

135530-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

OJ S 40/2026 26/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Servicio Canario de Empleo

Correio eletrónico: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Descrição: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo Se fracciona en dos lotes Lote 1 Mantenimiento y soporte del software SISPECAN Lote 2 Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Identificador do procedimento: 59aab8c2-67bf-47a4-892a-3a7ae3136b31

Identificador interno: SER/2025/0000155707

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software , 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72320000 Serviços relacionados com bases de dados

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 763 340,84 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Mantenimiento y soporte del software SISPECAN

Descrição: Constituye los servicios necesarios para dar respuesta a nuevas necesidades que se puedan resolver evolucionando el software existente, corregir los errores y problemas detectados en el software, adaptar el software a cambios en su entorno de operación, realizar tareas preventivas con el objetivo de minimizar la aparición de errores y problemas en las aplicaciones que componen el sistema, tareas de consultoría necesarias para el apoyo a la definición funcional y técnica de los trabajos de mantenimiento indicados y actividades de soporte funcional y técnico. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software , 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72320000 Serviços relacionados com bases de dados

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/04/2026

Duração: 1 Ano

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 177 396,61 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados
Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivo.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 16

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicio y seguridad de la información.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Extensión de devolución y soportes.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Precio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Calidad de la memoria técnica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 27/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Servicio Canario de Empleo

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Informações sobre os prazos de recurso: hasta 2026-01-22+01:00

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del SCE

Descrição: Comprende los servicios dirigidos a explotar y operar la plataforma,garantizar la actualización, seguridad, disponibilidad, rendimiento,continuidad y escalabilidad de la infraestructura y de los servicios queoperan sobre ella, así como dar soporte a tareas de análisis,planificación y diseño de la infraestructura. Esta prestación serealizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos conperfiles y dimensionamiento predeterminados.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software , 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72320000 Serviços relacionados com bases de dados

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/04/2026

Duração: 1 Ano

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 585 944,23 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivos.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 16

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicios y seguridad de la información.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Extensión de devolución y soporte.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Precio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Calidad de la memoria técnica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 27/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Servicio Canario de Empleo

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não
Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Informações sobre os prazos de recurso: hasta 2026-01-22+01:00

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Servicio Canario de Empleo

Número de registo: 21051000148860

Número de registo: Q8855008B

Cidade: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38010

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

Ponto de contacto: Servicio Canario de Empleo

Correio eletrónico: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Telefone: +34 928118032

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Cidade: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35071

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Endereço Internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Cidade: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35071

Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: Espanha

Endereço Internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Funções desta organização:

Adquirente

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

511ee0c3-a66f-4394-a017-28d8ee5d18d1-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0001

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0002

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 27b665a3-a8cf-4e55-a1da-e4f9f9dad0de - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 25/02/2026 11:20:24 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 135530-2026

N.º de edição do JO S: 40/2026

Data de publicação: 26/02/2026