecz osób znajdujących się poza Rejonem, na obszarze Gminy Miasta Gdyni, w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w celu zapewnienia ciągłości opieki, bezpieczeństwa, realizacji decyzji, w razie absencji personelu lub zdarzeń losowych. Łączna wartość usług zlecanych poza Rejonem nie przekroczy 5% maksymalnej wartości umowy. Usługi te będą rozliczane według tej samej stawki jednostkowej (stawki godzinowej), bez odrębnego wynagrodzenia z tytułu dojazdu do miejsca świadczenia usług. 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych Usług w każdej części zamówienia, w szczególności w zależności od liczby osób ubiegających się o przyznanie wskazanej formy pomocy. Podana powyżej liczba godzin Usług jest maksymalna, natomiast minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi: Część 1 – Usługi opiekuńcze rejon DOPS 1 – 45 000 godzin; 3) Wykonawcy nie przysługuje roszczenie zlecenia maksymalnej liczby godzin, określonej dla danej części zamówienia. W przypadku zlecenia niepełnej liczby godzin Wykonawcy będzie przysługiwać tylko wynagrodzenie wynikające ze zrealizowanych Usług i nie będzie on zgłaszać roszczeń co do realizacji pozostałej części. 4) Usługi dla Części 1 świadczone będą w wymiarze maksymalnym 66 000 godzin w czasie trwania umowy, w tym szacuje się ilość godzin w 2026 roku – 44 000 godzin, natomiast w 2027 roku – 22 000 godzin. Taką ilość godzin przyjmuje się na potrzeby wyliczenia ceny ofertowej. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług. Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. 5) Szczegółowe informacje na temat przedmiotu zamówienia oraz sposobu jego realizacji, określa załącznik nr 1 do SWZ - Gdyński standard usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania, dalej zwany Standardem. 6) Indywidualizowany zakres Usług dla każdej osoby nimi objętej każdorazowo zostanie określony w drodze postępowania administracyjnego i przekazany na piśmie w ramach zawartej umowy z wybranym Wykonawcą. 7) Wykonawca zobowiązany będzie do

świadczenia wysokiej jakości usług opiekuńczych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. 8) Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy osób, wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. osób wykonujących usługę w charakterze opiekunów (nie dotyczy koordynatorów), o ile mieszczą się one w zakresie art. 22 § 1 Kodeksu Pracy. Zamawiający uznaje, że wykonywanie czynności opisanych w § 5 Standardu, polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. 9) Jeżeli czynności wskazane w pkt. 8) spełniające przesłanki art. 22 § 1 Kodeksu Pracy Wykonawca będzie Wykonywał samodzielnie (jako właściciel/współwłaściciel) Zamawiający uzna to za spełnienie warunku zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją zamówienia. 10) Wykonawca oświadczy, iż osoba lub osoby, wykonujące zamówienie w charakterze opiekuna, wynikające z przedmiotu zamówienia, o których mowa w pkt. 8) są lub będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy. 11) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, o którym mowa w pkt 8). 12) Wykonawca będzie zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji Teleopieki dla osób objętych Usługami. 13) Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją Usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w projekcie umowy, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy. 14) Wykonawca zobowiązany będzie do dysponowania na terenie Gdyni lokalem na potrzeby koordynacji, rozliczenia i kontaktu w sprawach świadczonych usług. Lokal powinien posiadać bezpośredni numer telefonu, dostęp do poczty elektronicznej oraz być dostępny dla interesantów przynajmniej w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. Pozostałe szczegóły dotyczące części znajdują się w treści SWZ oraz w jej załącznikach.

