

146418-2026 - Concurso

França – Serviços de recepção – PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DU SIEGE SOCIAL DE LA CRAMIF

OJ S 43/2026 03/03/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE

Correio eletrónico: nordine.chouli@assurance-maladie.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção social

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DU SIEGE SOCIAL DE LA CRAMIF

Descrição: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DU SIÈGE SOCIAL DE LA CRAMIF

Identificador do procedimento: 2caf56c6-7cb3-40bd-9fb2-a255ce38ea1e

Identificador interno: P_013_2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79992000 Serviços de recepção

Classificação adicional (cpv): 64122000 Serviços de correio interno

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: 17 avenue de Flandre

Cidade: Paris

Código postal: 75019

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Informações adicionais: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un an à compter de la date de notification de l'ordre de service (date prévisionnelle : septembre 2026). Il sera renouvelable par tacite reconduction à sa date anniversaire, sans que sa durée maximum ne puisse excéder quatre ans.

2.1.3. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 400 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Este procedimento será relançado

Informações adicionais: Procédure formalisée - Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande - Sans PSE - Variantes interdites - Non-alloti

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Directive 2014/24/UE - Appel d'offres ouvert passé en application des articles R 2161-2 à R 2161-5 du code de la commande publique et suivant l'arrêté du 19 juillet 2018 portant réglementation sur les marchés publics des organismes de sécurité sociale.

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: P_013_2026

Descrição: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DU SIÈGE SOCIAL DE LA CRAMIF

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79992000 Serviços de recepção

Classificação adicional (cpv): 64122000 Serviços de correio interno

Opções:

Descrição das opções: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un an à compter de la date de notification de l'ordre de service (date prévisionnelle : septembre 2026). Il sera renouvelable par tacite reconduction à sa date anniversaire, sans que sa durée maximum ne puisse excéder quatre ans.

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Site Flandre - 17/19 avenue de Flandre

Cidade: Paris

Código postal: 75019

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 400 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Critérios de contratos públicos ecológicos: Outros critérios de contratação pública ecológica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Valeur économique

Descrição: Sous critères au RC

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Valeur technique

Descrição: Sous-critères de la valeur technique au règlement de consultation

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

Endereço dos documentos do concurso: https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 03/04/2026 16:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Informações adicionais sobre o acordo de não divulgação: Se référer au CCAP

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 100

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Instância de recurso: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Organização que recebe pedidos de participação: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE

Número de registo: 77569473000018

Endereço postal: 17 AVENUE DE FLANDRE 17 AVENUE DE FLANDRE

Cidade: Paris

Código postal: 75019

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Ponto de contacto: MME Chouli Nordine - ACHETEUR

Correio eletrónico: nordine.chouli@assurance-maladie.fr

Telefone: 01 40 05 64 99

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): https://api.publication.marchesonline.com/externe/apc-consultation-access?consultation_id=4022701

Funções desta organização:

Adquirente

Prestador de serviços no domínio da contratação pública

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Número de registo: 1775011110173

Endereço postal: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Cidade: Paris

Código postal: 75017

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: tj-paris@justice.fr

Telefone: 0144325151

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 89db69da-83dd-4a71-a9f8-7159b46cee72 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 27/02/2026 15:04:33 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 146418-2026

N.º de edição do JO S: 43/2026

Data de publicação: 03/03/2026