

110582-2026 - Concurso

Croácia – Serviços de manutenção de sistemas – Usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP za potrebe Državnog inspektorata

OJ S 32/2026 16/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: DRŽAVNI INSPEKTORAT

Correio eletrónico: nabava@dirh.hr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP za potrebe Državnog inspektorata

Descrição: Naručitelj nabavlja usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP.

Identificador do procedimento: 990b737a-3c44-49f1-82e2-6fff76205090

Identificador interno: OP-08/2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50324100 Serviços de manutenção de sistemas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Informações adicionais: Sjedište naručitelja u Zagrebu, Šubićeva 29

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 150 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio

Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupção: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP za potrebe Državnog inspektorata

Descrição: Naručilatelj nabavlja usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava za uredsko poslovanje eGOP za potrebe Državnog inspektorata. Detaljan opis predmeta nabave sadržan je u Tehničkim specifikacijama, koje čine sastavni dio ove dokumentacije o nabavi.

Identificador interno: OP-08/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50324100 Serviços de manutenção de sistemas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Informações adicionais: Sjedište naručitelja u Zagrebu, Šubićeva 29

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/04/2026

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 150 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Iskustvo stručnjaka

Descrição: Naručitelj kao drugi kriterij za odabir ponude određuje iskustvo Stručnjaka 3 - Stručnjak za baze podataka i Stručnjaka 5 – Stručnjak za usluge podrške IT sustava, koje je ponuditelj nominirao za izvršenje predmeta nabave. U svrhu ostvarivanja bodova u okviru predmetnog kriterija, ponuditelj treba dokazati da Stručnjak 3 - Stručnjak za baze podataka i Stručnjak 5 – Stručnjak za usluge podrške IT sustava posjeduju iskustvo u pružanju usluga na nominiranoj poziciji.

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Certifikat stručnjaka

Descrição: Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje posjedovanje certifikata za upravljanje projektima od strane nominiranog Stručnjaka 1 – Voditelj projekta.

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/72925>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/72925>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Ponuditelj je dužan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 4.000,00 EUR za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi

ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice koja mora biti potpisana od strane osobe ovlaštene za zastupanje, potvrđena kod javnog bilježnika te ispostavljena sukladno važećem Pravilniku o registru zadužnica i bjanko zadužnica i popunjena sukladno važećem Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice i važećem Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice gospodarskih subjekata za sve članove ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio jamstva kumulativno do ukupno traženog iznosa. Ako jamstvo dostavlja jedan član za sve članove zajednice gospodarskih subjekata, u ponudi se dostavlja izjava kojom članovi zajednice gospodarskih subjekata potpisom osobe ovlaštene za zastupanje potvrđuju da se osigurani slučajevi navedeni u ovoj točki dokumentacije o nabavi odnose na sve članove zajednice gospodarskih subjekata, odnosno da naručitelj ima pravo naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ako u odnosu na bilo kojeg člana zajednice ponuditelja nastupe okolnosti iz ove točke dokumentacije o nabavi i članka 214. stavka 1. točke 1. ZJN 2016. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude sukladno odredbama dokumentacije o nabavi. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, a sukladno članku 214., stavku 4. ZJN 2016, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu u korist Državnog proračuna Republike Hrvatske. Novčani polog mora biti evidentiran na računu naručitelja do isteka roka za dostavu ponuda.

Prazo para a receção das propostas: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 60 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: Državni inspektorat Republike Hrvatske, Služba za nabavu, Šubićeva 29, Zagreb.

Informações adicionais: Sukladno članku 282. stavku 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja dužni su svoje pisano ovlaštenje za sudjelovanje u postupku otvaranja ponuda predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ako je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje trgovačkog društva ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Nije definirano

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Naručitelj će plaćanja za izvršenu uslugu vršiti na temelju uvjeta određenih u ugovoru o javnoj nabavi u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa za stvarno izvršenu uslugu na IBAN račun Izvršitelja usluge. Ukupna plaćanja bez PDV-a ne smiju prelaziti procijenjenu vrijednost nabave. Naručitelj napominje da će se usluge pod rednim brojem 2. troškovnika „Dogradnje i prilagodbe "eGOP" platforme na zahtjev korisnika (adaptivno održavanje)“ koristiti sukladno stvarnim potrebama i plaćati isključivo po stvarnom izvršenju.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: DRŽAVNI INSPEKTORAT

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: DRŽAVNI INSPEKTORAT

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: DRŽAVNI INSPEKTORAT

Número de registo: 33706439962

Endereço postal: Šubićeva 29

Cidade: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Maja Vuksanović

Correio eletrónico: nabava@dirh.hr

Telefone: +385 12375198

Endereço Internet: <https://dirh.gov.hr/>

Perfil do adquirente: <https://dirh.gov.hr/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registo: 95857869241

Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Cidade: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Kontakt

Correio eletrónico: dkom@dkom.hr

Telefone: +385 14559 930

Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Narodne novine d.d.

Número de registo: TED94

Número de registo: HR64546066176

Endereço postal: Savski gaj XIII. 6
Cidade: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: EOJN Helpdesk
Correio eletrónico: eojn@nn.hr
Telefone: +385 16652889
Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 160655f7-a801-46bd-8e02-64cd10318e6d - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 12/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata
Número de publicação do anúncio: 110582-2026
N.º de edição do JO S: 32/2026
Data de publicação: 16/02/2026