

97493-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Dostawa systemu informatycznego klasy CRM dla „PKP Intercity” S.A.

OJ S 33/2024 15/02/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: "PKP Intercity" S.A.

E-mail: anna.markiewicz@intercity.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostawa systemu informatycznego klasy CRM dla „PKP Intercity” S.A.

Opis: Dostawa systemu informatycznego klasy CRM dla „PKP Intercity” S.A.

Identyfikator procedury: b84418d8-4c2b-45a8-9e98-a2980714c6cc

Wewnętrzny identyfikator: 24/WNP-022393/PRZ

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Oferent musi złożyć oferty dotyczące wszystkich części zamówienia

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: art. 108 ust. 1 pkt. 1) lit. g) Ustawy Pzp i art. 108 ust. 1 pkt. 2 Ustawy Pzp i art 7 Ustawy sankcyjnej

Płatność podatków: art. 108 ust. 1 pkt. 3) Ustawy Pzp i art. 109 ust. 1 pkt. 1) Ustawy Pzp

Układ z wierzycielami: art. 109 ust. 1 pkt. 4) Ustawy Pzp

Winien poważnego wykroczenia zawodowego: art. 109 ust. 1 pkt. 5) Ustawy Pzp

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt. 5) Ustawy Pzp
Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: art. 109 ust. 1 pkt. 6) Ustawy Pzp
Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt. 6) Ustawy Pzp
Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: art. 109 ust. 1 pkt. 7) Ustawy Pzp
Upadłość: art. 109 ust. 1 pkt. 4) Ustawy Pzp
Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: art. 109 ust. 1 pkt. 4) Ustawy Pzp
Winni wprowadzenia w błąd, zatajenia informacji, niemożności dostarczenia wymaganych dokumentów i uzyskania informacji poufnych w ramach tej procedury: art. 109 ust. 1 pkt. 8) – 10) Ustawy Pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostawa systemu informatycznego klasy CRM dla „PKP Intercity” S.A.

Opis: Dostawa systemu informatycznego klasy CRM dla „PKP Intercity” S.A.

Wewnętrzny identyfikator: 24/WNP-022393/PRZ

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 54 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1. Termin związania ofertą do dnia 15.06.2024

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Kompetencje do prowadzenia danej działalności zawodowej

Opis kryterium selekcji: Zamawiający nie precyzuje w powyższym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

Wykorzystanie tego kryterium: Niestosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Zamawiający nie precyzuje w powyższym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

Wykorzystanie tego kryterium: Niestosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Opis kryterium selekcji: 1. Zamawiający wymaga, by Wykonawca w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia jest krótszy - w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje co najmniej 2 dostawy (każda realizowana na podstawie odrębnej umowy/zlecenia/zamówienia), z których każda spełnia następujące wymagania: (a) wartość dostawy: minimum 2 000 000,00 zł netto (b) przedmiot zamówienia objęty dostawą: zakończone wdrożenie systemu CRM (w tym integracje z systemami IT i migracje danych), świadczenie usługi serwisowych (utrzymania), świadczenie usługi rozwoju, szkolenia (c) liczba aktywnych kont systemu CRM objętego dostawą: min. 100 sztuk. (d) obszary/procesy obsługiwane przez wykazywane w ramach dostaw wdrożone systemy CRM: min.: sprzedaż, marketing, obsługa klienta (łącznie), w zakresie klientów B2C i B2B (łącznie). Jeżeli Wykonawca w dacie składania oferty wykonuje zamówienie, o którym mowa w niniejszym warunku, wskazany tam warunek uznaje się za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert wartość części wykonanej zamówienia jest nie niższa niż odpowiednio wskazana powyżej. W przypadku wykazania się dostawą, w walucie innej niż PLN, w celu oceny spełnienia warunku określonego powyżej Zamawiający dokona przeliczenia wartości podanych w walucie innej niż PLN po kursie średnim ogłoszonym przez NBP w dniu opublikowania ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. W przypadku, gdy w tym dniu, NBP nie opublikuje tabeli kursów średnich, Zamawiający przyjmie jako podstawę kurs z tabeli kursów średnich opublikowanych w dniu najbliższym po dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. 2. Zamawiający wymaga, by Wykonawca dysponował zespołem osób skierowanych do realizacji zamówienia składającym się z co najmniej: a) 1 kierownika projektu posiadającego certyfikat Prince 2 Foundation lub Prince 2 Practitioner, lub PMP lub certyfikat równoważny w zakresie zarządzania projektami informatycznymi i minimum 3 lat doświadczenia w zakończonych sukcesem wdrożeniach minimum 2 systemów klasy CRM; Za równoważny certyfikat Zamawiający uznaje certyfikaty (lub dokumenty równoważne dla certyfikatów): wystawione przez podmiot niezależny od Wykonawcy, tożsame pod względem merytorycznym z programem certyfikacji jak dla certyfikatu Prince 2 Foundation lub Prince 2 Practitioner lub PMP, wymagające dysponowania kwalifikacjami i doświadczeniem zawodowym tożsamym z poziomem kwalifikacji i doświadczenia wymaganych do uzyskania certyfikatu Prince 2 Foundation lub Prince 2 Practitioner lub PMP, wydawane po przeprowadzeniu egzaminu sprawdzającego kompetencje w tożsamym zakresie i poziomie jak dla certyfikatu Prince 2 Foundation lub Prince 2 Practitioner lub PMP. Ww. warunki muszą być spełnione łącznie. b) 2 analityków biznesowych, każdy posiadający minimum 3 lata doświadczenia we wdrożeniu minimum 2 systemów klasy CRM, posiadający praktyczną wiedzę z zakresu: i. przygotowywania analiz systemowych; ii. analizy danych oraz modelowania procesów biznesowych; c) 1 konsultanta do spraw migracji danych posiadającego doświadczenie we wdrożeniu minimum 2 systemów klasy CRM, z których w każdym z systemów migracji podlegało min. 500 000 klientów; d) 3 programistów, w tym: i. co najmniej 2 programistów, każdy posiadający minimum 3 lata doświadczenia w integracjach w środowisku mikrouslug; e) 2 osób, każda posiadająca minimum 2 lata doświadczenia w zakresie utrzymania systemów; f) 1 architekta posiadającego minimum 3 lata doświadczenia we wdrożeniu minimum 2 systemów klasy CRM. Wykonawca nie może wykazywać tej samej osoby dla potwierdzenia dysponowania osobami o kilku wyżej wymienionych wymaganiach. W

przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia powyższe wymagania może spełniać jeden, kilku lub łącznie wszyscy Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Inne

Nazwa: Zdolność do występowania w obrocie gospodarczym

Opis kryterium selekcji: Zamawiający nie precyzuje w powyższym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

Wykorzystanie tego kryterium: Niestosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty- rozumiana jako łączna cena brutto za realizację zamówienia

Opis: Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający kierować się będzie następującymi kryteriami: Cena oferty - waga 100%.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://pkpintercity.eb2b.com.pl>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma zakupowa

Adres URL: <https://pkpintercity.eb2b.com.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://pkpintercity.eb2b.com.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca obowiązany jest do wniesienia wadium w kwocie 100 000,00 PLN. Wybrany wykonawca zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy odpowiadającego wartości 3% ceny oferty brutto.

Termin składania ofert: 18/03/2024 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 024 Lata

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 18/03/2024 12:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: aplikacja MS Team's

Informacje dodatkowe: 1. Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego. 2. Otwarcie ofert jest jawne i Wykonawcy mogą je obserwować poprzez

aplikację MS Teams (szczegóły zawarte zostały w SWZ). 3. Najpóźniej przed otwarciem ofert, Zamawiający udostępni na platformie informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
Zamawiający określił w Załączniku nr 1 do SWZ. Warunki realizacji zamówienia Zamawiający
określił w Projektowanych postanowieniach umowy wraz z załącznikami stanowiących
Załącznik nr 2 do SWZ.

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: 1. Zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy Pzp, wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia ustanowią pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia. 2. Zaleca się, aby pełnomocnictwo jednoznacznie określało postępowanie, do którego się odnosi, zakres czynności, do których został umocowany pełnomocnik, wskazywało pełnomocnika, wskazywało wszystkich wykonawców, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego. 3.

Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zasady finansowe: 1. Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia będą dokonywane w walucie PLN. 2. Szczegółowe warunki finansowe Zamawiający określił w SWZ. 3. Zamawiający na poczet wykonania przedmiotu zamówienia nie przewiduje udzielenia zaliczki.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: tak

Aukcja elektroniczna odbywa się pod następującym adresem: <https://pkpintercity.eb2b.com.pl>

Opis: Warunki przeprowadzenia aukcji elektronicznej określone zostały w Rozdz. XVII SWZ

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX tej ustawy. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub

konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. 4. Odwołanie zawiera: 1) imię i nazwisko albo nazwę, miejsce zamieszkania albo siedzibę, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej odwołującego oraz imię i nazwisko przedstawiciela (przedstawicieli); 2) nazwę i siedzibę zamawiającego, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej zamawiającego; 3) numer Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub NIP odwołującego będącego osobą fizyczną, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania albo posiada go nie mając takiego obowiązku; 4) numer w Krajowym Rejestrze Sądowym, a w przypadku jego braku – numer w innym właściwym rejestrze, ewidencji lub NIP odwołującego niebędącego osobą fizyczną, który nie ma obowiązku wpisu we właściwym rejestrze lub ewidencji, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania; 5) określenie przedmiotu zamówienia; 6) wskazanie numeru ogłoszenia w przypadku zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych albo publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej; 7) wskazanie czynności lub zaniechania czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, lub wskazanie zaniechania przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy; 8) zwięzłe przedstawienie zarzutów; 9) żądanie co do sposobu rozstrzygnięcia odwołania; 10) wskazanie okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie odwołania oraz dowodów na poparcie przytoczonych okoliczności; 11) podpis odwołującego albo jego przedstawiciela lub przedstawicieli; 12) wykaz załączników. 5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej: 1) w terminie 10 dni od dnia przesłania wykonawcy informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli informacja została przesłana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób; 2) w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia; 3) w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1–2, jak również w terminach określonych w art. 515 ust. 4 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: "PKP Intercity" S.A.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: "PKP Intercity" S.A.

Organizacja rozpatrująca oferty: "PKP Intercity" S.A.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: "PKP Intercity" S.A.

Numer rejestracyjny: 526 25 44 258

Departament: Biuro Zakupów

Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 142a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-305

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Anna Markiewicz-Busse

E-mail: anna.markiewicz@intercity.pl

Telefon: +48 783916206

Adres strony internetowej: <http://www.intercity.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://pkpintercity.eb2b.com.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8cb3a4aa-2e15-4378-bfe4-a774cde537be - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 14/02/2024 09:44:56 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 97493-2024

Numer wydania Dz.U. S: 33/2024

Data publikacji: 15/02/2024