

99961-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego – Assistance technique

OJ S 29/2026 11/02/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Direction du numérique

E-mail: pmi-dgac.dnum-bf@aviation-civile.gouv.fr

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Assistance technique

Opis: Assistance technique dont les principaux attendus sont de répondre, dans le cadre de missions forfaitaires, aux besoins d'assistance technique et d'expertise pour mener à bien les projets nationaux. Les principaux objectifs du présent accord cadre sont liés : • Au niveau de compétence des intervenants du titulaire qui devront disposer, selon les besoins, d'une expérience significative dans les domaines suivants : - L'évolution, l'exploitation, la maintenance et la sécurité sur l'ensemble des niveaux d'expertise, pour les infrastructures du SI-GP ; - L'application des référentiels méthodologiques mentionnés dans le CCTP du marché ; - Les bonnes pratiques de gestion de projets et de gestion de SI et notamment celle du standard ITIL V3 et de la norme ISO 9001. • À la plus-value apportée lors des missions et en particulier lors des phases de spécifications des besoins et de vérification des livrables ; • À la capitalisation des connaissances, pour l'amélioration continue de la performance et de la qualité de service aux utilisateurs ; • À la gestion efficace des besoins variables d'assistance, tant en compétences qu'en intensité des efforts requis (pics de charges) ; • À la maîtrise des coûts d'assistance

Identyfikator procedury: ebd49f3d-24c4-40a2-9f71-8a240f5fcd5

Wewnętrzny identyfikator: DNUM-ASS-TECH-2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Le marché est passé selon la procédure de l'appel d'offres ouvert. L'accord cadre est multi attributaire et limité à 3 opérateurs économiques. Il est exécuté par l'émission de bons de commande. Le montant de l'accord cadre correspondant au montant des prestations réellement exécutées sur sa durée totale et dans la limite du montant maximum de 25 000 000.00 Euros HT. Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité d'attribuer l'accord cadre à un seul candidat s'il ne reçoit qu'une seule offre acceptable.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72600000 Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 1 rue Georges Pelletier d'Oisy
Miejscowość: Athis-Mons
Kod pocztowy: 91200
Podpodział krajowy (NUTS): Essonne (FR104)
Kraj: Francja

2.1.3. Wartość

Maksymalna wartość umowy ramowej: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Les différentes missions attendues au titre du présent accord cadre sont : -UO INIT Initialisation et reprise de contexte. UO SSI Assistance à la mise en œuvre des procédures de sécurité et gestion des risques associés. -UO AN-O365 Assistance, gestion et exploitation des moyens informatiques en relation avec le tenant 365. -UO AN-Autres Assistance, gestion et exploitation des moyens informatiques en relation avec la messagerie autre que le tenant 365. -UO AD Assistance, gestion et exploitation de l'Active Directory. -UO SYS-RES-SECU Assistance, gestion et exploitation des outils / équipements / solutions réseaux de sécurité. -UO INFRA Assistance, gestion et exploitation des systèmes INFRA. -UO INT-SYS-CI-CD Assistance en intégration des systèmes CI/CD. -UO SUPER-DC Assistance, gestion et exploitation en supervision des composants informatiques Data centre. -UO AUDIT Assistance en audit technique des systèmes d'information. -UO RES-MAT Assistance à l'homogénéisation du parc réseau. -UO SAUV-DATA Assistance de sauvegarde et de gouvernance opérationnelle des données. -UO TOIP Assistance, gestion et exploitation des systèmes téléphoniques sur IP. -UO GSD Assistance et gestion de Service Delivery. -UO PDT Assistance en outils de gestion des postes de travail. -UO MDM Assistance en outils de gestion des équipements nomades. -UO HAM Gestion du parc DGAC. -UO SAM Gestion des actifs logiciels. -UO ITSM Assistance en pilotage technique des processus ITSM. -UO REV Réversibilité.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Assistance technique

Opis: Assistance technique auprès de la DNUM dont les principaux attendus sont de répondre, dans le cadre de missions forfaitaires, aux besoins d'assistance technique et d'expertise de la DNUM pour mener à bien ses projets nationaux.

