

115064-2026 - Concurso

Suécia – Serviços de programação de sistemas e de software para o utilizador –
Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT
OJ S 34/2026 18/02/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Luleå kommun

Correio eletrónico: ann-helen.ainers@lulea.se

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Descrição: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Identificador do procedimento: d3d47a8b-0509-4bf5-8de5-7fd34d72fa95

Identificador interno: KLF 2025/1933

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72211000 Serviços de programação de sistemas e de software para o utilizador

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72240000 Serviços de programação e análise de sistemas, 72246000 Serviços de consultoria em matéria de sistemas, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72260000 Serviços relacionados com software, 72268000 Serviços de fornecimento de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Norrbottens län (SE332)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Descrição: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Identificador interno: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72211000 Serviços de programação de sistemas e de software para o utilizador

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72240000 Serviços de programação e análise de sistemas, 72246000 Serviços de consultoria em matéria de sistemas, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72260000 Serviços relacionados com software, 72268000 Serviços de fornecimento de software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Norrbottens län (SE332)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 08/04/2026

Data de fim da duração: 08/04/2027

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 10 000 000,00 SEK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Realização dos objetivos sociais

Descrição: Leverantören ska i sitt strategiska arbete inkludera jämställdhetsarbete och inneha en jämställdhetsplan..

Objetivo social promovido: Igualdade de género

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: sueco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Förvaltningsrätten i Luleå

Informações sobre os prazos de recurso: Se upphandlingsdokumenten

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Luleå kommun

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Förvaltningsrätten i Luleå

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Luleå kommun

Número de registo: 212000-2742

Endereço postal: Luleå kommun

Cidade: Luleå

Código postal: 971 85

Subdivisão do país (NUTS): Norrbottens län (SE332)

País: Suécia
Ponto de contacto: Ann-Helen Ainers
Correio eletrónico: ann-helen.ainers@lulea.se
Telefone: 076-1282836
Endereço Internet: <http://www.lulea.se/>
Perfil do adquirente: <http://www.lulea.se/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Förvaltningsrätten i Luleå
Número de registo: 202100-2742
Endereço postal: Skeppsbrogatan 43
Cidade: Luleå
Código postal: 97231
Subdivisão do país (NUTS): Norrbottens län (SE332)
País: Suécia
Correio eletrónico: forvaltningsrattenilulea@dom.se
Telefone: +46 920295490

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e9cce7bc-ff33-402c-a2b7-e8a2dfe1c037 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 16/02/2026 18:07:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: sueco
Número de publicação do anúncio: 115064-2026
N.º de edição do JO S: 34/2026
Data de publicação: 18/02/2026