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

##### **Opcje:**

Opis opcji: W przypadku pozyskania dodatkowych środków finansowych (np. programy Unijne, programy ministerialne, środki z Funduszy państwowych) na realizację przedmiotu zamówienia, Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji, zwiększając przedmiot zamówienia o dodatkowy wymiar godzin świadczenia Usługi, tj. w Części nr 1 do maksymalne 10 000 godzin. Ostateczną ilość godzin w ramach opcji Zamawiający wskaże wykonawcy uruchamiając opcję (ilość godzin może być mniejsza od wskazanej ilości maksymalnej). Przy czym cena jednostkowa godziny świadczenia usługi w ramach opcji będzie taka sama jak cena jednostkowa godziny świadczenia usługi zaoferowanej przez wykonawcę w ramach zamówienia podstawowego ( w danym roku). Prawo opcji polega na tym, że Zamawiający może zlecić zakup dodatkowych godzin świadczonych usług (przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług, Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut), z zastrzeżeniem, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w przypadku gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Zasady realizacji

przedmiotu umowy objęte prawem opcji, sposobu zapłaty, kar umownych itp. będą takie same jak te, które obowiązują w stosunku do podstawowego zamówienia. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o skorzystaniu z prawa opcji w terminie maksymalnie do 28 lutego 2027 roku.

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Gdynia

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego, tj.: Zamawiający wymaga spełnienia warunku udziału w postępowaniu, w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawcy, tj.: W przypadku składania oferty na Część 1 zamówienia (Rejon DOPS nr 1): Wykonawca wykaże, że należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie: minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi polegające na świadczeniu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osoby objętej usługami w wymiarze nie mniejszym niż 43 000 godzin (w przypadku wskazania 2 lub 3 usług o łącznym wymiarze godzin) trwająca nieprzerwanie minimum przez okres 12 miesięcy. Uwaga dot. Części 1 i Części 2: Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usługi/usług na dzień składania ofert musi /muszą obejmować wymiar nie mniejszy niż wartości określone powyżej. Zamawiający informuje że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego Zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert. Ponadto Ocena wykazania spełnienia warunku nastąpi na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w rozdz. X ust. 1 pkt 1) SWZ (wzór wykazu należycie wykonanych/wykonywanych usług stanowi załącznik nr 5 do SWZ). Zamawiający wymaga, aby w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, całość doświadczenia wymaganego powyżej została wykazana przez jednego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego, tj.: Wykonawca wykaże, że skieruje do realizacji niniejszego zamówienia publicznego osoby zdolne do wykonania zamówienia, spełniających podane niżej warunki, tj.: W przypadku składania oferty na Część 1 - Rejon DOPS nr 1 1.1. Skieruje do