Wewnętrzny identyfikator: DNUM-ASS-TECH-2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72600000 Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego

Opcje:

Opis opcji: L'accord-cadre sera conclu pour une première période de validité de vingt-quatre (24) mois à compter de sa date de notification. Il pourra être reconduit tacitement, sans que ses caractéristiques soient modifiées, deux (2) fois de suite, par période d'un an. Sa durée maximale, périodes de reconduction incluses, sera ainsi de quarante-huit (48) mois. Dans le cas d'une non-reconduction, l'acheteur notifie sa décision au titulaire avant la date de fin de validité de l'accord-cadre avec un préavis de 2 mois.

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Athis-Mons

Kod pocztowy: 91200

Podpodział krajowy (NUTS): Essonne (FR104)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Les candidats ou soumissionnaires sont invités à : tester la configuration de leur poste de travail répondre à une consultation test, afin de s'assurer du bon fonctionnement de l'environnement informatique. Ils doivent également prévoir le temps nécessaire pour que le dépôt soit effectif dans le délai fixé par l'acheteur, notamment pour des fichiers volumineux et/ou si le réseau a un faible débit. les plis dont le téléchargement a commencé avant la date et l'heure limite mais s'est achevé hors délai sont éliminés par l'acheteur, la plateforme déconnecte automatiquement l'utilisateur en cas d'inactivité supérieure à trente (30) minutes. Format des fichiers transmis : Taille maximum des fichiers : la taille de chaque fichier déposé sur la plateforme Place par les entreprises ne peut excéder 1 Gigaoctet (Go). En cas de dépassement, il est demandé aux candidats ou soumissionnaires de faire un dépôt supplémentaire et d'en avertir l'acheteur en fournissant les preuves de dépôt délivrées par la plateforme ou tout autre moyen permettant de donner date certaine à la remise des documents.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 06/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 180 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: La donnée renseignée au champ BT 113 Nombre maximum de participants à l'accord cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

Fakturowanie elektroniczne: Niedozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 12

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Versailles

Informacje o terminach odwołania: Tout différend qui viendrait à se produire entre les parties au présent marché, à propos de sa validité, de son interprétation, de son exécution ou de son inexécution, de son interruption ou de sa résiliation, sera, obligatoirement et préalablement à toute saisine de la juridiction compétente pour trancher le litige au fond ou d'une instance arbitrale, soumis à la médiation d'un médiateur. La médiation sera conduite conformément aux principes et règles formalisées dans une convention de médiation établie au plus tard lors de la première réunion. La durée de la médiation conventionnelle est de deux (2) mois à compter de la tenue de la première réunion, délai renouvelable avec l'accord exprès des parties et du médiateur pour un délai maximum de six (6) mois.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Direction du numérique

Numer rejestracyjny: 12006401900074

Adres pocztowy: 1, rue Georges Pelletier d'Oisy

Miejscowość: Athis-Mons

Kod pocztowy: 91200

Podpodział krajowy (NUTS): Essonne (FR104)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: Pôle achat durable et marchés

E-mail: pmi-dgac.dnum-bf@aviation-civile.gouv.fr

Telefon: 0169846004

Adres strony internetowej: <https://www.ecologie.gouv.fr/>

Profil nabywcy: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif de Versailles

Numer rejestracyjny: 17780005900012

Adres pocztowy: 56, avenue de Saint Cloud

Miejscowość: Versailles

Kod pocztowy: 78011

Podpodział krajowy (NUTS): Yvelines (FR103)

Kraj: Francja

E-mail: greffe.ta-versailles@juradm.fr

Telefon: +33139205400

Adres strony internetowej: <https://versailles.tribunal-administratif.fr/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d980a52e-8758-46b4-a29a-8fd0c822b601 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 09/02/2026 14:08:22 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 99961-2026

Numer wydania Dz.U. S: 29/2026

Data publikacji: 11/02/2026