

129587-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de informática prestados por profissionais – Mantenimiento, actualización y dinamización del Portal de Turismo de Euskadi

OJ S 38/2026 24/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Gobierno Vasco - Turismo, Comercio y Consumo

Correio eletrónico: l-alberdilopez@euskadi.eus

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Mantenimiento, actualización y dinamización del Portal de Turismo de Euskadi

Descrição: Mantenimiento, actualización y dinamización del Portal de Turismo de Euskadi

Identificador do procedimento: caf6dfdd-d106-4144-9120-f945c2c9fb59

Identificador interno: TCC 2026-03

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Abierto

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72590000 Serviços de informática prestados por profissionais

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 652 066,11 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Falência: Quiebra

Corrupção: Corrupción

Acordo com os credores: Convenio con los acreedores

Participação numa organização criminosa: Participación en una organización delictiva

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Fraude: Fraude

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Insolvência: Insolvencia

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Ativos sob gestão por um liquidatário: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Falta profissional grave: Mala conducta profesional grave

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Violação das obrigações no domínio da legislação social: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Atividades suspensas: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Infração relativa à conduta profissional no domínio dos contratos públicos no setor da defesa: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Incerteza na exclusão de riscos para a segurança do país: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Mantenimiento, actualización y dinamización del Portal de Turismo de Euskadi

Descrição: Mantenimiento, actualización y dinamización del Portal de Turismo de Euskadi

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72590000 Serviços de informática prestados por profissionais

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: 2 prórrogas de 12 meses cada una

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: Volumen de negocios anual específico

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Descrição: Oferta económica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 46

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Formación en igualdad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Diseño de landing

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Metodología y propuesta técnica para acciones de formación en estrategia digital

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Dinamización y mantenimiento en general del portal y de la aplicación Gaurkotu

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Blog

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Metodología y propuesta técnica para el desarrollo de acciones de investigación de usuarios

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 7

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Informes estadísticos

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Redacción de textos

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 7

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol, basco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 26/03/2026 08:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 15/04/2026 11:15:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Informações adicionais: Apertura sobre B - Oferta económica

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: 15 días hábiles

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Gobierno Vasco - Turismo, Comercio y Consumo

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registo: 114891.0

Endereço postal: Donostia-San Sebastián, 1

Cidade: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

Correio eletrónico: oarc@euskadi.eus

Telefone: +34 945019595

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Gobierno Vasco - Turismo, Comercio y Consumo

Número de registo: S4833001C

Endereço postal: Donostia-San Sebastian, 101010 Vitoria-Gasteiz

Cidade: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

Ponto de contacto: Contacto técnico

Correio eletrónico: l-alberdilopez@euskadi.eus

Telefone: +34 945019986

Endereço Internet: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

Perfil do adquirente: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: b5258328-4260-465a-9878-f130e657129d - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 23/02/2026 14:15:02 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 129587-2026

N.º de edição do JO S: 38/2026

Data de publicação: 24/02/2026