realizacji zamówienia co najmniej 42 osoby, które ukończyły szkolenie dla opiekunów w wymiarze nie niższym niż 60 godzin lekcyjnych (standard minimalny), lub posiadają udokumentowaną praktykę w świadczeniu usług opiekuńczych w wymiarze nie niższym niż 80 godzin (w tym wolontarystyczną) odbyta w jednostkach świadczących usługi opiekuńcze w środowisku zamieszkania lub w ośrodkach wsparcia dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, domu pomocy społecznej, rodzinnym domu pomocy, hospicjum, lub posiadają dokument potwierdzający, iż kandydat do zatrudnienia jest w trakcie zdobywania kwalifikacji w zawodzie opiekunki środowiskowej, asystenta osoby niepełnosprawnej, asystenta medycznego, pielęgniarki, opiekuna osoby starszej, opiekuna medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej oraz dokument potwierdzający iż kandydat posiada doświadczenie w pracy w opiece nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacji braku możliwości udokumentowania przez kandydata wymogów określonych w pkt 1.1 dopuszcza się odstępianie od tych wymagań i zatrudnienie osoby posiadającej doświadczenie w pracy w opiece nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, gwarantującej wykonanie usług, oraz które biegle posługuje się językiem polskim (w mowie i piśmie) oraz, każda z tych osób spełnia łącznie poniższe wymagania: a) ukończyła szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy / pomocy przedmedycznej, b) posiada zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy jako opiekun, c) posiada psychiczne i fizyczne predyspozycje do wykonywania zawodu opiekuna. 1.2. Skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 22 osoby posiadających kwalifikacje do wykonywania zawodu, tj.: posiadających dyplom zawodowy uprawniający do posługiwania się tytułem opiekunki środowiskowej, asystenta osoby niepełnosprawnej, asystenta medycznego, pielęgniarki, opiekuna osoby starszej, opiekuna medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, oraz które biegle posługują się językiem polskim (w mowie i piśmie), oraz każda z tych osób spełnia łącznie poniższe wymagania: a) ukończyła szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy, lub pomocy przedmedycznej oraz b) posiada zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy jako opiekun oraz c) posiada psychiczne i fizyczne predyspozycje do wykonywania zawodu opiekuna. 1.3. Skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 2 osoby, których zakres odpowiedzialności obejmuje koordynację wdrożenia i wykonania zleconych przez Zamawiającego usług opiekuńczych u wskazanych osób oraz bieżący kontakt z Zamawiającym w sprawach związanych z przyznawaniem i świadczeniem zleconych usług, zwanych dalej koordynatorami. Każda z tych osób musi posiadać minimum 11-miesięczne doświadczenie w organizacji pracy, w szczególności w opracowaniu harmonogramów pracy, lub planów pracy dla minimum 10 pracowników średniomiesięcznie. Osoby te muszą biegle posługiwać się językiem polskim (w mowie i piśmie) Osoby, wskazane powyżej w pkt 1.1., pkt 1.2. i pkt 1.3. muszą biegle posługują się językiem polskim, w takim stopniu, który umożliwia sprawne i skuteczne komunikowanie się z uczestnikami i osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i pomocy społecznej, a także sprawne i rzetelne prowadzenie w języku polskim dokumentacji świadczenia usług – informację o posługiwaniu się językiem polskim w zakresie wskazanym w zadaniu pierwszym, wykonawca winien wskazać w wykazie osób przy każdej z wymienionych osób. Zamawiający nie dopuszcza możliwości, aby Wykonawca wykazał dla punktu 1.1 i 1.2 i 1.3. tej samej osoby (muszą być to różne osoby. Ocena wykazania spełnienia warunku nastąpi na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w rozdz. X ust. 1 pkt 2) SWZ (wzór wykazu osób stanowi załącznik nr 6 do SWZ).

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**

Rodzaj: Cena



Nazwa: Cena brutto wykonania zamówienia

Opis: Przez kryterium Cena brutto wykonania zamówienia Zamawiający rozumie całkowity koszt brutto realizacji całości zamówienia. Do oceny Zamawiający przyjmuje cenę brutto wpisaną przez Wykonawcę do formularza ofertowego, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do SWZ. Waga kryterium - 60%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zastępowalność personelu

Opis: W ww. kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty tym ofertom, w których Wykonawca zapewni do realizacji zamówienia większą niż wymagana jako minimum liczbę osób spełniających wymogi określone w SWZ. Waga kryterium - 40%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

**5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ac8734f4-c080-4dfb-bb75-ef81e8953843>

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ac8734f4-c080-4dfb-bb75-ef81e8953843>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 25/02/2026 08:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 25/02/2026 08:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Platforma e-zamówienia

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zgodnie z projektowanymi postanowieniami umowy - załącznikiem nr 2 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590). Terminy na wniesienie odwołania zgodnie z art. 515 ustawy Pzp: Art. 515. 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie: a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych

#### **5.1. Część zamówienia: LOT-0002**

Tytuł: Część 2 – Rejon DOPS nr 3

Opis: 1) b) Część 2 – Rejon DOPS nr 3 – zamówieni obejmuje realizację Usług w następujących dzielnicach Gdyni: Grabówek, Leszczynki, Chylonia, Pustki Cisowskie, Dęptowo, Cisowa w wymiarze maksymalnym 96 000 godzin w czasie trwania umowy. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług u wskazanego podopiecznego. Czas ten nie obejmuje np. czasu niezbędnego na przemieszczanie się osoby świadczącej Usługę od jednego podopiecznego do drugiego, jeżeli osoba ta świadczy Usługę u kilku podopiecznych w ciągu jednego dnia. Zamawiający przez jedną godzinę świadczenia Usług rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. Usługi będą świadczone codziennie w godzinach od 7:00 do 21:00. Zamawiający wskazuje Rejon świadczenia usług jako podstawowy obszar realizacji zamówienia. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza zlecenie usług także na rzecz osób znajdujących się poza Rejonem, na obszarze Gminy Miasta Gdyni, w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w celu zapewnienia ciągłości opieki, bezpieczeństwa, realizacji decyzji, w razie absencji personelu lub zdarzeń losowych. Łączna wartość usług zlecanych poza Rejonem nie przekroczy 5% maksymalnej wartości umowy. Usługi te będą rozliczane według tej samej stawki jednostkowej (stawki godzinowej), bez odrębnego wynagrodzenia z

