

142078-2026 - Concurso

Dinamarca – Pesquisa de mercado e económica; sondagem e estatísticas – Udbud af Ad hoc kundeanalyser

OJ S 42/2026 02/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Trafikselskabet Movia

Correio eletrónico: ank@moviatrafik.dk

Atividade da entidade adjudicante: Serviços urbanos de caminho de ferro, de elétricos, de tróleys ou de autocarros

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Descrição: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende: Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelse Webaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationer Fokusgrupper og dybdeinterviews Drift og facilitering af Borgerpanel Digital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Identificador do procedimento: 6e9de44e-bc22-49f2-8d0c-7201a0557b7b

Identificador interno: 277941331

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling, hvilket indebærer, at kun prækvalificerede tilbudsgivere har ret til at afgive tilbud. Ordregiver forbeholder sig retten til at foretage kontrakttildeling på baggrund af de modtagne første forhandlingstilbud, hvis der indkommer antagelige (dvs. fuldt konditions-mæssige) tilbud, som Ordregiver finder attraktive.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79300000 Pesquisa de mercado e económica; sondagem e estatísticas

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Hanne Varmings Plads 4

Cidade: Valby

Código postal: 2500

Subdivisão do país (NUTS): Byen København (DK011)

País: Dinamarca

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Københavns omegn (DK012)

País: Dinamarca

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Nordsjælland (DK013)

País: Dinamarca

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Østsjælland (DK021)

País: Dinamarca

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

País: Dinamarca

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 7 500 000,00 DKK

Valor máximo do acordo-quadro: 8 000 000,00 DKK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Descrição: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende: Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelse Webaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationer Fokusgrupper og dybdeinterviews Drift og facilitering af Borgerpanel Digital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Identificador interno: 277941331

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79300000 Pesquisa de mercado e económica; sondagem e estatísticas

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Hanne Varmings Plads 4

Cidade: Valby

Código postal: 2500

Subdivisão do país (NUTS): Byen København (DK011)

País: Dinamarca

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Københavns omegn (DK012)

País: Dinamarca

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Nordsjælland (DK013)

País: Dinamarca

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Østsjælland (DK021)

País: Dinamarca

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

País: Dinamarca

5.1.3. Duração estimada

Duração: 60 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: 2x12 mdr.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 7 500 000,00 DKK

Valor máximo do acordo-quadro: 8 000 000,00 DKK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento do concurso

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: For så vidt angår de finansielle nøgletal (såsom forholdet mellem aktiver og passiver), der er anført i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, erklærer den økonomiske aktør, at de faktiske værdier for de nøgletal, der anmodes om, er som følger: - • Nettoomsætning: Minimum DKK 6 mio. kr. i de 3 seneste offentliggjorte års-regnskaber. • Egenkapitalkrav: Minimum DKK 3 mio. i de 3 seneste offentliggjorte årsregn-skaber. • Soliditetsgrad: Minimum 15 % i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Kun for så vidt angår offentlige tjenesteydelseskontrakter: I referenceperioden har den økonomiske aktør leveret følgende betydelige tjenesteydelser af den anførte type. Ordregivende myndigheder kan kræve op til tre års erfaring og tillade, at der tages hensyn til erfaring, som ikke er indhøstet inden for de seneste tre år. - Det er et minimumskrav, at ansøgeren kan angive mindst 3 lignende referencer på kvantitative og

kvalitative kundeundersøgelser inden for persontransport. Der bedes angivet følgende oplysninger for hver reference: • Navn på kunden • Kort beskrivelse af tilbudsgivers leverance • Ansøgers samlede honorar for leverancen • Tidspunkt for levering
Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 2

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Evalueringsteknisk Pris

Descrição: Pris udregnes ift. kontraktbilag 2 Tilbudslisten

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Kvalitet

Descrição: 1. Panelsammensætning, størrelse/repræsentativitet, gennemførelse af undersøgelser via panel, kvalitetsplan for respondentpanel samt rekrutteringsmetoder uden brug af panel (50%). 2. Metodetilgang og løsning af opgaver af kvalitativt tilsnit og rekruttering af respondenter i forbindelse med kvalitative undersøgelser (50%).

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Samarbejde

Descrição: 1. CV inkl. Referencer (70%) 2. Beskrivelse af samarbejdsproces (30%)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: dinamarquês

Endereço dos documentos do concurso: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 10/04/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: dinamarquês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 31/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Se rammeaftale

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Condições financeiras: Se tilbudsliste

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Informações sobre os prazos de recurso: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om

Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Trafikselskabet Movia

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organização que recebe pedidos de participação: Trafikselskabet Movia

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Trafikselskabet Movia

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Trafikselskabet Movia

Número de registo: 29896569

Departamento: Trafikselskabet Movia

Endereço postal: Hanne Varmings Plads 4

Cidade: Valby

Código postal: 2500

Subdivisão do país (NUTS): Byen København (DK011)

País: Dinamarca

Ponto de contacto: Andreas Knop

Correio eletrónico: ank@moviatrafik.dk

Telefone: 36131400

Endereço Internet: <http://www.moviatrafik.dk/omos/Pages/Omos.aspx>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Número de registo: 37795526

Endereço postal: Toldboden 2

Cidade: Viborg

Código postal: 8800

Subdivisão do país (NUTS): Vestjylland (DK041)

País: Dinamarca

Correio eletrónico: kfu@naevneneshus.dk

Telefone: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Endereço Internet: <http://www.naevneneshus.dk>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Número de registo: 10294819

Endereço postal: Carl Jacobsens Vej 35

Cidade: Valby

Código postal: 2500

Subdivisão do país (NUTS): Byen København (DK011)

País: Dinamarca

Correio eletrónico: kfst@kfst.dk

Telefone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Endereço Internet: <http://www.kfst.dk>

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Merzell Holding ASA

Número de registo: 980921565

Endereço postal: Askekroken 11

Cidade: Oslo

Código postal: 0277

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Ponto de contacto: eSender

Correio eletrónico: publication@merzell.com

Telefone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Endereço Internet: <http://merzell.com/>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: b339e726-3975-4f57-b1e0-610be542973e - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 27/02/2026 10:52:23 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 27/02/2026 11:02:19 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: dinamarquês

Número de publicação do anúncio: 142078-2026

N.º de edição do JO S: 42/2026

Data de publicação: 02/03/2026