

128497-2026 - Concurso

Suécia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – CRM and Marketing Automation System

OJ S 38/2026 24/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Svenska Institutet

Correio eletrónico: emanuel.reuter@sidecore.se

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: CRM and Marketing Automation System

Descrição: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identificador do procedimento: 35203bda-58bc-4106-a0be-91bcc6ec74d1

Identificador interno: 00017/2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes, 72212445 Serviços de desenvolvimento de software para gestão da relação com os clientes, 72260000 Serviços relacionados com software

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: CRM and Marketing Automation System

Descrição: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identificador interno: 00017/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes, 72212445 Serviços de desenvolvimento de software para gestão da relação com os clientes, 72260000 Serviços relacionados com software

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/05/2026

Data de fim da duração: 30/04/2033

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 15/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=84383>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=84383&GoTo=Tender>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: sueco, inglês

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 23/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 181 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 23/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Local: Stockholm

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:
Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Svenska Institutet

Número de registo: 2021004961

Departamento: Svenska institutet

Endereço postal: Virkesvägen 2

Cidade: Stockholm

Código postal: 120 30

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

Ponto de contacto: Emanuel Reuter

Correio eletrónico: emanuel.reuter@sidecore.se

Telefone: +46 (0)8 453 78 00

Endereço Internet: <http://si.se>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Förvaltningsrätten i Stockholm

Número de registo: 202100-2742

Cidade: Stockholm

Código postal: 115 76

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

Correio eletrónico: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefone: 08-561 680 00

Endereço Internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 8868fc04-fac3-44b5-8d78-a623f6316b67 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 20/02/2026 20:51:16 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 20/02/2026 20:51:27 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 128497-2026

N.º de edição do JO S: 38/2026

Data de publicação: 24/02/2026