

103373-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de arquivo informático – 027/2026/16453 Servicio de gestión, digitalización y custodia del archivo activo y pasivo de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora
OJ S 30/2026 12/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Correio eletrónico: eperezb@saludcastillayleon.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: 027/2026/16453 Servicio de gestión, digitalización y custodia del archivo activo y pasivo de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora

Descrição: La presente contratación tiene como finalidad realizar la gestión, digitalización y custodia del archivo físico de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora, con el objetivo de garantizar una atención sanitaria de calidad. El Decreto 101/2005 de 22 de diciembre, por el que se regula la historia clínica en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Castilla y León (BOCyL de 28 de diciembre de 2005), en su capítulo IV establece como responsabilidad de la Dirección del Centro adoptar las medidas de índole técnica y organizativa de la gestión, custodia y conservación de la historia clínica. El archivo físico de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora (CAZA) se encuentra ubicado en las dependencias de varios centros: Hospital Virgen de la Concha, Hospital de Benavente, Centro de Especialidades de Benavente y Hospital Provincial de Zamora. El constante incremento de la documentación clínica dificulta su almacenamiento, no siendo posible la ampliación de espacios para su ubicación. La estructura del CAZA, organizado en tres centros hospitalarios, requiere el transporte de historias físicas desde el archivo central a los centros en los que se presta asistencia, hecho que dificulta el acceso a la información contenida en las historias en papel y genera un movimiento constante de las mismas. El proceso de transformación digital y uso de las tecnologías lleva consigo un cambio en los procesos habituales de gestión y consulta de la documentación clínica, y tiende a reducir la generación de documentación clínica en formato papel e incrementar el uso de la historia clínica electrónica institucional. La digitalización de la historia clínica en formato papel es un paso decisivo para la extensión en el uso de la Historia clínica electrónica y una solución al problema de falta de espacio físico para su almacenamiento.

Identificador do procedimento: 0cb3d72f-d78c-4f16-8b98-fd9f2e58b963

Identificador interno: 9301-931-1-2026-16453

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72252000 Serviços de arquivo informático

Classificação adicional (cpv): 79560000 Serviços de classificação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 641 098,41 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Tal y como se definen en los artículos 1 y 3 de la Decisión marco del Consejo, de 13 de junio de 2002, sobre la lucha contra el terrorismo (do L 164 de 22.6.2002, p.3)

Falência: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Tal como se definen en el artículo 2 de la directiva 2011/36/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de abril de 2011, relativa a la prevención y lucha contra la trata de seres humanos y a la protección de las víctimas y por la que se sustituye la Decisión marco 2002/629/JAI del Consejo (DO L 101 de 15.4.2011, p.1)

Atividades suspensas: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Tal como se contemplan a efectos de la presente contratación en la legislación nacional, en el anuncio pertinente o los pliegos de la contratación o e n el artículo 18, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Tal como se definen en el artículo 1 de la directiva 2005/60/CE del parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2005, relativa a la prevención de la utilización del sistema financiero para el blanqueo de capitales y para la financiación del terrorismo (DO L 309 de 25.11.2005, p.15)

Participação numa organização criminosa: Tal como se define en el artículo 2 de la Decisión marco 2008/841/JAI del Consejo, de 24 de octubre de 2008, relativa a la lucha contra la delincuencia organizada (DO L 300 de 11.11.2008, p.42)

Corrupção: Tal como se define en el artículo 3 del Convenio relativo a la lucha contra los actos de corrupción en los que estén implicados funcionarios de las Comunidades Europeas o de los Estados miembros de la Unión Europea) DO C 195 de 25.6.1997, p.1 y en el artículo 2, apartado 1, de la Decisión marco 2003/568/JAI del Consejo, de 22 de julio de 2003, relativa a la lucha contra la corrupción en el sector público (DO L 192 de 31.7.2003, p. 54)

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Fraude: En el sentido del artículo 1 del Convenio relativo a la protección de los intereses financieros de las Comunidades Europeas (DO C 316 de 27.11.1995 p.48)

