

142056-2026 - Concurso

Finlândia – Serviços postais e de correio rápido – Suomi.fi-viestit tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelut

OJ S 42/2026 02/03/2026

Anúncio de concurso — regime simplificado

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Digi- ja väestötietovirasto

Correio eletrónico: hankinnat@dvv.fi

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Suomi.fi-viestit tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelut

Descrição: Hankinnan kohteena ovat DVV:n tuottamaan Suomi.fi-viestit palveluun liitännäiset tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelut ("Suomi.fi-viestit TKJ-palvelu"). DVV tuottaa Suomi.fi-viestit palvelua perustuen lakiin hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista (571/2016) eli ns. "tukipalvelulaki". Hankittavassa palvelussa on kyse tukipalvelulain 3.1 §:n 7-kohdan mukaisesta viestinvälityspalvelusta ja tarkemmin ottaen viestinvälityspalvelun kirjepostitusominaisuudesta, jossa valituksi tuleva toimittaja vastaa Suomi.fi-palvelun käyttäjäorganisaatioiden kirjeitse lähetettävien Suomi.fi-viestien tulostuksesta, kuorituksesta sekä jakelusta loppukäyttäjille, joita ovat kansalaiset ja organisaatiot. Hankinta on jaettu kahteen erilliseen osa-alueeseen: 1) Suomi.fi-viestien tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu sekä 2) todisteellisten tiedoksiantojen toimittaminen. Tarjouksen voi jättää joko osa-alueelle 1, osa-alueelle 2 tai molemmille osa-alueille. Osa-alueen voittajan kanssa tehdään hankintasopimus, jonka kesto on 3 vuotta ja sopimukseen on varattu lisäksi DVV:n optio-oikeus jatkaa sopimusta joko yhdellä tai kahdella vuodella. Hankinnan euromääräinen ennakoitu arvo viiden vuoden osalta on osa-alueella 1 n. 42 miljoonaa euroa ja osa-alueella 2 n. 800 000 euroa. Sopimuskauden aikainen volyymin kehittyminen riippuu Suomi.fi-viestien käyttäjämäärien kehityksestä ja mahdollisten uusien asiakasorganisaatioiden liittymisestä Suomi.fi-viestien ja TKJ-palvelun käyttäjiksi. DVV arvioi, että sopimuskauden vuosittainen kirjevolyymi on osa-alueella 1 n. 3–6 miljoonaa kirjettä/ vuosi. Osa-alueella 2 todisteellisten tiedoksiantojen vuosivolyymi tarjouspyynnön julkaisuhetkellä on n. 12 000 kappaletta, jonka arvioidaan pienentyvän noin 15 % vuosittain. Palvelun tosiasiallinen euromääräinen arvo perustuu toimitettavien paperitulosteiden ja -kirjeiden toteutuneeseen määrään sopimuskauden aikana, jonka ennustettavuutta on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä "Palvelukuvaus". Hankinnan kohde (molempien osa-alueiden osalta) ja siihen sisältyvät vaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identificador do procedimento: fd033033-fc3d-44ef-953f-466139c478c3

Anúncio anterior: 776034-2025

Identificador interno: DVV/V/00361/2026

Tipo de procedimento: Aberto

Principais características do processo: Käytettävä hankintamenettely on hankintalain tarkoittama avoin menettely. Avoimessa menettelyssä hankintayksikkö julkaisee hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön, johon perustuen kaikki halukkaat tarjoajat voivat tehdä tarjouksen.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64100000 Serviços postais e de correio rápido

Classificação adicional (cpv): 79800000 Serviços de impressão e afins

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

Informações adicionais: Tietojen käsittely EU-alueella tietosuojasetuksen mukaisesti

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 42 800 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 1: Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelut

Descrição: Hankinnan kohteena ovat Suomi.fi-viestien tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu (TKJ-palvelu). Osa-alueen 1 TKJ-palvelu sisältää mm. seuraavat toiminnallisuudet: Suomi.fi-viestien palveluun välittämien viestien tulostuksen, kuorituksen ja jakelun asiakasorganisaatioiden tekemien valintojen mukaisesti: - Viestien lajittelu jakelupalvelun toimittajan (mahdollinen alihankkija) edellyttämään tulostusjärjestykseen - Tulostuspalvelut hinnaston mukaisista tuotteista ja palveluista (erilaiset tulosteet ja niihin liittyvät ominaisuudet). - Kuorituspalvelut hinnaston mukaisista tuotteista ja palveluista (erilaiset kuoret ja niihin liittyvät ominaisuudet) - Postilaissa tarkoitetun postiyrityksen jakelupalvelut hinnaston mukaisille tuotteille - Yhteydenpito Tilaaajan ja asiakasorganisaatioiden kanssa - Asiakasrekisterin ylläpito ja laskutuspalvelu asiakasorganisaatioille tehtävän laskutuksen osalta - Tilojen ja laitteiston sekä henkilöstön toiminta vaatimustenmukaisesti - Varautumistoimenpiteet ja varautumissuunnitelman ylläpito - Tilaaajan määrittelemien tarvittavien lokien muodostuminen asianmukaisesti ja vaatimusten mukaisina - Raportointipalvelut Tilaajalle ja asiakasorganisaatioille määritellyn mukaisesti - Tukipalvelut Tilaajalle ja asiakasorganisaatioille - Virheellisten aineistojen ja säilytysajan ylittäneiden aineistojen tuhoaminen ja tuhoamisilmoitusten tekeminen Palvelua, pois lukien postiyritysten tuottamat

jakelupalvelut, johon sovelletaan postilainsäädännössä säädettyä, tulee tuottaa kokonaisuudessaan tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät vaatimukset huomioiden. Osa-alueen hankinnan kohde ja siihen liittyvät tarkemmat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä.

