

112422-2026 - Concurso

Bélgica – Serviços de desenvolvimento de software para formação e entretenimento – Services pour l'implémentation et la maintenance applicative d'une plateforme RH pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération, le recrutement, la gestion des formations et de la performance

OJ S 33/2026 17/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ORES SC

Correio eletrónico: claudine.keirse@ores.be

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Services pour l'implémentation et la maintenance applicative d'une plateforme RH pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération, le recrutement, la gestion des formations et de la performance

Descrição: Ce dossier d'achat a pour objet les services pour l'implémentation et la maintenance applicative de la solution SAP Successfactors pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération et des temps, le recrutement, l'onboarding, la gestion des formations et de la performance. 1. Le périmètre de l'accord-cadre inclut de manière non-exhaustive : - D'une part des activités d'implémentation pour les modules concernés de la solution : o Analyse as is- to be ; o Configuration de la solution ; o Migration des données ; o Testing ; o Déploiement ; o Training users ; o Hypercare. - D'autre part des activités de support de ceux-ci : o Gestion des incidents, o Release management, Configurations de changements au système (demandés par ORES ou imposés par des changements de législation), o Transfert de connaissances/training ... La durée prévue du présent accord-cadre est de 8 ans 2. Périmètre des marchés subséquents : - Marché subséquent n°1 : implémentation et maintenance applicative des modules « Employee Central (signalétique), Payroll (ORES responsable du calcul brut-net), Time » - Marchés subséquents : implémentation et maintenance applicative des modules « Recrutement, Onboarding, Learning, PM, Succession (pôle TALENT) ».

Identificador do procedimento: 9975c5ba-fcd5-488e-ad7e-1d9c7bf0a76d

Identificador interno: PPP0OA-1184/6123/OSPF34

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212930 Serviços de desenvolvimento de software para formação e entretenimento

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

País: Bélgica

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

País: Bélgica

2.1.3. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 12 696 930,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Si le nombre de demandes de participation respectant les critères de sélection décrits dans la section précédente est supérieur à 4, il sera procédé à un classement afin de retenir les 4 meilleures sur la base des critères définis ci-dessous. L'adjudicateur évalue chaque référence et lui octroie des points en fonction des caractéristiques intrinsèques de la référence. Les critères d'évaluation et leur pondération sont repris dans le tableau ci-dessous et détaillés par après. En cas d'égalité entre le candidat classé 4ième et le candidat classé 5ième, ORES retiendra celui qui a le plus de points au niveau du critère A. Si les deux candidats obtiennent à nouveau le même score, alors ORES retiendra celui qui a le plus de points au niveau du critère B. En cas de nouvelle égalité, il sera procédé à un tirage au sort. Le tableau détaillé des cotations se trouve dans le formulaire de demande de participation.

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Services pour l'implémentation et la maintenance applicative d'une plateforme RH pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération, le recrutement, la gestion des formations et de la performance

Descrição: Ce dossier d'achat a pour objet les services pour l'implémentation et la maintenance applicative de la solution SAP Successfactors pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération et des temps, le recrutement, l'onboarding, la gestion des formations et de la performance. 1. Le périmètre de l'accord-cadre inclut de manière non-exhaustive : - D'une part des activités d'implémentation pour les modules concernés de la solution : o Analyse as is- to be ; o Configuration de la solution ; o Migration des données ; o Testing ; o Déploiement ; o Training users ; o Hypercare. - D'autre part des activités de support de ceux-ci : o Gestion des incidents, o Release management, Configurations de changements au système (demandés par ORES ou imposés par des changements de législation), o Transfert de connaissances/training ... La durée prévue du présent accord-cadre est de 8 ans 2. Périmètre des marchés subséquents : - Marché subséquent n°1 : implémentation et maintenance applicative des modules « Employee Central (signalétique), Payroll (ORES responsable du calcul brut-net), Time » - Marchés subséquents : implémentation et maintenance applicative des modules « Recrutement, Onboarding, Learning, PM, Succession (pôle TALENT) ».

Identificador interno: OSPFGF34_1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212930 Serviços de desenvolvimento de software para formação e entretenimento

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Avenue Jean Mermoz, 14
Cidade: Gosselies
Código postal: 6041
Subdivisão do país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
País: Bélgica
Informações adicionais: Wallonie

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 25/08/2026
Data de fim da duração: 24/08/2034

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 12 696 930,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Le montant maximum de l'accord-cadre ne peut être en aucun cas être considéré comme un montant à atteindre, ni comme un engagement de l'adjudicateur.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Descrição: Prix

Categoria do critério de adjudicação peso: Ordem de importância

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Qualité

Categoria do critério de adjudicação peso: Ordem de importância

N.º do critério de adjudicação: 2

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1184/OA/2024>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Seront définies dans le cahier des charges

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: /

Condições financeiras: Application AR exécution

Condições financeiras: Application AR exécution

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Instância de recurso: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Informações sobre os prazos de recurso: - Recours en annulation devant le Conseil d'Etat ou le juge judiciaire : 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas - Recours en suspension devant le Conseil d'Etat, selon la procédure d'extrême urgence, ou devant le juge judiciaire, selon la procédure de référé : 15 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas. - Ce délai est réduit à 10 jours en cas de publication d'un avis de transparence ex ante volontaire

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: ORES SC

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: ORES srl

Organização que recebe pedidos de participação: ORES SC

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ORES SC

Número de registo: BE 0897436971

Endereço postal: Avenue Jean Mermoz, 14

Cidade: Gosselies

Código postal: 6041

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Nivelles (BE310)

País: Bélgica

Ponto de contacto: Claudine Keirse

Correio eletrónico: claudine.keirse@ores.be

Telefone: +32 71547740

Fax: +32 71549696

Endereço Internet: <http://www.ores.be/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Número de registo: BE 0000.000.000

Endereço postal: Avenue Général Michel, 2 boîte 1

Cidade: Charleroi

Código postal: 6000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

País: Bélgica

Correio eletrónico: te.charleroi.ced@just.fgov.be

Telefone: +32 71236511

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização de mediação

8.1. ORG-0003

Nome oficial: ORES scr1

Número de registo: BE 0897.436.971

Endereço postal: AVENUE JEAN MERMOZ 14

Cidade: GOSSELIES

Código postal: 6041

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Endereço Internet: <http://www.ores.be/>

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0004

Nome oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Número de registo: BE 0475.480.736

Cidade: Antwerpen / Anvers

Código postal: 2000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Correio eletrónico: info@3p.eu

Telefone: +32 3 294 30 51

Funções desta organização:

Prestador de serviços no domínio da contratação pública

8.1. ORG-0005

Nome oficial: FPS Policy and Support

Número de registo: BE 0671.516.647

Cidade: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: e.proc@publicprocurement.be

Telefone: +32 2 740 80 00

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: fb287710-8b52-4a48-8a04-4c5e64ce80f3 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 13/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Data de envio do anúncio eSender: 13/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 112422-2026

N.º de edição do JO S: 33/2026

Data de publicação: 17/02/2026