

129522-2026 - Concurso

França – Serviços de realização de inquéritos – RÉALISATION D'ENQUÊTES DE SATISFACTION PASSAGERS ASQ ET D'ENQUÊTES MARKETING

OJ S 38/2026 24/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Correio eletrónico: sma@euroairport.com

Forma jurídica do adquirente: Entidade com direitos especiais ou exclusivos

Atividade da entidade adjudicante: Atividades aeroportuárias

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: RÉALISATION D'ENQUÊTES DE SATISFACTION PASSAGERS ASQ ET D'ENQUÊTES MARKETING

Descrição: La présente consultation concerne les prestations relatives à la réalisation d'enquêtes de satisfaction passagers et d'enquêtes marketing pour l'Aéroport de Bâle-Mulhouse Les documents du marché sont disponibles gratuitement sur le profil d'acheteur à l'adresse : <https://www.marches-securises.fr/>

Identificador do procedimento: 992726fd-d5d8-48cb-9fb6-fd0266a875ec

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79311200 Serviços de realização de inquéritos

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Site de l'Aéroport de Bâle-Mulhouse

Cidade: Saint-Louis Cedex

Código postal: 68300

Subdivisão do país (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

País: França

2.1.3. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 350 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

Procédure négociée ouverte définie par les procédures de l'Aéroport de Bâle-Mulhouse (PGAM)

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: RÉALISATION D'ENQUÊTES DE SATISFACTION PASSAGERS ASQ ET D'ENQUÊTES MARKETING

Descrição: Prestações relativas à realização d'enquêtes de satisfaction passagers et d'enquêtes marketing pour l'Aéroport de Bâle-Mulhouse

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79311200 Serviços de realização de inquéritos

Opções:

Descrição das opções: Pendant son exécution, le marché pourra être modifié dans les conditions prévues dans la documentation marché, conformément à l'article 89 de la Directive 2014/25/UE. Le marché pourra être reconduit 2 fois.

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Site de l'Aéroport de Bâle-Mulhouse

Cidade: 68300

Código postal: Saint-Louis Cedex

Subdivisão do país (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: voir CCP

5.1.6. Informações gerais

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prix de l'offre

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Approche méthodologique

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-securises.fr/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-securises.fr/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: voir RC

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Financement sur fonds propres de l'Aéroport de Bâle-Mulhouse.

Paielement selon article 8 du Cahier des Clauses Générales Produits et Services

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Tribunal administratif de Strasbourg

Instância de recurso: Tribunal administratif de Strasbourg

Informações sobre os prazos de recurso: Instance chargée des procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Strasbourg / 31 avenue de la Paix / F-67000

STRASBOURG / Tel.: +33 3 88 21 23 23 – Email: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do ambiente que vigora no local de realização da prestação: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Strasbourg

Organização que recebe pedidos de participação: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Número de registo: 77897142400016

Endereço postal: BP60120

Cidade: Saint-Louis Cedex

Código postal: 68304

Subdivisão do país (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

País: França

Correio eletrónico: sma@euroairport.com

Telefone: +33 389903111

Endereço Internet: <https://www.marches-securises.fr/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.euroairport.com>

Perfil do adquirente: <https://www.marches-securises.fr/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do ambiente que vigora no local de realização da prestação

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Tribunal administratif de Strasbourg

Número de registo: 17670005200010

Endereço postal: 31 AVENUE DE LA PAIX-SIMONE VEIL

Cidade: STRASBOURG

Código postal: 67000

Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telefone: 388212323

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 644873b5-e652-4518-b14a-ca4b4b2bdbfb - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 20/02/2026 17:01:17 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 129522-2026

N.º de edição do JO S: 38/2026

Data de publicação: 24/02/2026