tytułu dojazdu do miejsca świadczenia usług. 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych Usług w każdej części zamówienia, w szczególności w zależności od liczby osób ubiegających się o przyznanie wskazanej formy pomocy. Podana powyżej liczba godzin Usług jest maksymalna, natomiast minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi: b) Część 2 – Usługi opiekuńcze rejon DOPS 3 – 63 000 godzin; 3) Wykonawcy nie przysługuje roszczenie zlecenia maksymalnej liczby godzin, określonej dla danej części zamówienia. W przypadku zlecenia niepełnej liczby godzin Wykonawcy będzie przysługiwać tylko wynagrodzenie wynikające ze zrealizowanych Usług i nie będzie on zgłaszać roszczeń co do realizacji pozostałej części. 4) Usługi dla Części 2 świadczone będą w wymiarze maksymalnym 96 000 godzin w czasie trwania umowy, w tym szacuje się ilość godzin w 2026 roku – 64 000 godzin, natomiast w 2027 roku – 32 000 godzin. Taką ilość godzin przyjmuje się na potrzeby wyliczenia ceny ofertowej. Przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług. Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut. 5) Szczegółowe informacje na temat przedmiotu zamówienia oraz sposobu jego realizacji, określa załącznik nr 1 do SWZ - Gdyński standard usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania, dalej zwany Standardem. 6) Zindywidualizowany zakres Usług dla każdej osoby nimi objętej każdorazowo zostanie określony w drodze postępowania administracyjnego i przekazany na piśmie w ramach zawartej umowy z wybranym Wykonawcą. 7) Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia wysokiej jakości usług opiekuńczych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. 8) Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r Kodeks Pracy osób, wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. osób wykonujących usługę w charakterze opiekunów (nie dotyczy koordynatorów), o ile mieszczą się one w zakresie art. 22 § 1 Kodeksu Pracy. Zamawiający uznaje, że wykonywanie czynności opisanych w § 5 Standardu, polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. 9) Jeżeli czynności wskazane w pkt. 8) spełniające przesłanki art. 22 § 1 Kodeksu Pracy Wykonawca będzie Wykonywał samodzielnie (jako właściciel/współwłaściciel) Zamawiający uzna to za spełnienie warunku zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją zamówienia. 10) Wykonawca oświadczy, iż osoba lub osoby, wykonujące zamówienie w charakterze opiekuna, wynikające z przedmiotu zamówienia, o których mowa w pkt. 8) są lub będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy. 11) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, o którym mowa w pkt 8). 12) Wykonawca będzie zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji Teleopieki dla osób objętych Usługami. 13) Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją Usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w projekcie umowie, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy. 14) Wykonawca zobowiązany będzie do dysponowania na terenie Gdyni lokalem na potrzeby koordynacji, rozliczenia i kontaktu w sprawach świadczonych usług. Lokal powinien posiadać bezpośredni numer telefonu, dostęp do poczty elektronicznej oraz być dostępny dla interesantów przynajmniej w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. Pozostałe szczegóły dotyczące części znajdują się w treści SWZ oraz w jej załącznikach.

