

98180-2026 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Utrzymanie w sprawności i rozwój Oprogramowania do obsługi świadczeń rodzinnych (SR) i świadczeń wychowawczych (SW)

OJ S 29/2026 11/02/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb uproszczony Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

E-mail: zamowienia@mrips.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Utrzymanie w sprawności i rozwój Oprogramowania do obsługi świadczeń rodzinnych (SR) i świadczeń wychowawczych (SW)

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1) utrzymanie w sprawności Oprogramowania do obsługi świadczeń rodzinnych (SR) i świadczeń wychowawczych (SW) na poziomie instytucji realizujących koordynację systemu zabezpieczenia społecznego; 2) wykonywanie Zmian funkcjonalnych w Oprogramowaniu; 3) organizację i przeprowadzanie spotkań Rady Użytkowników Oprogramowania. Szczegółowy zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy określa załącznik nr 2 do umowy.

Identyfikator procedury: 9c792f31-cb21-469a-9580-f5d425225358

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72210000 Usługi programowania pakietów oprogramowania, 72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego, 72212516 Usługi opracowywania oprogramowania do wymiany danych, 72230000 Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania, 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu, 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Na dzień złożenia niniejszego Wniosku tylko firma Sygnity S.A jako Producent posiadający Świadectwo Zgodności do Oprogramowania posiada autorskie prawa

majątkowe i tylko ona może ingerować w kod źródłowy Oprogramowania, a zatem jest jedynym podmiotem, który może aktualizować to oprogramowanie na bieżąco, jak również decydować o możliwości udostępnienia tego oprogramowania Urzędowi Wojewódzkim i Ministerstwu. W obecnym stanie faktycznym, wybór innego trybu przeprowadzenia zamówienia, który pozwoliłby na dokonanie wyboru innej firmy realizującej przedmiot zamówienia, jest niemożliwy. Przede wszystkim dlatego, że żaden inny Wykonawca nie mógłby, ze względu na ochronę autorskich praw majątkowych, dokonywać modyfikacji kodu źródłowego Oprogramowania do Obsługi Świadczeń Rodzinnych i Świadczeń Wychowawczych. Brak zawarcia umowy skutkowałaby z kolei pozbawieniem Urzędów Wojewódzkich dostępu do oprogramowania wspomagającego realizację ich ustawowych zadań określonych aktualnym stanem prawnym, w tym przekazywania informacji drogą elektroniczną. Reasumując, przedmiot zamówienia może świadczyć tylko Sygnity S.A. z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów. Urzędy Wojewódzkie użytkują Oprogramowania do Obsługi Świadczeń Rodzinnych i Świadczeń Wychowawczych autorstwa firmy Sygnity S.A. od 2016 roku. System jest systematycznie aktualizowany i rozwijany. Ani MRPiPS ani żaden z Urzędów Wojewódzkich nie posiada praw majątkowych do tego Oprogramowania. Sygnity S.A. posiada prawa autorskie do rzeczowego systemu, a co za tym idzie świadczenie usług serwisowych oraz modyfikacji i dokonywania uaktualnień przedmiotowego oprogramowania są w wyłącznym posiadaniu firmy Sygnity S.A. Wszelkie zmiany i poprawki do przedmiotowego systemu w ramach usług utrzymania wymagają ingerencji w kod źródłowy. Zgodnie z przepisami prawa nie dozwolone jest naruszenia prawa autorskiego poprzez zmiany w kodzie źródłowym oprogramowania bez zgody jego wytwórcy. Z ww. powodów Sygnity S.A. jest jedynym Wykonawcą, który może zrealizować usługę sprawowania opieki serwisowej nad Oprogramowaniem. Nieautoryzowane serwisowanie ww. oprogramowania ingerujące w kod źródłowy spowoduje, iż producent nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności za błędne działanie ww. systemu. Uwzględniając wszystko powyższe, Sygnity S.A. jako producent Oprogramowania do Obsługi Świadczeń Rodzinnych i Świadczeń Wychowawczych, posiadający pełnię autorskich praw majątkowych Strona do oprogramowania, jest jednym Wykonawcą, z którym możliwe jest zawarcie umowy na rozwój i utrzymanie tego systemu. Istotnym jest również fakt, iż nie istnieje żadne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze – żaden inny podmiot nie zgłosił swojego systemu do procedury zgodności w zakresie dot. koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Brak konkurencji nie wynika zatem z celowego zawężenia parametrów zamówienia przez Zamawiającego.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Utrzymanie w sprawności i rozwój Oprogramowania do obsługi świadczeń rodzinnych (SR) i świadczeń wychowawczych (SW)