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Tal como se contemplan a efectos de la presente contratación en la legislación nacional, en el anuncio pertinente o los pliegos de la contratación o e n el artículo 18, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Insolvência: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE
Acordo com os credores: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE
Falta profissional grave: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE
Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE
Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE
Violação das obrigações no domínio da legislação social: Tal como se contemplan a efectos de la presente contratación en la legislación nacional, en el anuncio pertinente o los pliegos de la contratación o en el artículo 18, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE
Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE
Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE
Ativos sob gestão por um liquidatário: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: 027/2026/16453 Servicio de gestión, digitalización y custodia del archivo activo y pasivo de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora

Descrição: La presente contratación tiene como finalidad realizar la gestión, digitalización y custodia del archivo físico de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora, con el objetivo de garantizar una atención sanitaria de calidad. El Decreto 101/2005 de 22 de diciembre, por el que se regula la historia clínica en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Castilla y León (BOCyL de 28 de diciembre de 2005), en su capítulo IV establece como responsabilidad de la Dirección del Centro adoptar las medidas de índole técnica y organizativa de la gestión, custodia y conservación de la historia clínica. El archivo físico de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora (CAZA) se encuentra ubicado en las dependencias de varios centros: Hospital Virgen de la Concha, Hospital de Benavente, Centro de Especialidades de Benavente y Hospital Provincial de Zamora. El constante incremento de la documentación clínica dificulta su almacenamiento, no siendo posible la ampliación de espacios para su ubicación. La estructura del CAZA, organizado en tres centros hospitalarios, requiere el transporte de historias físicas desde el archivo central a los centros en los que se presta asistencia, hecho que dificulta el acceso a la información contenida en las historias en papel y genera un movimiento constante de las mismas. El proceso de transformación digital y uso de las tecnologías lleva consigo un cambio en los procesos habituales de gestión y consulta de la documentación clínica, y tiende a reducir la generación de documentación clínica en formato papel e incrementar el uso de la historia clínica electrónica institucional. La digitalización de la historia clínica en formato papel es un paso decisivo para la extensión en el uso de la Historia clínica electrónica y una solución al problema de falta de espacio físico para su almacenamiento.

Identificador interno: 9301-931-1-2026-16453

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72252000 Serviços de arquivo informático

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/05/2026

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1.- Oferta económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 51

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 1.- Propuesta organizativa del servicio de traslado.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 9

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.- Propuesta organizativa del servicio de digitalización.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 18

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 3.- Programa de calidad.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 4.- Proyecto de seguridad.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 5.- Medios para la prestación del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 6.- Recursos humanos.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zCcRrwQ5GajVGIpKDxgsAQ%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zCcRrwQ5GajVGIpKDxgsAQ%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 13/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Hospital Virgen de la Concha

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Apartado 23.2 del Cuadro de Características del PCAP .

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora - Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Informações sobre os prazos de recurso: De acuerdo a la Ley 9/2017 LCSP

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora - Tribunal de Recursos Contractuales de Castilla y León

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Número de registo: 21038680147628

Número de registo: Q4919003F

Cidade: Zamora

Código postal: 49022

Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)

País: Espanha

Ponto de contacto: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Correio eletrónico: eperezb@saludcastillayleon.es

Telefone: +980 548203

Fax: +980 548238

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gMzJEDJKONGQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal de Recursos Contractuales de Castilla y León

Cidade: Zamora

Código postal: 49022

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Endereço Internet: <https://www.ccyl.es/es/tribunal-administrativo-recursos-contractuales-castilla-leo>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Cidade: Zamora

Código postal: 49022

Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)

País: Espanha

Endereço Internet: <https://contratacion.jcyl.es>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 674b2d02-5871-447f-87f8-ffaeca95f41a - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 11/02/2026 13:09:46 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 103373-2026

N.º de edição do JO S: 30/2026

Data de publicação: 12/02/2026