105576-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Strategische SAP Partner(s)
OJ S 31/2026 13/02/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Correio eletrónico: arjan.verhoeven@tno.nl
Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público
Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Strategische SAP Partner(s)
Descrição: De te sluiten Overeenkomst strategische SAP partner voorziet in de levering van diensten, als zodanig nader gespecificeerd in de gunningsleidraad, die zal worden verstrekt aan de geselecteerde Inschrijvers. Door middel van de procedure is TNO voornemens om op basis van de Selectieleidraad partijen te selecteren binnen een perceel indeling: Perceel 1: HR processen. Perceel 2: Procurement processen. Perceel 3: Finance processen en regie functie SAP/geheel. De opdracht voor alle percelen omvat op hoofdlijnen: - Van een techniek gedreven single-vendor naar een op basis van bedrijfsprocessen functioneel gedreven leverancierslandschap. - De regie vanuit een Agile / Scrum (DevOps) aanpak inrichten per perceel - Per perceel (HR, Procurement en Finance) een specialist waardoor domein specifieke innovatie en governance gerichter kan worden aangepakt. - Op basis van functionele behoeften beheer, projecten en changes verwerken en/of uitvoeren door leverancier. Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies. Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies. Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies.
Identificador do procedimento: 651d900a-c102-44c7-a63a-300d15d56c1b
Identificador interno: WS2882712762
Tipo de procedimento: Limitado
O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos
Em qualquer lugar do país em causa
Informações adicionais: Den Haag

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 3

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 3

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Strategische SAP Partner HR Processen

Descrição: Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies. Zie bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap. Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Den Haag

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 5

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5
O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:
Tipo: Preço
Nome: Prijs
Descrição: Zie Gunningsleidraad
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 100
Critério:
Tipo: Qualidade
Nome: Kwaliteit
Descrição: Zie Gunningsleidraad
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 19/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Endereço dos documentos do concurso: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:
Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 01/05/2026
Condições de apresentação:
Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Variantes: Não autorizado
Prazo para a receção dos pedidos de participação: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Condições do contrato:
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Faturação eletrónica: Permitido
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:
Acordo-quadro, sem reabertura de concurso
Número máximo de participantes: 1
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:
Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organização que recebe pedidos de participação: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Strategische SAP Partner Procurement Processen
Descrição: Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies. Zie bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap. Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies.
Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos
Em qualquer lugar do país em causa
Informações adicionais: Den Haag

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:
A participação não está reservada.
Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)
Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:
Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 5
Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5
O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:
Tipo: Preço
Nome: Prijs

Descrição: Zie Gunningsleidraad
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 100
Critério:
Tipo: Qualidade
Nome: Kwaliteit
Descrição: Zie Gunningsleidraad
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 19/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Endereço dos documentos do concurso: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:
Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 01/05/2026
Condições de apresentação:
Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Variantes: Não autorizado
Prazo para a receção dos pedidos de participação: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Condições do contrato:
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Faturação eletrónica: Permitido
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:
Acordo-quadro, sem reabertura de concurso
Número máximo de participantes: 1
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:
Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organização que recebe pedidos de participação: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Strategische SAP Partner Finance Processen
Descrição: Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies. Zie bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap. Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies.
Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos
Em qualquer lugar do país em causa
Informações adicionais: Den Haag

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:
A participação não está reservada.
Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)
Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:
Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 5
Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5
O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:
Tipo: Preço
Nome: Prijs
Descrição: Zie Gunningsleidraad
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 100
Critério:
Tipo: Qualidade
Nome: Kwaliteit
Descrição: Zie Gunningsleidraad
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 19/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Endereço dos documentos do concurso: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:
Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 01/05/2026
Condições de apresentação:
Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Variantes: Não autorizado
Prazo para a receção dos pedidos de participação: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Condições do contrato:
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Faturação eletrónica: Permitido
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:
Acordo-quadro, sem reabertura de concurso
Número máximo de participantes: 1
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:
Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organização que recebe pedidos de participação: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Número de registo: 252056395
Endereço postal: Anna van Buerenplein 1
Cidade: Den Haag

Código postal: 2595 DA
Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Baixos
Ponto de contacto: Cheyenne Meppelink
Correio eletrónico: arjan.verhoeven@tno.nl
Telefone: +31 888665653
Endereço Internet: http://www.tno.nl
Outros pontos de contacto:
Nome oficial: Rechtbank Den Haag
Endereço postal: Prins Clauslaan 60
Cidade: Den Haag
Código postal: 2595 AJ
Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Baixos
Ponto de contacto: Voorzieningenrechter
Correio eletrónico: arjan.verhoeven@tno.nl
Telefone: +31 888668570
Endereço Internet: http://www.rechtspraak.nl
Funções desta organização:
Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que recebe pedidos de participação
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar: 0e9661b2-e8e9-4363-8a9c-77933d5e5463-01
Principal motivo da alteração: Informações atualizadas

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 49c41efe-6a04-4582-8381-13bfd62ca1fe - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 12/02/2026 10:57:16 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês
Número de publicação do anúncio: 105576-2026
N.º de edição do JO S: 31/2026
Data de publicação: 13/02/2026