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1) utrzymanie w sprawności Oprogramowania do obsługi świadczeń rodzinnych (SR) i świadczeń wychowawczych (SW) na poziomie instytucji realizujących koordynację systemu zabezpieczenia społecznego; 2) wykonywanie Zmian funkcjonalnych w Oprogramowaniu; 3) organizację i przeprowadzanie spotkań Rady Użytkowników Oprogramowania.

Wewnętrzny identyfikator: BDG-V.2710.32.2025.JM

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72210000 Usługi programowania pakietów oprogramowania, 72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego, 72212516 Usługi opracowywania oprogramowania do wymiany danych, 72230000 Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania, 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu, 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 12/01/2026

Data zakończenia trwania: 12/01/2028

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organizacja podpisująca umowę: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 3 999 056,91 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu ochrony praw wyłącznych, w tym praw własności intelektualnej, innych niż prawa określone w art. 5 pkt 10 dyrektywy 2014/23/UE

Inne uzasadnienie: Art. 23 ust. 7 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych mówi, że „Organy właściwe do realizacji ustawy używają oprogramowania, które jest zgodne z wymaganiami określonymi w przepisach wydanych na podstawie ust. 6. Wojewoda realizuje ustawę za pomocą systemu teleinformatycznego udostępnionego nieodpłatnie przez ministra właściwego do spraw rodziny.” Zgodnie z art. 23 ust. 6 ww. ustawy, Minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego, w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw informatyzacji, określił, w drodze rozporządzenia: 1) opis systemów teleinformatycznych stosowanych w urzędach administracji publicznej realizujących zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, zawierający strukturę systemu, wymaganą minimalną funkcjonalność systemu oraz zakres komunikacji między elementami struktury systemu, w tym zestawienie struktur dokumentów elektronicznych, formatów danych oraz protokołów komunikacyjnych i szyfrujących, 2) wymagania standaryzujące w zakresie bezpieczeństwa, wydajności i rozwoju systemu, 3) sposób postępowania w zakresie stwierdzania zgodności oprogramowania z opisem systemu. W przepisie wykonawczym, wydanym na podstawie art. 23 ust. 6 ww. ustawy, tj. w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie systemów teleinformatycznych stosowanych do realizacji zadań w zakresie świadczeń

