

135886-2026 - Concurso

Suécia – Sistemas de informação – Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

OJ S 40/2026 26/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Serviceförvaltningen

Correio eletrónico: nilufer.sozen@stockholm.se

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

Descrição: Serviceförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor.

Identificador do procedimento: 486dbb30-3b46-4539-8140-72b8404e76fe

Identificador interno: SF 2025/606

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48810000 Sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 48219300 Pacote de software para administração, 48333000

Pacote de software para gestão de contactos, 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes, 48510000 Pacote de software para comunicações, 48517000 Pacote de software para TI, 48900000 Pacote de software e sistemas informáticos diversos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

Informações adicionais: -

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 35 000 000,00 SEK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

Descrição: Serviceförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor. Syftet är, att införskaffa ett ärendehanteringssystem som ska kunna nyttjas av serviceförvaltningens samtliga verksamheter avseende upprättande och administration av ärenden. Upphandlingsobjektet utgör ett administrativt systemstöd till förvaltningens samtliga avdelningar.

Identificador interno: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48810000 Sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 48219300 Pacote de software para administração, 48333000 Pacote de software para gestão de contactos, 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes, 48510000 Pacote de software para comunicações, 48517000 Pacote de software para TI, 48900000 Pacote de software e sistemas informáticos diversos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

Informações adicionais: -

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/10/2027

Data de fim da duração: 30/09/2034

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 35 000 000,00 SEK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60293>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60293>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: sueco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 31/03/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Förvaltningsrätten i Stockholm

Informações sobre os prazos de recurso: Se upphandlingsdokumenten

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Serviceförvaltningen

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Serviceförvaltningen

Número de registo: 212000-0142

Endereço postal: Box 7005

Cidade: Stockholm

Código postal: 121 07

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

Ponto de contacto: Nilüfer Nellie Sözen

Correio eletrónico: nilufer.sozen@stockholm.se

Telefone: +46850829000

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. **ORG-0002**

Nome oficial: Förvaltningsrätten i Stockholm

Número de registo: 202100-2742

Endereço postal: Tegeluddsvägen 1

Cidade: Stockholm

Código postal: 11541

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

Correio eletrónico: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefone: +46 856168000

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 99675ce8-f178-497d-a03e-8b9e4df85a56 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 24/02/2026 14:16:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: sueco

Número de publicação do anúncio: 135886-2026

N.º de edição do JO S: 40/2026

Data de publicação: 26/02/2026