Identificador interno: Osa 1-0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64100000 Serviços postais e de correio rápido

Classificação adicional (cpv): 79800000 Serviços de impressão e afins

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Kolmen vuoden sopimuskauden jälkeen DVV:lla optio-oikeus jatkaa sopimusta 1+1 vuodella.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 42 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: A transição para uma economia circular, A proteção e o restauro da biodiversidade e dos ecossistemas

Objetivo social promovido: Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Halvin vertailuhinta

Descrição: Tarjouksista valitaan hinnaltaan halvin. Halvin hinta määrittyy tarjouspyynnön hintaliitteen vertailuhinnan perusteella.

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 13/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=595851&tpk=e5d7e7a7-e044-49e7-9138-f0fb01787f14>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=595851&tpk=e5d7e7a7-e044-49e7-9138-f0fb01787f14>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 02/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 02/04/2026 11:05:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

5.1. Lote: LOT-0002

Título: 2: Todisteelliset tiedoksiannot

Descrição: Todisteellisella tiedoksiannolla tarkoitetaan Hallintolain (434/2003) 60 § mukaista postitse toimitettavaa tiedoksiantoa, joka luovutetaan saantitodistusta vastaan. Hankittavan palvelun tulee olla esimerkiksi vastaava kuin Postin saantitodistuskirje. Osa-alueen 2 TKJ-palvelu sisältää mm. seuraavat toiminnallisuudet: Hankittavan palvelun tulee sisältää tarvittavien kirjeiden tulostuksen, kuorituksen ja jakelun lisäksi seuraavat palvelut; - Todisteellisen tiedoksiannon saapumisilmoituksen toimitus/ jakelu loppukäyttäjälle - Todisteellisen tiedoksiannon luovutus loppukäyttäjälle tai hänen valtuuttamalleen henkilölle saantitodistusta vastaan - Automaattisesti sähköisen rajapinnan kautta toimitettavat yksilöityyn lähetystunnukseen perustuvat lähetyksen seurantatiedot, esim; tulostettu, toimitettu jakeluun, odottaa noutoa, noudettu, palautettu lähettäjälle - Lähetyksen luovutuksesta lähettäjälle toimitettavasta tilatiedosta tulee ilmetä lähetyksen luovutusaika ja tieto siitä, kenelle lähetytys on luovutettu. - Toimittajan, tai vaihtoehtoisesti todisteellisen tiedoksiannon jakelijan järjestelmään tallentuvat sähköiset saantitodistukset tulee säilyttää järjestelmässä viiden vuoden ajan. - Asiakasorganisaatioiden on mahdollista saada tarvittaessa sähköinen kopio tallennetuista sähköisistä saantitodistuksista ilman eri veloitusta. Sähköinen kopio tulee olla haettavissa lähetystunnuksen tai seurantatietojen perusteella, jotka asiakasorganisaatiolle on toimitettu todisteellisen tiedoksiannon onnistuneen toimituksen yhteydessä. Osa-alueen hankinnan kohde ja siihen liittyvät tarkemmat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Identificador interno: Osa 2-1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64100000 Serviços postais e de correio rápido

Classificação adicional (cpv): 79800000 Serviços de impressão e afins

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Kolmen vuoden sopimuskauden jälkeen DVV:lla optio-oikeus jatkaa sopimusta 1+1 vuodella.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 800 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: A transição para uma economia circular, A proteção e o restauro da biodiversidade e dos ecossistemas

Objetivo social promovido: Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Halvin vertailuhinta

Descrição: Tarjouksista valitaan hinnaltaan halvin. Halvin hinta määrittyy tarjouspyynnön hintaliitteen vertailuhinnan perusteella.

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 13/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=595851&tpk=e5d7e7a7-e044-49e7-9138-f0fb01787f14>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=595851&tpk=e5d7e7a7-e044-49e7-9138-f0fb01787f14>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 02/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 02/04/2026 11:05:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Digi- ja väestötietovirasto

Número de registo: 0245437-2

Endereço postal: Lintulahdenkuja 2

Cidade: Helsinki

Código postal: 00530

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: hankinnat@dvv.fi

Correio eletrónico: hankinnat@dvv.fi

Telefone: +358 295536000

Endereço Internet: <http://www.dvv.fi>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841

Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a

Cidade: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: eSender

Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefone: 029 55 636 30

Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 6717a6cb-f0c0-483b-90a6-663bea3f50e5 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso — regime simplificado

Subtipo de anúncio: 20

Data de envio do anúncio: 27/02/2026 13:13:14 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 27/02/2026 13:13:29 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês

Número de publicação do anúncio: 142056-2026

N.º de edição do JO S: 42/2026

Data de publicação: 02/03/2026