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

##### **Opcje:**

Opis opcji: W przypadku pozyskania dodatkowych środków finansowych (np. programy Unijne, programy ministerialne, środki z Funduszy państwowych) na realizację przedmiotu zamówienia, Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji, zwiększając przedmiot zamówienia o dodatkowy wymiar godzin świadczenia Usługi, tj. w Części nr 2 do maksymalne 10 000 godzin. Ostateczną ilość godzin w ramach opcji Zamawiający wskaże wykonawcy uruchamiając opcję (ilość godzin może być mniejsza od wskazanej ilości maksymalnej). Przy czym cena jednostkowa godziny świadczenia usługi w ramach opcji będzie taka sama jak cena jednostkowa godziny świadczenia usługi zaoferowanej przez wykonawcę w ramach zamówienia podstawowego ( w danym roku). Prawo opcji polega na tym, że Zamawiający może zlecić zakup dodatkowych godzin świadczonych usług (przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług, Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut), z zastrzeżeniem, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w przypadku gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Zasady realizacji przedmiotu umowy objęte prawem opcji, sposobu zapłaty, kar umownych itp. będą takie same jak te, które obowiązują w stosunku do podstawowego zamówienia. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o skorzystaniu z prawa opcji w terminie maksymalnie do 28 lutego 2027 roku.

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Gdynia

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego, tj.: Zamawiający wymaga spełnienia warunku udziału w postępowaniu, w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawcy, tj.: W przypadku składania oferty na Część 2 zamówienia (Rejon DOPS nr 3): Wykonawca wykaże, że należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie: minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi polegające na świadczeniu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osoby objętej usługami w wymiarze nie mniejszym niż 60 000 godzin (w przypadku wskazania 2 lub 3 usług o łącznym wymiarze godzin) trwająca nieprzerwanie minimum przez okres 12 miesięcy. Uwaga dot. Części 1 i Części 2: Jeżeli usługa lub usługi są

w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usługi/usług na dzień składania ofert musi /muszą obejmować wymiar nie mniejszy niż wartości określone powyżej. Zamawiający informuje że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego Zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert. Ponadto Ocena wykazania spełnienia warunku nastąpi na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w rozdz. X ust. 1 pkt 1) SWZ (wzór wykazu należycie wykonanych/wykonanych usług stanowi załącznik nr 5 do SWZ). Zamawiający wymaga, aby w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, całość doświadczenia wymaganego powyżej została wykazana przez jednego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego, tj.: Wykonawca wykaże, że skieruje do realizacji niniejszego zamówienia publicznego osoby zdolne do wykonania zamówienia, spełniających podane niżej warunki, tj.: W przypadku składania oferty na Część 2 - Rejon DOPS nr 3 2.1. Skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 53 osoby, które ukończyły szkolenie dla opiekunów w wymiarze nie niższym niż 60 godzin lekcyjnych (standard minimalny), lub posiadają udokumentowaną praktykę w świadczeniu usług opiekuńczych w wymiarze nie niższym niż 80 godzin (w tym wolontarystyczną) odbyta w jednostkach świadczących usługi opiekuńcze w środowisku zamieszkania lub w ośrodkach wsparcia dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, domu pomocy społecznej, rodzinnym domu pomocy, hospicjum, lub posiadają dokument potwierdzający, iż kandydat do zatrudnienia jest w trakcie zdobywania kwalifikacji w zawodzie opiekunki środowiskowej, asystenta osoby niepełnosprawnej, asystenta medycznego, pielęgniarki, opiekuna osoby starszej, opiekuna medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej oraz dokument potwierdzający iż kandydat posiada doświadczenie w pracy w opiece nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacji braku możliwości udokumentowania przez kandydata wymogów określonych w pkt 2.1 dopuszcza się odstępianie od tych wymagań i zatrudnienie osoby posiadającej doświadczenie w pracy w opiece nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, gwarantującej wykonanie usług, oraz które biegle posługują się językiem polskim (w mowie i piśmie) oraz, każda z tych osób spełnia łącznie poniższe wymagania: a) ukończyła szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy / pomocy przedmedycznej, b) posiada zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy jako opiekun, c) posiada psychiczne i fizyczne predyspozycje do wykonywania zawodu opiekuna. 2.2. Skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 20 osób posiadających kwalifikacje do wykonywania zawodu, tj.: posiadających dyplom zawodowy uprawniający do posługiwania się tytułem opiekunki środowiskowej, asystenta osoby niepełnosprawnej, asystenta medycznego, pielęgniarki, opiekuna osoby starszej, opiekuna medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, oraz które biegle posługują się językiem polskim (w mowie i piśmie), oraz każda z tych osób spełnia łącznie poniższe wymagania: a) ukończyła szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy, lub pomocy przedmedycznej oraz b) posiada zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy jako opiekun oraz c) posiada psychiczne i fizyczne predyspozycje do wykonywania zawodu opiekuna. 2.3. Skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 2 osoby, których zakres odpowiedzialności obejmuje koordynację wdrożenia i wykonania zleconych przez Zamawiającego usług opiekuńczych u wskazanych osób oraz bieżący kontakt z Zamawiającym w sprawach związanych z przyznawaniem i świadczeniem zleconych usług,

