

139495-2026 - Concurso

**Alemanha – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – AMS
SAP S4/HANA
OJ S 41/2026 27/02/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: EWE AG

Correio eletrónico: info@ewe.de

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: AMS SAP S4/HANA

Descrição: Der Auftraggeber plant die Vergabe von Application Management Services im SAP S/4HANA

Identificador do procedimento: c4cd4622-33eb-4b13-ab5e-c4dec266ec7e

Identificador interno: 26_8882

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YRVMCDK# siehe Vergabeunterlagen

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: AMS SAP S4/HANA

Descrição: Der Betrieb der Applikationen (siehe Anlagen) erfolgt auf der Basis von an ITIL orientierten Prozesse. Ziel ist es, die Versorgung der EWE mit Application Management Services bedarfsgerecht, gesichert in der Bereitstellung und effizient zu gestalten. Dazu werden ein speziell auf die ITIL Serviceerbringung ausgerichteter Betriebsvertrag sowie Servicescheine bis ggf. zu jeder einzelnen Applikation vereinbart. In den jeweiligen Servicescheinen wird die geforderte Quantität sowie die benötigte Qualität der Services spezifiziert. Die Beschreibung der zu erbringenden Leistungen sind den Anlagen zu entnehmen. Die Leistungserbringung gegenüber EWE hat in deutscher Sprache zu erfolgen.
Identificador interno: 26_8882

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 5 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Der Auftraggeber erhält die Option, den Vertrag einseitig maximal dreimal um jeweils ein Jahr zu verlängern. Die Option ist vom Auftraggeber mit einer Frist von 6 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende auszuüben. Die Erklärung bedarf der Textform.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Fristgerechtes Einreichen des Teilnahmeantrages

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: Erklärung (nicht älter als 3 Monate) zur wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit in der Form eines Nachweises (Bonitätserklärung), dass das Unternehmen des Bewerbers sich nicht in einem Insolvenzverfahren befindet, die Eröffnung eines solchen Verfahrens nicht beantragt wurde und der Antrag auch nicht mangels Masse abgelehnt wurde, nicht zahlungsunfähig ist und sich nicht in Liquidation befindet.

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Erklärung des Bieters, dass kein Verstoß gegen seine Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Entrichtung von Steuern, Abgaben und Sozialversicherungsbeiträgen (Unbedenklichkeitserklärung des Finanzamts) vorliegt (nicht älter als 3 Monate).

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Aktueller Handelsregistrauszug (nicht älter als 12 Monate) oder gleichwertiges Dokument des Herkunftslandes in deutscher Sprache (Kopie einer beglaubigten Übersetzung)

Critério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: Bescheinigung der Mitgliedschaft in der Berufsgenossenschaft, soweit im Herkunftsland eine Eintragungspflicht besteht (nicht älter als 3 Monate)

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: Schriftliche Unternehmensdarstellung / Firmenprofil

Critério: Medidas de gestão ambiental

Descrição do critério de seleção: Unterschriebener Vordruck 2 gemäß Teilnahmeantrag (Eigenerklärung zu Ausschlussgründen gemäß §§ 123, 124 GWB und § 22 LkSG)

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Angaben zu den wirtschaftlichen, finanziellen und technischen Kriterien

Critério: Proporção de subcontratação

Descrição do critério de seleção: Bietergemeinschaftserklärung (im Bedarfsfall)

Critério: Proporção de subcontratação

Descrição do critério de seleção: Eignungsleihe gem. § 47 SektVO und Verpflichtungserklärung bei Eignungsleihe

Critério: Segurança da informação

Descrição do critério de seleção: Unterzeichnete Vertraulichkeitserklärung gemäß beigefügtem Vordruck

Critério: Segurança da informação

Descrição do critério de seleção: Eigenerklärung Russland

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Nachweis zur Einhaltung des Verhaltenskodex der EWE durch Unterzeichnung oder Nachweis von gleichwertigen Regelungen.

Critério: Segurança da informação

Descrição do critério de seleção: Eigenerklärung zur Staatenliste (KRITIS)

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Verfügen Sie aktuell über eine dedizierte Application Management Services Organisation, die ITIL-basierte Application Management Services für produktive SAP S/4HANA Systeme von externen Kunden erbringt?

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Der Anbieter bestätigt, dass er das Application Management in deutscher Sprache anbietet. Sämtliche seiner Aktivitäten gegenüber EWE werden schriftlich und mündlich in deutscher Sprache erfolgen. Hierbei entspricht das Sprachniveau mindestens der Niveau-stufen C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenz-rahmens für Sprachen.

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Bieten Sie Servicezeiten an Werktagen (Montag bis Freitag) von 8:00 - 18:00 Uhr an?

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Bieten Sie Rufbereitschaft für Zeiten außerhalb der o. g. Servicezeiten an?

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Der Anbieter bestätigt, dass die Erfassung und Bearbeitung der Incidents, Problems und Service Requests vollständig im ITSM-Tool der EWE erfolgt.

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: Besitzen Sie die ISO 27001 Zertifizierung für den Bereich der Application Management Services für SAP S/4HANA? Bitte legen Sie das aktuell gültige Zertifikat bei.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 3,00

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Geben Sie bitte eine textliche Beschreibung von max. 5 DIN A4 Seiten zur Ausgestaltung Ihrer aktuellen AMS-Organisation für SAP S/4HANA ab. Bitte gehen Sie hierbei ein auf die Kriterien: - Aufbauorganisation - verwendetes Prozess-Framework - Leistungsspektrum

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 3,00

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Für wie viele Kunden erbringen Sie aktuell Application Management Services für SAP S/4HANA?

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 4

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 17/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a recepção dos pedidos de participação: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, alguns documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Siehe hierzu Vergabeunterlagen

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: siehe Vergabeunterlagen

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

Condições financeiras: siehe Vergabeunterlagen

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung

Informações sobre os prazos de recurso: siehe Vergabeunterlagen

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: EWE AG

Organização que recebe pedidos de participação: EWE AG

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: EWE AG

Número de registo: t:044148050

Endereço postal: Tirpitzstr. 39

Cidade: Oldenburg

Código postal: 26122

Subdivisão do país (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Konzerneinkauf

Correio eletrónico: info@ewe.de

Telefone: 044148050

Endereço Internet: <https://www.ewe.de>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung

Número de registo: t:04131153308

Endereço postal: Auf der Hude 2

Cidade: Lüneburg

Código postal: 21339

Subdivisão do país (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Telefone: 04131153308

Fax: +49 4131152943

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d28ee56c-07d5-409d-a933-614435515cd3 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 26/02/2026 12:28:32 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 139495-2026

