

122689-2026 - Concurso

**Finlândia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)**

OJ S 36/2026 20/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços - Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)

Descrição: Hankinnan kohteena on Pirkanmaan Jätehuolto Oy:n (myöhemmin "PJHoy") kontaktienhallintajärjestelmä SaaS-ratkaisuna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. OPTIOT Hankinnan kohteeseen sisältyvät seuraavat optiot: - Pakollinen optio: Testiympäristö - Vapaaehtoinen optio 1: Massatekstiviestit - Vapaaehtoinen optio 2: Automatisoitu puhetilausten vastaanotto Optiot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Hankintayksikkö (PJHoy) päättää erikseen myöhemmin kunkin option kohdalla, käyttääkö kyseisen option. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. SOPIMUSKAUSI Kyseessä on toistaiseksi voimassaoleva sopimus. Ks. liite "PJHOY_kontaktienhallintajärjestelmä_sopimus", kohta 27. Hankinnan ennakoitu arvo on 595 000 - 640 000 euroa (alv. 0 %) / 48 kk sisältäen optiot.

Identificador do procedimento: 785f9fee-13cb-46d8-8fa7-ef1c9b749e55

Anúncio anterior: 552716-2025

Identificador interno: 572296

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48512000 Pacote de software para resposta interactiva de voz, 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software, 72212000 Serviços de programação de software de aplicação, 72212512 Serviços de desenvolvimento de software para resposta interactiva de voz, 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas, 72227000 Serviços de consultoria em matéria de integração de software, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72260000 Serviços relacionados com software

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu
Informações adicionais: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)

Descrição: Hankinnan kohteena on Pirkanmaan Jätehuolto Oy:n (myöhemmin "PJhoy") kontaktienhallintajärjestelmä SaaS-ratkaisuna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. OPTIOT Hankinnan kohteeseen sisältyvät seuraavat optiot: - Pakollinen optio: Testiympäristö - Vapaaehtoinen optio 1: Massatekstiviestit - Vapaaehtoinen optio 2: Automatisoitu puhelilausten vastaanotto Optiot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Hankintayksikkö (PJHoy) päättää erikseen myöhemmin kunkin option kohdalla, käyttääkö kyseisen option. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. SOPIMUSKAUSI Kyseessä on toistaiseksi voimassaoleva sopimus. Ks. liite "PJHOY_kontaktienhallintajärjestelmä_sopimus", kohta 27. Hankinnan ennakoitu arvo on 595 000 - 640 000 euroa (alv. 0 %) / 48 kk sisältäen optiot.
Identificador interno: 572296

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48512000 Pacote de software para resposta interactiva de voz, 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software, 72212000 Serviços de programação de software de aplicação, 72212512 Serviços de desenvolvimento de software para resposta interactiva de voz, 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas, 72227000 Serviços de consultoria em matéria de integração de software, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72260000 Serviços relacionados com software

Opções:

Descrição das opções: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu
Informações adicionais: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 20/04/2026

Outra duração: Ilimitado

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Diligência devida em matéria de direitos humanos nas cadeias de abastecimento globais, Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Kokonaisvertailuhinta

Descrição: Ks. tarjousten vertailu, tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Pisteytettävät vaatimukset ja asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus

Descrição: Ks. tarjousten vertailu, tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 04/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=584776&tpk=b8db78fd-189a-454b-9714-ac9515475a46>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=584776&tpk=b8db78fd-189a-454b-9714-ac9515475a46>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 23/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 23/03/2026 08:15:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Hansel Oy

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Número de registo: 0968008-1

Cidade: Tampere

Código postal: 33100

Subdivisão do país (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Hansel Oy

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Telefone: +358 294444300

Endereço Internet: <https://pjhoy.fi/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841

Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a

Cidade: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: eSender

Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefone: 029 55 636 30

Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 8abf9472-2061-45bb-b94a-e60c8914c2fc - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 19/02/2026 13:05:25 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 19/02/2026 13:05:41 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês

Número de publicação do anúncio: 122689-2026

N.º de edição do JO S: 36/2026

Data de publicação: 20/02/2026