zwanych dalej koordynatorami. Każda z tych osób musi posiadać minimum 11-miesięczne doświadczenie w organizacji pracy, w szczególności w opracowaniu harmonogramów pracy, lub planów pracy dla minimum 10 pracowników średniomiesięcznie. Osoby te muszą biegle posługiwać się językiem polskim (w mowie i piśmie). Osoby, wskazane powyżej w pkt 2.1., pkt 2.2. i pkt 2.3. muszą biegle posługiwać się językiem polskim, w takim stopniu, który umożliwia sprawne i skuteczne komunikowanie się z uczestnikami i osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i pomocy społecznej, a także sprawne i rzetelne prowadzenie w języku polskim dokumentacji świadczenia usług – informację o posługiwaniu się językiem polskim w zakresie wskazanym w zadaniu pierwszym, wykonawca winien wskazać wykazie osób przy każdej z wymienionych osób. Zamawiający nie dopuszcza możliwości, aby Wykonawca wykazał dla punktu 2.1 i 2.2 i 2.3. tej samej osoby (muszą być to różne osoby). Ocena wykazania spełnienia warunku nastąpi na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w rozdz. X ust. 1 pkt 2) SWZ (wzór wykazu osób stanowi załącznik nr 6 do SWZ).

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena brutto wykonania zamówienia

Opis: Przez kryterium Cena brutto wykonania zamówienia Zamawiający rozumie całkowity koszt brutto realizacji całości zamówienia. Do oceny Zamawiający przyjmuje cenę brutto wpisaną przez Wykonawcę do formularza ofertowego, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do SWZ. Waga kryterium - 60%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zastępowalność personelu

Opis: W ww. kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty tym ofertom, w których Wykonawca zapewni do realizacji zamówienia większą niż wymagana jako minimum liczbę osób spełniających wymogi określone w SWZ. Waga kryterium - 40%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ac8734f4-c080-4dfb-bb75-ef81e8953843>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ac8734f4-c080-4dfb-bb75-ef81e8953843>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 25/02/2026 08:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

##### **Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 25/02/2026 08:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Platforma e-zamówienia

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie  
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zgodnie z projektowanymi postanowieniami umowy  
- załącznikiem nr 2 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590). Terminy na wniesienie odwołania zgodnie z art. 515 ustawy Pzp: Art. 515. 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie: a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych

## **8. Organizacje**

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych

Numer rejestracyjny: 387456504

Adres pocztowy: ul. Warszawska 67A

Miejscowość: Gdynia

Kod pocztowy: 81-309

Podział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

E-mail: [sekretariat@gcuo.pl](mailto:sekretariat@gcuo.pl)

Telefon: 789-259-657

#### **Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Adres pocztowy: Al. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [odwolania@gov.pl](mailto:odwolania@gov.pl)

#### **Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

### 8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

#### **Role tej organizacji:**

TED eSender

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 387573f8-df47-4a10-b03d-0c02ad6dd2df - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 07/02/2026 21:30:14 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 94220-2026