rodzinnych w urzędach administracji publicznej z dnia 2 listopada 2007 r. (Dz.U. 2007 nr 216 poz. 1610), zwanym dalej, „rozporządzeniem”, zawarto szczegółowe regulacje, w jaki sposób przedstawiona powyżej ogólna koncepcja ustawodawcy powinna być realizowana w praktyce. W szczególności: • w § 2 pkt 8 podano definicję procedury zgodności określając, iż są to działania mające na celu ustalenie zgodności oprogramowania z opisem wymagań. W § 2 pkt 12 zawarto definicję systemu teleinformatycznego podając, że oznacza to system teleinformatyczny w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub oprogramowanie, stosowane w urzędach administracji publicznej realizujących zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, specjalizowane do wsparcia wykonania zadań określonych ustawą. • w § 7 ust. 1 określono, że „zgłoszenie do procedury zgodności następuje na wniosek producenta”. Definicję producenta zawarto w § 2 pkt 9. Zgodnie z tą definicją producent oznacza przedsiębiorcę lub oddział przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, lub prowadzących działalność gospodarczą: obywatela Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej, państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, lub osobę prawną posiadającą siedzibę w jednym z tych państw, posiadającego autorskie prawa majątkowe do oprogramowania”. Zgodnie natomiast z § 7 ust. 4 pkt 2 lit. a producent zobowiązany jest do dołączenia do wniosku oświadczenia o spełnieniu przez oprogramowanie obowiązującej wersji opisu systemu, zaś zgodnie z lit. b o posiadaniu majątkowych praw autorskich do oprogramowania oraz braku toczącego się postępowania, którego przedmiotem jest oprogramowanie. • w § 23 ust. 1 producent, którego oprogramowanie uzyskało świadectwo zgodności, przekazuje użytkownikom aktualizacje oprogramowania związane z jego utrzymaniem, usuwając stwierdzone w czasie eksploatacji nieprawidłowości, jak również, zawierające zmiany zapewniające zgodność z obowiązującym stanem prawnym. Również zgodnie z zapisami ustawy z dnia 7 lipca 2017 r. o zmianie niektórych ustaw związanych z systemami wsparcia rodzin (Dz. U. z 2017 r., poz.1428), Wojewodowie realizują zadania „za pomocą systemu teleinformatycznego udostępnianego nieodpłatnie przez ministra właściwego do spraw rodziny”. Zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów, jeżeli tylko jeden Wykonawca może świadczyć usługi z przyczyn związanych z ochroną praw autorskich. Na dzisiaj firma Sygnity S. A. posiada aktualne świadectwo zgodności o numerze 2/1.03/SR/W/2015 dla Oprogramowania do Obsługi Świadczeń Rodzinnych, które spełnia wymagania zawarte w Opisie systemu. Jako producent oprogramowania posiadający pełnię autorskich praw majątkowych do przedmiotowego systemu informatycznego, Sygnity S.A. jest jedynym na chwilę obecną Wykonawcą, z którym możliwe jest zawarcie umowy na rozwój i utrzymanie tego systemu oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych. Oprogramowanie jest specjalistycznym, dedykowanym systemem informatycznym w architekturze wielowarstwowej, charakteryzującym się bardzo dużym stopniem złożoności. System został wyprodukowany w oparciu o platformę programistyczną Java OpenJDK i jest posadowiony na serwerze aplikacyjnym WildFly. Jest to wysoce zaawansowane rozwiązanie, które pozwala na realizację skomplikowanych operacji informatycznych, zapewniając jednocześnie dużą skalowalność i elastyczność. Ze względu na poziom złożoności i wielość procesów obsługiwanych przez system dziedzinowy, konkretna implementacja rozwiązań programistycznych stosowanych przez producenta oprogramowania jest wyjątkowa i specyficzna dla tego systemu. Również przepływy danych, sposób zarządzania informacjami i danymi przez użytkowników w trakcie obsługi systemu, mimo, że realizują wymagania nałożone przez ogólne wymagania Zamawiającego w ramach procedury zgodności, są w sposób specyficzny, indywidualny i unikalny zaimplementowane przez producenta w Oprogramowaniu do Obsługi Świadczeń

Rodzinnych i Świadczeń Wychowawczych. Oprogramowanie odwzorowuje też rozumienie potrzeb użytkowników końcowych przez producenta tego systemu i metody zaspokojenia ich potrzeb. Powyższe stanowi o indywidualnym charakterze tego systemu. Dalsza część uzasadnienia znajduje się w "informacjach dodatkowych".

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Sygnity Spółka Akcyjna

Oferta:

Identyfikator oferty: TEN-0001

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 3 999 056,91 PLN

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: DI-IV.2710.1.2025

Data zawarcia umowy: 12/01/2026

Organizacja podpisująca umowę: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Numer rejestracyjny: 5262895101

Adres pocztowy: ul. Nowogrodzka 1/3/5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-513

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia@mrips.gov.pl

Telefon: +48 222 500 108

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/rodzina>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zamowienia-mrpips.ezamawiajacy.pl/>

Profil nabywcy: <https://zamowienia-mrpips.ezamawiajacy.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Sygnity Spółka Akcyjna

Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże

Numer rejestracyjny: 5860005293

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 57c88db4-d725-454a-bf9a-709edb98caed - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb uproszczony

Podrodzaj ogłoszenia: 33

Ogłoszenie – data wysłania: 10/02/2026 09:51:31 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 98180-2026

Numer wydania Dz.U. S: 29/2026

Data publikacji: 11/02/2026