

124536-2026 - Concurso

Noruega – Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas – Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

OJ S 37/2026 23/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Ruter As

Correio eletrónico: anitaev@ruter.no

Atividade da entidade adjudicante: Serviços urbanos de caminho de ferro, de elétricos, de tróleis ou de autocarros

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

Descrição: Pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons), Ruter would like to enter into a Framework Agreement for IT consultants with strong analytical abilities and relevant competence to assist in the work of streamlining, modernising and improving Customer Service.

Identificador do procedimento: 7bd15f0a-fd49-4571-897f-276792d73027

Identificador interno: 26/00446

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação, 85312320 Serviços de aconselhamento

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Dronningens gate 40

Cidade: OSLO

Código postal: 0154

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Dronningens gate 40

Cidade: OSLO

Código postal: 0154

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 40 000 000,00 NOK

Valor máximo do acordo-quadro: 40 000 000,00 NOK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

Descrição: Pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons), Ruter would like to enter into a Framework Agreement for IT consultants with strong analytical abilities and relevant competence to assist in the work of streamlining, modernising and improving Customer Service.

Identificador interno: 26/00446

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação , 85312320 Serviços de aconselhamento

Opções:

Descrição das opções: Maximum up to 1+1+1 year.

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Dronningens gate 40

Cidade: OSLO

Código postal: 0154

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Dronningens gate 40

Cidade: OSLO

Código postal: 0154

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/05/2026

Data de fim da duração: 30/04/2027

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Maximum up to 1+1+1 year.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 40 000 000,00 NOK

Valor máximo do acordo-quadro: 40 000 000,00 NOK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 3

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: norueguês

Endereço dos documentos do concurso: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=450492&TID=200411459&B=

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Tilgang til Konkurransen GjennomføringsVerktøyet til Merzell, EU-Supply

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=450492&TID=200411459&B=

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: norueguês

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 16/04/2026 08:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Sim

Condições relacionadas com a execução do contrato: This procurement applies pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons).

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: In accordance with the Tender Documentation

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: 974714678

Informações sobre os prazos de recurso: Ten calendar days

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação: 974714678

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Ruter As

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Ruter As

Número de registo: 991 609 407

Endereço postal: Dronningens gate 40, Postboks 1030 Sentrum

Cidade: Oslo

Código postal: 0104

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Ponto de contacto: Anita Vandsemb

Correio eletrónico: anitaev@ruter.no

Telefone: +47 46409317

Perfil do adquirente: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/285272>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: 974714678

Número de registo: RUTER AS

Departamento: RUTER AS

Endereço postal: C.J.Hambros plass 4

Cidade: Oslo

Código postal: 0154

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Correio eletrónico: oslo.tingrett@domstol.no

Telefone: +47 22035200

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 42fe69bc-148c-483b-9981-3dcd5755c909 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 20/02/2026 05:56:31 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 20/02/2026 11:01:04 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 124536-2026

N.º de edição do JO S: 37/2026

Data de publicação: 23/02/2026