

## 141765-2026 - Concurso

**Itália – Serviços de apoio e de help-desk – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L' APPALTO DEL SERVIZIO PRENOTAZIONEPREVENDITA INGRESSI CAPPELLA SCROVEGNI E ALTRE SEDI MUSEALI, MESSA A DISPOSIZIONE DOTAZIONI INFORMATICHE VENDITA ONSITE**  
OJ S 42/2026 02/03/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal**

**Serviços**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: COMUNE DI PADOVA

Correio eletrónico: [appalti@comune.padova.it](mailto:appalti@comune.padova.it)

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO PRENOTAZIONEPREVENDITA INGRESSI CAPPELLA SCROVEGNI E ALTRE SEDI MUSEALI, MESSA A DISPOSIZIONE DOTAZIONI INFORMATICHE VENDITA ONSITE

Descrição: SERVIZIO PRENOTAZIONEPREVENDITA INGRESSI CAPPELLA SCROVEGNI E ALTRE SEDI MUSEALI, MESSA A DISPOSIZIONE DOTAZIONI INFORMATICHE VENDITA ONSITE

Identificador do procedimento: 3bcc4461-1b78-4ceb-b9a4-dde1563212ce

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 466 645,44 EUR

##### 2.1.4. Informações gerais

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVIZIO PRENOTAZIONEPREVENDITA INGRESSI CAPPELLA SCROVEGNI E ALTRE SEDI MUSEALI, MESSA A DISPOSIZIONE DOTAZIONI INFORMATICHE VENDITA ONSITE

Descrição: SERVIZIO PRENOTAZIONE PREVENUTA INGRESSI CAPPELLA SCROVEGNI  
E ALTRE SEDI MUSEALI, MESSA A DISPOSIZIONE DOTAZIONI INFORMATICHE  
VENDITA ONSITE  
Identificador interno: LOT-0001

#### **5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

#### **5.1.3. Duração estimada**

Data de início: 11/06/2026

Duração: 72 Meses

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 3 466 645,44 EUR

#### **5.1.6. Informações gerais**

##### **Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

#### **5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

#### **5.1.10. Critérios de adjudicação**

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: secondo quanto previsto dal disciplinare di gara

#### **5.1.11. Documentos do concurso**

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.comune.padova.it/node/101110>

#### **5.1.12. Condições do concurso**

##### **Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <http://www.ariaspa.it>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 15/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

##### **Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

#### **5.1.15. Técnicas**

**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

**5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: TAR VENETO

Informações sobre os prazos de recurso: secondo quanto previsto dal Codice di Procedura Amministrativa (DLgs 2/7/20210 n. 104)

## 8. Organizações

---

**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: COMUNE DI PADOVA

Número de registo: 00644060287

Cidade: PADOVA

Código postal: 35122

Subdivisão do país (NUTS): Padova (ITH36)

País: Itália

Correio eletrónico: [appalti@comune.padova.it](mailto:appalti@comune.padova.it)

Telefone: +39 049 8204401

**Funções desta organização:**

Adquirente

**8.1. ORG-0002**

Nome oficial: TAR VENETO

Número de registo: 80010140277

Cidade: VENEZIA

Código postal: 30121

Subdivisão do país (NUTS): Venezia (ITH35)

País: Itália

Correio eletrónico: [tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telefone: +390412403911

**Funções desta organização:**

Instância de recurso

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: ed06b8d1-0f40-4411-a54a-fc3fddaa902e - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 27/02/2026 12:05:21 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 141765-2026

N.º de edição do JO S: 42/2026

Data de publicação: 02/03/2026